

Analisi del questionario di gradimento relativo al reparto di ginecologia dell'ospedale G.B. Grassi – ASL Roma 3 – nel secondo semestre di attività (Giugno - Dicembre 2024).

Durante il secondo semestre del 2024, la UOS Comunicazione della ASL Roma 3 ha somministrato nel reparto di ginecologia dell'ospedale G.B. Grassi questionari di gradimento. Dalle domande a risposta multipla è stato possibile ricavare alcuni importanti dati riguardanti **l'indice di gradimento degli utenti sul servizio**.

La UOC ginecologie e ostetricia

La Unità Operativa Complessa (U.O.C.) di Ginecologia ed Ostetricia offre servizi assistenziali in urgenza ed in elezione; è dotata di un pronto soccorso autonomo dedicato alla Ostetricia ed alla Ginecologia, un Blocco Parto, reparto di degenza, un day hospital dedicato alla legge 194/78 (Interruzione Volontaria di Gravidanza), una Sala Operatoria all'interno del Blocco Parto per esecuzione di tagli cesarei ed interventi ostetrici minori ed una Sala Operatoria dedicata 2 giorni a settimana all'interno del Blocco Operatorio Centrale per gli interventi ginecologici.

Il metodo di indagine: il questionario a risposta multipla.

Il metodo di indagine utilizzato dalla ASL Roma 3 è il **questionario a risposta multipla**, posto in sala d'attesa del reparto di ginecologia dell'ospedale Grassi. In questo modo gli utenti hanno potuto compilare il questionario in maniera del tutto anonima e volontaria.

Il questionario a risposta multipla è uno strumento di ricerca composto da una serie di domande – nel nostro caso 5 – con risposte chiuse e serve a capire cosa pensano i cittadini.

Tra le caratteristiche di un form di gradimento – fondamentale per migliorare l'attività della ASL – ci sono sicuramente la brevità e la semplicità di comprensione che facilitano la compilazione del questionario permettendo di ricevere le informazioni focus della ricerca.

I dati

Le domande che i nostri operatori hanno posto agli utenti sono volte per lo più ad indagare sulla **cortesìa e professionalità del personale** e sul **monitoraggio dei tempi di attesa**.

Per la ricerca è stato considerato un campione di 25 soggetti adulti (fascia di età 35/55).

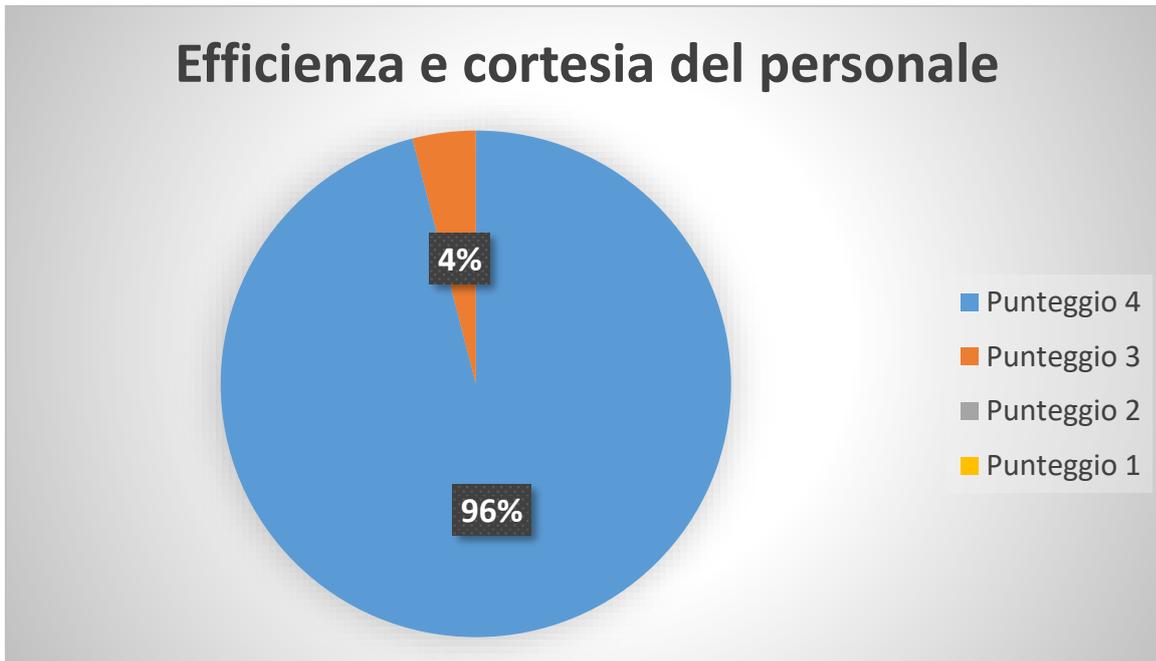
Riguardo alla **prima domanda** sull'accoglienza del reparto di ginecologia i giudizi degli utenti sono per la maggior parte positivi.



Riguardo alla **seconda domanda** sulla **competenza del personale** (sanitario e non) i giudizi degli utenti anche in questo caso sono per lo più positivi.

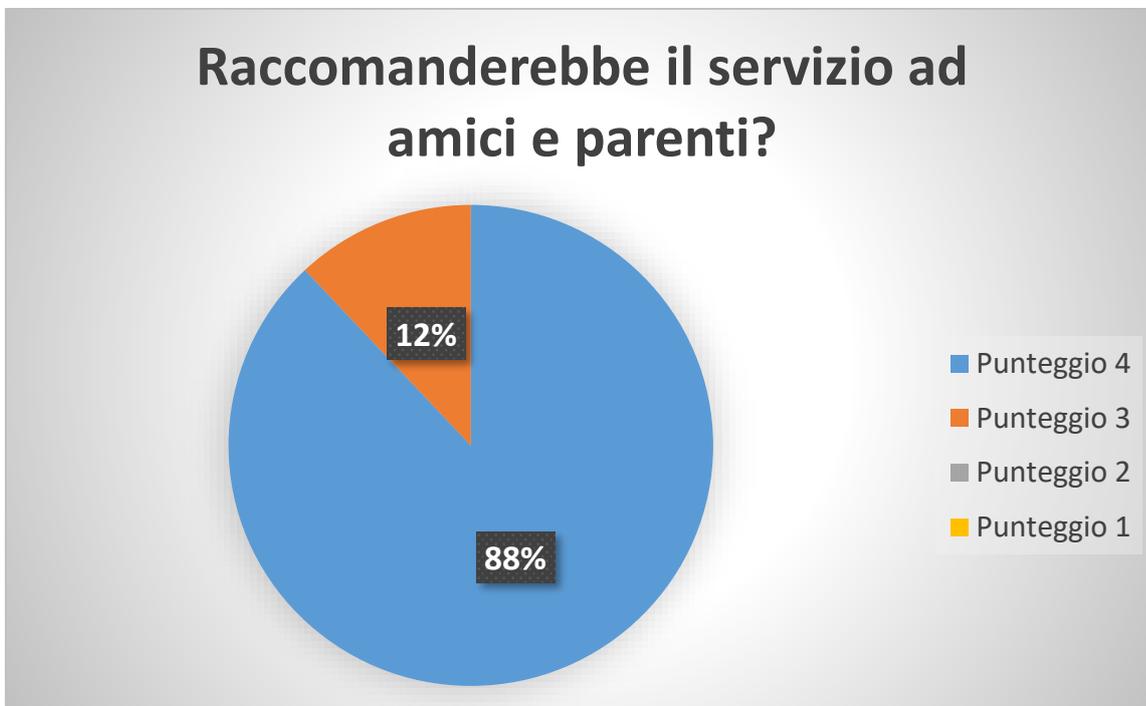


Le risposte alla **terza domanda** riguardano l'efficienza e la cortesia del personale (sanitario e non) e sono positive.



Raccomanderebbe il servizio ad amici o parenti?

Anche in questo caso le risposte sono tutte positive, indice dell'efficienza del servizio.



Le risposte alla **quinta ed ultima domanda** sono tutte affermative e riguardano la chiarezza delle **informazioni fornite al momento del ricovero o della visita**.



In conclusione, la UOC di Ginecologia e Ostetricia offre ai cittadini un servizio di eccellenza: infatti tutte le domande del questionario hanno ricevuto risposte positive (raggiungendo quasi sempre il massimo del punteggio) e gli utenti che hanno utilizzato il servizio ne sono soddisfatti.