

Determinazione Dirigenziale n. 214 del 13/03/2025

Direzione Generale: Via Casal Bernocchi, 73 - 00125 Roma
C.F. e P.I. 04733491007

STRUTTURA ADOTTANTE: UOC Sistemi ICT

OGGETTO: Estensione del contratto di manutenzione full risk del sistema integrato aziendale Ris/Pacs e Cardio/Pacs ex art. 120, comma 1, lett. b), D.lgs. 36/2023 fino a tutto il 30.05.2025 o per il minor tempo necessario a garantire la corretta installazione del nuovo sistema RIS-PACS di cui alla Deliberazione D.G. n. 631/2024, per un importo presunto di € 60.000,00 oltre IVA

L' Estensore: Danilo Nicotra

Il presente provvedimento **necessita** di rilevazioni contabili (autorizzazioni di costi/accertamenti di ricavi) da annotare nel bilancio di esercizio aziendale.

Il Dirigente Responsabile della Struttura adottante
Matteo Montesi

Il Dirigente addetto al controllo di budget con la sottoscrizione della proposta di determina di pari oggetto num. Provv. 540 attesta:

Sottoconto: 502020106

Responsabile UOC RISORSE ECONOMICO FINANZIARIE: Davide Buoncristiani

Il Dirigente e/o il Responsabile del Procedimento con la sottoscrizione della proposta di determina di pari oggetto num. Provv. 540

Hash .pdf (SHA256): 14a16c0191a241becf9f0aef8b0dd2457c5569d8692b0e35c5fc6d2745b1cab3

Hash .p7m (SHA256): 7e1ddb84e2dec2b979c05497dca3ca00e7d2e32e01a8a5c0a130e36667759899

Firme digitali apposte sulla proposta: BUONCRISTIANI DAVIDE

a seguito dell'istruttoria effettuata, attestano che l'atto è legittimo nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico.

Il Responsabile del Procedimento: Matteo Montesi

Il Dirigente: Matteo Montesi

Determinazione

IL DIRETTORE UOC SISTEMI ICT

- VISTA** la deliberazione n. 13 del 09/01/2020 relativa all'adozione dell'Atto Aziendale, approvato con DCA n. U00033 del 11/02/2020 e pubblicato sul BURL del 13/02/2020 n. 13;
- la delibera n. 35 del 10/11/2021 avente ad oggetto: "Delega funzioni";
- VISTO** il D.lgs. n. 36 del 31/03/2023 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge n. 78 del 21/06/2022, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 31/03/2023, in vigore a far data dal 01/04/2023 ed efficace a decorrere dal 01/07/2023 ex art. 229 del medesimo D.lgs.;
- PREMESSO** che con Deliberazione Direttore Generale n. 329 del 25/03/2024, si è proceduto all'affidamento in favore della Società BIESSE MEDICA Srl del contratto di manutenzione full-risk del sistema integrato aziendale Ris/Pacs e Cardio/Pacs fino a tutto il 28.02.2025, per un importo complessivo di € 240.000,00 oltre IVA;
- che con Deliberazione D.G. n. 631/2024 la ASL Roma 3 ha aderito, nel perimetro del finanziamento PNRR Digitalizzazione DEA – Enterprise Imaging, all'Accordo Quadro Consip ID 2202 Sanità Digitale Sistemi informativi clinico-assistenziali lotto 4 per la realizzazione di un sistema aziendale di Enterprise Imaging che prevede, tra l'altro, l'aggiornamento della piattaforma Ris/Pacs;
- che in data 19.02.2025 il Fornitore ha richiesto una proroga dell'attuale contratto di cui alla Delibera D.G. n. 329/2024 fino al 30/06/2025, al fine di garantire la corretta installazione della nuova piattaforma Ris/Pacs di cui alla Deliberazione D.G. n. 631/2024, assicurando nel contempo il mantenimento operativo di quello esistente, (Allegato 1);
- che con email prot. n. 14815 del 26/02/2025 la UOC Sistemi ICT ha richiesto al fornitore dei servizi di Project Management Almaviva sintetico stato dell'arte e stima dei tempi di realizzazione della nuova piattaforma Ris/Pacs (Allegato 2);
- che con email prot. n. 15072 del 27/02/2025 il Fornitore dei servizi di Project Management ha riscontrato comunicando che il collaudo della nuova piattaforma Ris/Pacs avverrà nei primi 15 giorni del mese di maggio 2025 (Allegato 3);
- che con nota prot. n. 15135 del 27.02.2025 la UOC Sistemi ICT ha chiesto al RUP Ing. Frigerio e al DEC Dr. Tommasini parere sulla necessità di proroga (Allegato 4);
- che con nota mail il DEC Dr. Tommasini ha riscontrato al RUP con parere positivo (Allegato 5);

Determinazione

che con nota prot. 15353 del 27.02.2025 il RUP Ing. Frigerio, preso atto della relazione del DEC, ha inviato parere positivo alla UOC Sistemi ICT (Allegato 6);

RILEVATO

che il contratto scaturito dalla Deliberazione D.G. n 329/2024 ha cessato ogni effetto alla data del 28/02/2025 e che è urgente assicurare la continuità del servizio di che trattasi, nelle more del collaudo e del rilascio della nuova piattaforma Ris/Pacs;

CONSIDERATO

che le attività di assistenza e manutenzione sui sistemi in argomento sono eseguibili solo dalla BIESSE MEDICA Srl, come da dichiarazione di esclusività allegata (Allegato 7);

RICHIAMATO

l'art. 120, comma 1, lett. b), D.lgs. 36/2023, a mente del quale i contratti di appalto possono essere modificati senza una nuova procedura di affidamento per la sopravvenuta necessità di lavori, servizi o forniture supplementari, non previsti nell'appalto iniziale, ove un cambiamento del contraente nel contempo risulti impraticabile per motivi economici o tecnici;

altresì il comma 2, medesimo articolo, il quale prescrive che nei casi di cui al comma 1, lettere b) e c), il contratto può essere modificato solo se l'eventuale aumento di prezzo non ecceda il 50 per cento del valore del contratto iniziale;

CALCOLATO

in € 60.000,00 oltre IVA l'importo presunto della modifica di che trattasi, considerati tre mesi di assistenza full risk a partire dal 1.03.2025 e fino al 30.06.2025;

VERIFICATO

che tale importo non supera il 50 per cento del valore del contratto iniziale;

RITENUTO

per tutto quanto sopra evidenziato, dover procedere a una estensione del contratto di manutenzione full risk del sistema integrato aziendale Ris/Pacs e Cardio/Pacs fino a tutto il 30.05.2025 o per il minor tempo necessario a garantire la corretta installazione del nuovo sistema RIS-PACS di cui alla Deliberazione D.G. n. 630/2024, per un importo presunto di € 60.000,00 oltre IVA;

ATTESTATO

che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della L. 20/1994 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art.1, primo comma, L.241/90;

VERIFICATO

che il presente provvedimento non è sottoposto a controllo regionale ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n.45/96;

Determinazione

DETERMINA

Per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente riportati:

- di prendere atto dell'autorizzazione del RUP Ing. Frigerio all'estensione contrattuale di che trattasi;
- procedere a una estensione del contratto di manutenzione full risk del sistema integrato aziendale Ris/Pacs e Cardio/Pacs fino a tutto il 30.05.2025 o per il minor tempo necessario a garantire la corretta installazione del nuovo sistema RIS-PACS di cui alla Deliberazione D.G. n. 631/2024, per un importo presunto di € 60.000,00 oltre IVA;
- di contabilizzare la spesa complessiva derivante dal presente provvedimento di € 73.200,00 (IVA 22% Inc.) mediante l'assunzione di una sub-autorizzazione a valere sull'autorizzazione di spesa 1500, sottoconto n. 502020106 "Servizi di assistenza informatica", del bilancio 2025.

Il Presente atto si compone di n. 4 pagine e n. 7 allegati.

Il presente atto sarà pubblicato all'Albo on line dell'Azienda per 15 giorni consecutivi, ai sensi della L. R. 31/10/1996 n. 45.

U.O.C. Sistemi ICT
Il Direttore
Dott. Matteo Montesi

Azienda Usl Roma 3

Prot. 0012752 del 19/02/2025 09:55 - Entrata

Messaggio di posta elettronica

Inviato da: Info PEC <info@pec.biessemedica.it>

Il: 18/02/2025 17:26

A: informatica@pec.aslroma3.it

Cc:

Oggetto: **Richiesta proroga scadenza contratto RIS-PACS**

Buonasera,

con la presente desideriamo informarvi che il prossimo 28 febbraio è prevista la scadenza del contratto relativo ai sistemi RIS-PACS (*Delibera 329 del 25/03/2024*).

Al fine di garantire la corretta installazione del nuovo sistema RIS-PACS, assicurando nel contempo il mantenimento operativo di quello esistente, si richiede una proroga dell'attuale contratto fino al 30/06/2025.

In attesa di un vostro urgente riscontro, porgiamo distinti saluti.

Biesse Medica

Mob. +39 348 3116250 | Tel. +39 06 3090901

Via Inzago, 48 - 00135 Roma

<http://www.biessemedica.it>

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche, le informazioni contenute nel presente messaggio e in qualsiasi allegato, sono di carattere confidenziale ed esclusivamente per l'uso dei destinatari previsti.

Se avesse ricevuto questo messaggio per errore, la informiamo che in base al regolamento di cui sopra e all'art.616 c.p., qualsiasi uso, divulgazione, distribuzione o riproduzione dei contenuti è severamente proibito.

Si prega di inviare una notifica al mittente e quindi eliminare il messaggio (inclusi gli allegati) dal proprio sistema senza leggere alcun contenuto.

Avanzamento progettualità PNRR Enterprise Imaging

Da informatica <informatica@aslroma3.it>

Data mer 26/02/2025 12:24

A Cautiero Luigi <l.cautiero@almaviva.it>; Sannino Serena <S.Sannino@almaviva.it>

Cc Matteo Montesi <matteo.montesi@aslroma3.it>; Danilo Nicotra <daniilo.nicotra@aslroma3.it>

Gent.mi,
con riferimento all'oggetto, si richiede sintetico stato dell'arte e stima dei tempi di realizzazione, in particolare per quanto concerne il collaudo della nuova piattaforma RIS-PACS, di cui alla Delibera 631/2024.
La richiesta riveste carattere di urgenza.

Viva cordialità,
La segreteria



DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE DEI FATTORI PRODUTTIVI
U.O.C. SISTEMI ICT
Segreteria


Via di Casal Bernocchi 73 – 00125 Roma

e-mail: informatica@aslroma3.it

Tel. 06 56487349



Proi. 15072 del 27/02/2025

 Outlook

R: Avanzamento progettualità PNRR Enterprise Imaging

Da Sannino Serena <S.Sannino@almaviva.it>

Data mer 26/02/2025 17:17

A informatica <informatica@aslroma3.it>

Cc Cautiero Luigi <I.cautiero@almaviva.it>; Matteo Montesi <matteo.montesi@aslroma3.it>; Danilo Nicotra <danilo.nicotra@aslroma3.it>

 1 allegato (139 KB)

PNRR_ENTERPRISE IMAGING_Avanzamento Progettualità.pdf;

Gent.mi,

in riferimento alla Vostra richiesta in allegato invio la dichiarazione circa l'avanzamento della Progettualità di Enterprise Imaging.

Resto a disposizione.

Un caro saluto,
Serena

Serena Sannino
Project Manager
Digital Health - Market Domain Practice & Governance
Almaviva S.p.A.
Via di Casal Boccone, 188-190 cap. 00137, Roma
Cell. +39 342 3649838

Almaviva

www.almaviva.it

Rispetta l'ambiente. Non stampare questa mail se non è strettamente necessario.

Le informazioni trasmesse attraverso il presente messaggio ed i suoi allegati potrebbero essere strettamente riservate e confidenziali e sono rivolte esclusivamente al destinatario indicato. Chiunque ricevesse questo messaggio senza esserne il destinatario è avvisato che è proibito trattenerlo, copiarlo, inoltrarlo a terzi o diffonderlo, in quanto tali condotte potrebbero costituire un fatto illecito.

Da: informatica <informatica@aslroma3.it>

Inviato: mercoledì 26 febbraio 2025 12:24

A: Cautiero Luigi <I.cautiero@almaviva.it>; Sannino Serena <S.Sannino@almaviva.it>

Cc: Matteo Montesi <matteo.montesi@aslroma3.it>; Danilo Nicotra <danilo.nicotra@aslroma3.it>

Oggetto: Avanzamento progettualità PNRR Enterprise Imaging

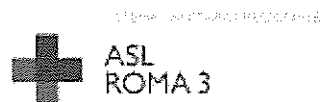
Gent.mi,

con riferimento all'oggetto, si richiede sintetico stato dell'arte e stima dei tempi di realizzazione, in particolare per quanto concerne il collaudo della nuova piattaforma RIS-PACS, di cui alla Delibera 631/2024.

La richiesta riveste carattere di urgenza.

Viva cordialità,

La segreteria



DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE DEI FATTORI PRODUTTIVI

U.O.C. SISTEMI ICT

Segreteria

Via di Casal Bernocchi 73 – 00125 Roma

e-mail: informatica@aslroma3.it

Tel. 06 56487349



ATTENZIONE: Questa email proviene da **un' organizzazione esterna**. Non fare clic su link o aprire allegati se non riconosci il mittente e non sai che il contenuto è sicuro.

CAUTION: This email originated from **external organization**. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Oggetto: Avanzamento progettualità PNRR Enterprise Imaging

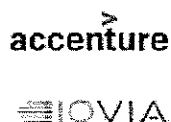
Gent.mi,

in riferimento alla vostra richiesta,
riguardo il progetto di Enterprise Imaging oggetto dell'Accordo Quadro per l'affidamento di servizi applicativi e l'affidamento di servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale - sistemi informativi clinico-assistenziali» per le pubbliche amministrazioni del SSN – ID 2202 - Lotto 4, CUP I87H23001120006, di cui alla Delibera 631/2024 si informa che, a seguito della nuova pianificazione:

- condivisa nel Gantt, denominato *ASLRM3_PM_Gantt_04022025_v4 ab.xlsx*, allegato nella mail inviata dal dott. Alberto Brugnoli il 06/05/2025;
- discussa in sede di riunione presso gli uffici dell'ASL Roma 3 Casal Bernocchi in data 11/02/2025 e riportata all'interno del verbale condiviso a tutti i partecipanti nella mail del 12/02/2025;

i tempi di rilascio della piattaforma RIS-PACS si sono prolungati.

La conclusione delle attività, comprensiva della fase di collaudo, è ora prevista entro i primi 15 giorni del mese di maggio 2025. Tale stima non considera eventuali possibili ritardi che potranno verificarsi nelle successive fasi progettuali.





DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE DEI FATTORI PRODUTTIVI
U.O.C. SISTEMI I.C.T.

Via Casal Bernocchi, 73 – 00125 Roma
Tel. 06.5648.7349
informatica@aslroma3.it
informatica@pec.aslroma3.it

Prot. n. 15135 del 27/02/2025

RUP
Ing. Leonardo Frigerio

E p.c. DEC
Dr. Oscar Tommasini

OGGETTO: scadenza affidamento del contratto di manutenzione full-risk del sistema integrato aziendale Ris/Pacs e Cardio/Pacs di cui alla Deliberazione D.G. n. 329/2024.

Gent.mo RUP,
si rappresenta che il 28 febbraio 2025 giungerà a scadenza l'affidamento di cui in oggetto.
Si rappresenta che all'interno della progettualità PNRR di cui alla Deliberazione D.G. n. 631/2024 è previsto l'aggiornamento di entrambe le piattaforme, e che tale aggiornamento come da allegata relazione sintetica ricevuta dai Project Manager Al maviva, ha una data stimata di rilascio in produzione nella prima decade di maggio.
Si richiede pertanto di valutare una proroga tecnica del contratto in oggetto a garanzia della continuità dei servizi, almeno fino al mese di maggio 2025, per consentire il collaudo della nuova piattaforma.

Cordiali saluti

Il Direttore UOC Sistemi ICT
Dr. Matteo Montesi

Prof. n. 45072 del 27/02/2025

Accordo Quadro per l'affidamento di servizi applicativi e di supporto in ambito «Sanità Digitale - Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali» per le pubbliche amministrazioni del SSN - ID 2202

ID 2202 – AQ SANITA' DIGITALE –
Sistemi Informativi Clinico Assistenziali
Lotto Applicativo 4

Oggetto: Avanzamento progettualità PNRR Enterprise Imaging

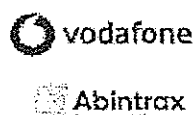
Gent.mi,

in riferimento alla vostra richiesta,
riguardo il progetto di Enterprise Imaging oggetto dell'Accordo Quadro per l'affidamento di servizi applicativi e l'affidamento di servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale - sistemi informativi clinico-assistenziali» per le pubbliche amministrazioni del SSN - ID 2202 - Lotto 4, CUP I87H23001120006, di cui alla Delibera 631/2024 si informa che, a seguito della nuova pianificazione:

- condivisa nel Gantt, denominato *ASLRM3_PM_Gantt_04022025_v4 ab.xlsx*, allegato nella mail inviata dal dott. Alberto Brugnoli il 06/05/2025;
- discussa in sede di riunione presso gli uffici dell'ASL Roma 3 Casal Bernocchi in data 11/02/2025 e riportata all'interno del verbale condiviso a tutti i partecipanti nella mail del 12/02/2025;

i tempi di rilascio della piattaforma RIS-PACS si sono prolungati.

La conclusione delle attività, comprensiva della fase di collaudo, è ora prevista entro i primi 15 giorni del mese di maggio 2025. Tale stima non considera eventuali possibili ritardi che potranno verificarsi nelle successive fasi progettuali.



scadenza contratto manutenzione sistema RIS/PACS

Da Oscar Tommasini <oscar.tommasini@aslroma3.it>

Data gio 27/02/2025 13:33

A Leonardo Frigerio <leonardo.frigerio@aslroma3.it>; informatica <informatica@aslroma3.it>; Matteo Montesi <matteo.montesi@aslroma3.it>

Gent.mi

in relazione alla nota protocollo 15135 del 27.2.2025 si ritiene indispensabile la proroga tecnica del contratto di manutenzione in essere fino al previsto collaudo della nuova piattaforma al fine di garantire la continuità dei servizi.

Cordiali saluti.

IL DEC

U.O.C. Diagnostica per Immagini

Il Direttore

Dott. Oscar Tommasini

mail: oscar.tommasini@aslroma3.it

Uff.: 0656482108



Nota di riservatezza (ai sensi della Legge 675/96 e successive modifiche ed integrazioni)

Il testo e gli eventuali documenti trasmessi contengono informazioni riservate al destinatario indicato. La seguente e-mail è confidenziale e la sua riservatezza è tutelata legalmente dalle vigenti leggi sulla Privacy. La lettura, copia od altro uso non autorizzato o qualsiasi altra azione derivante dalla conoscenza di queste informazioni sono rigorosamente vietate. Qualora abbiate ricevuto questo documento per errore siete cortesemente pregati di darne immediata comunicazione al mittente ai numeri qui indicati e di provvedere immediatamente alla sua distruzione.



DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE DEI FATTORI PRODUTTIVI
U.O.C. Risorse Tecnologiche e Patrimonio

Protocollo n. 15353 Roma, 27-02-2025

Al Direttore UOC Sistemi ICT
Dott. Matteo MONTESI

p.c.

Al Direttore UOC Diagnostica per
Immagini del POU Grassi - CPO
Dott. Oscar TOMMASINI

Al Direttore UOC Risorse Tecnologiche
e Patrimonio
Ing. Enzo PIETROPAOLO

Al Direttore Amministrativo
Dott. Angelo SCOZZAFAVA

SEDE

Oggetto: Scadenza affidamento del contratto di manutenzione full-risk del sistema integrato aziendale
Ris/Pacs e Cardio/Pacs di cui alla delibera n. 329/2024.

In risposta alla Vs. prot. n. 15135 del 27/02/2025 di pari oggetto, tenuto conto della relazione del DEC Dott. Oscar Tommasini pervenuta con e-mail del 27.02.2025, in atti, visti i certificati di regolare esecuzione sino ad oggi sottoscritti, lo scrivente in qualità di RUP dell'appalto in scadenza il 28/02/2025, preso atto dell'urgenza, concorda con il mantenimento del servizio in essere senza soluzione di continuità al fine di garantire la continuità dei livelli minimi assistenziali, nelle more dell'avvio del nuovo appalto in capo a codesta UOC previsto nella prima decade di maggio 2025.

Distinti saluti.

Il Dirigente
Ing. Leonardo FRIGERIO



Agfa-Gevaert S.p.A.
Società per Azioni con Socio Unico
Via Massimo Gorki, 69
20092 Cinisello Balsamo (MI) - Italia

www.agfahealthcare.com

T +39.02.3074.219
F +39.02.3074.393
ufficiogare.it@agfa.com

Spettabile
ASL ROMA 3
U.O.C. Risorse Tecnologiche e
Patrimonio
Via Casalbernocchi n. 3
00125 - Roma

Data 19.01.2024
Ns. riferimento DD/MR/AG- AT012024HE0010
Vs. riferimento --
Oggetto **SISTEMA RIS-PACS AZIENDALE**

DICHIARAZIONE DI ESCLUSIVITA' DEI PRODOTTI E SERVIZI DI MARCA AGFA

La sottoscritta **AGFA-GEVAERT S.p.A** con sede legale in Cinisello Balsamo Via Gorki 69, capitale sociale €. 36.200.000. interamente versato, Partita Iva codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Milano-Monza Brianza-Lodi 00873670152, iscritta nel Repertorio Economico Amministrativo al n. 114.409 della C.C.I.A.A. di Milano-Monza Brianza-Lodi

ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 del D-P-R- 445/2000 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate

facendo espressamente riferimento al servizio di cui in oggetto e a quanto da Voi richiesto

DICHIARA

- che AGFA-GEVAERT S.p.A. è concessionaria dell'impresa Agfa Healthcare NV produttore delle apparecchiature sanitarie ed elettromedicali in oggetto;
- che i programmi di AGFA in Vostra dotazione sono stati ceduti esclusivamente in licenza d'uso e che l'assistenza per quanto attiene la parte Software e progettuale è di esclusiva Agfa, la quale è l'unica a mantenere la proprietà intellettuale su queste componenti;
- che l'unica Società autorizzata dal produttore sopracitato ad intervenire in esclusiva sulle apparecchiature sanitarie ed elettromedicali in oggetto è AGFA-GEVAERT S.p.A. e che la Stessa ha debitamente formato ed autorizzato la Società **BIESSE MEDICA S.r.L. – Via Inzago n. 48 – 00135 ROMA (RM)** ad effettuare gli interventi di manutenzione preventiva e correttiva, inclusa la fornitura di contratti di manutenzione full-risk sull'intero Sistema RIS-PACS dell'ASL ROMA 3;
- che, comunque, la Struttura di Assistenza di AGFA garantirà alla Società BIESSE MEDICA S.r.L. l'eventuale supporto di livello superiore (specialisti Agfa Italia, gruppo specialistico in casa madre + centri di sviluppo in Europa, Canada e Stati Uniti) che risultasse necessario durante lo svolgimento delle attività manutentive;



Agfa-Gevaert S.p.A.
Società per Azioni con Socio Unico
Via Massimo Gorki, 69
20092 Cinisello Balsamo (MI) - Italia

www.agfahealthcare.com

- che i codici sorgente dei Sistemi in oggetto non sono stati ceduti a terzi a fronte di pagamento di royalties, né terzi operatori – *differenti da quelli afferenti alla rete di Assistenza Tecnica autorizzata* – hanno richiesto di acquisire le conoscenze necessarie per l'erogazione di servizi di Assistenza Tecnica sui Software AGFA nella versione installata presso il Vostro Spettabile Ente, anche a fronte di pagamento di royalties;
- che nel caso di possibili "richiami", Agfa è inoltre l'unico soggetto tenuto a contattare i propri clienti per sanare tali problematiche in quanto produttore delle apparecchiature sanitarie ed elettromedicali in Vostra dotazione; pertanto qualsiasi attività di ripristino/applicazione patches, aggiornamento, integrazione con terzi applicativi può essere effettuata esclusivamente dalla medesima Società AGFA-GEVAERT S.p. e/o suoi autorizzati.

Distinti saluti

AGFA-GEVAERT S.P.A.

Debora Diozzi
Procuratore

Marco Redaelli
Procuratore

Firmato digitalmente da:
DIOZZI DEBORA
Data: 19/01/2024 11:12:18

Firmato digitalmente da:
REDAELLI MARCO
Data: 19/01/2024 11:12:57

Documento firmato digitalmente