

Analisi del questionario di gradimento relativo ad Assistenza Protesica Disabili Adulti – ASL Roma 3 – nel secondo semestre di attività (Giugno – Dicembre 2024).

Durante il secondo semestre del 2024, la UOS Comunicazione della ASL Roma 3 ha somministrato un questionario di gradimento telefonico relativo al servizio di assistenza protesica disabili. I nostri operatori durante le telefonate hanno somministrato ai cittadini il questionario per indagare sull'efficienza del servizio.

Assistenza protesica disabili adulti

Il servizio si occupa di prendere in carico pazienti maggiorenni con disabilità certificata da verbale di invalidità civile e L.104/1992; di valutarli per la verifica di progetti riabilitativi (ex art 26) in regime domiciliare, semiresidenziale e residenziale e progetti di “Durante e Dopo di Noi” (L.112/2016); dell'istruttoria per il trasporto Asl da e verso i centri di riabilitazione semiresidenziali (ex art 26); dei soggiorni estivi riabilitativi; dell'integrazione scolastica; dell'orientamento per l'inserimento formativo e lavorativo; dell'integrazione con i servizi sociali comunali e il Terzo Settore per l'assistenza domiciliare socioassistenziale e disabilità gravissima, collaborazione ospedale-territorio e con i Tribunali; di consulenza iter procedurale per l'amministrazione di sostegno; del monitoraggio dei piani terapeutici; delle valutazioni ai fini del rilascio del nulla osta per le carrozzine elettriche e i montascale.

Il metodo di indagine: il questionario a risposta multipla.

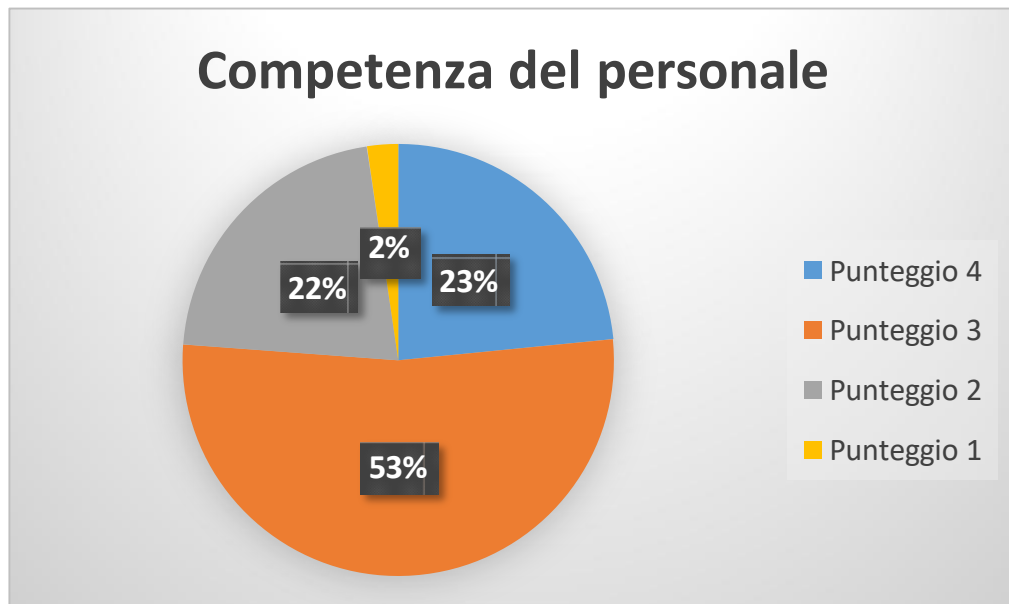
Il metodo di indagine utilizzato in questo caso dalla ASL Roma 3 è il **questionario telefonico a risposta multipla**, somministrato dai nostri operatori agli utenti che hanno contattato la ASL al fine di ricevere informazioni di vario genere sul servizio in oggetto (assistenza protesica disabili adulti).

Il questionario è in forma anonima ed è composto da 5 domande a risposta multipla incentrate soprattutto sulla cortesia e professionalità del personale e sull'efficienza del servizio.

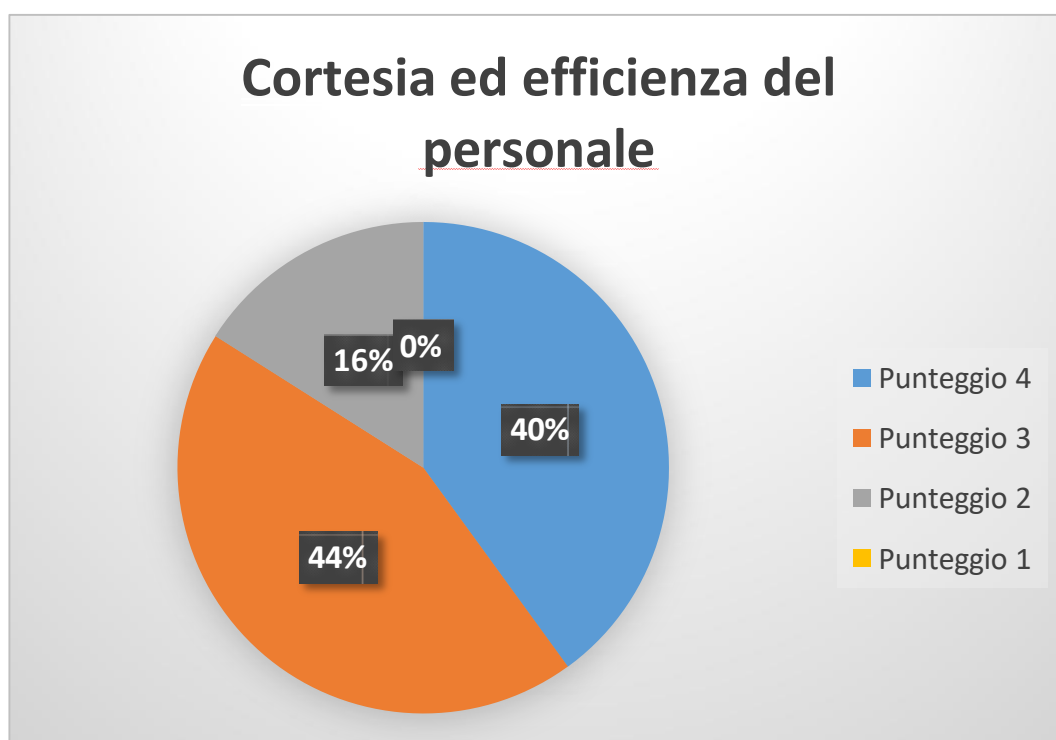
Lo scopo è di capire cosa pensano i cittadini del servizio e come, in caso, migliorarlo.

I dati

Riguardo alla **prima domanda** sulla **competenza del personale** (sanitario e non) del servizio i giudizi degli utenti sono medi.

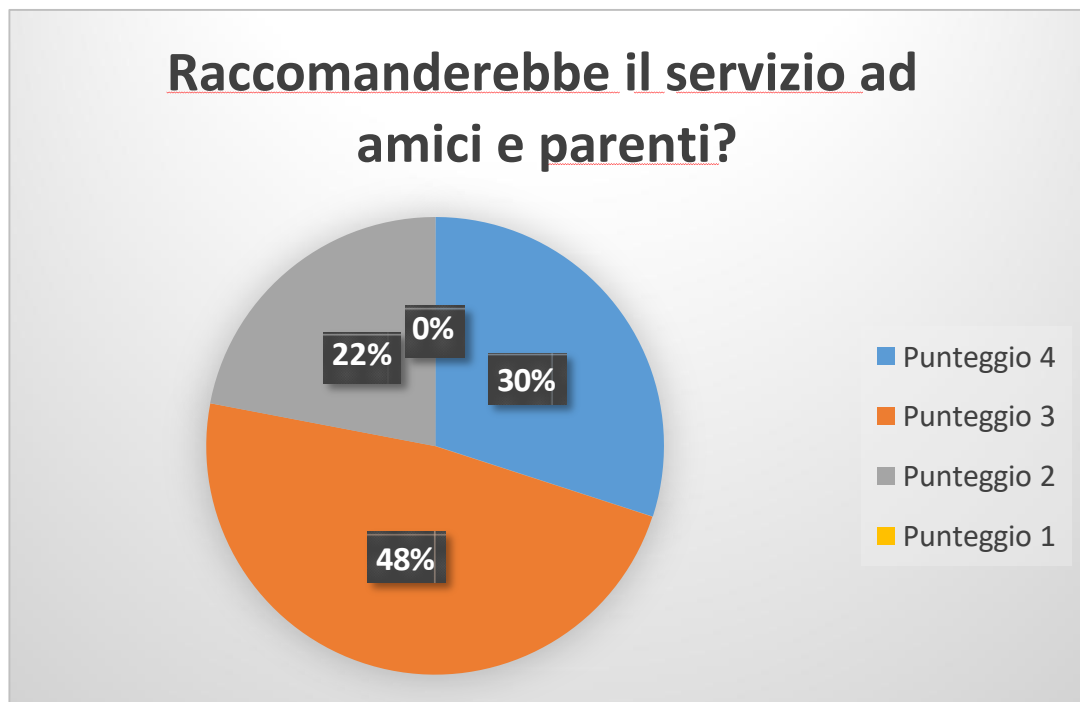


Anche riguardo alla **seconda domanda** sulla **cortesia ed efficienza del personale** (sanitario e non) i giudizi degli utenti sono medi, tendenti al positivo.

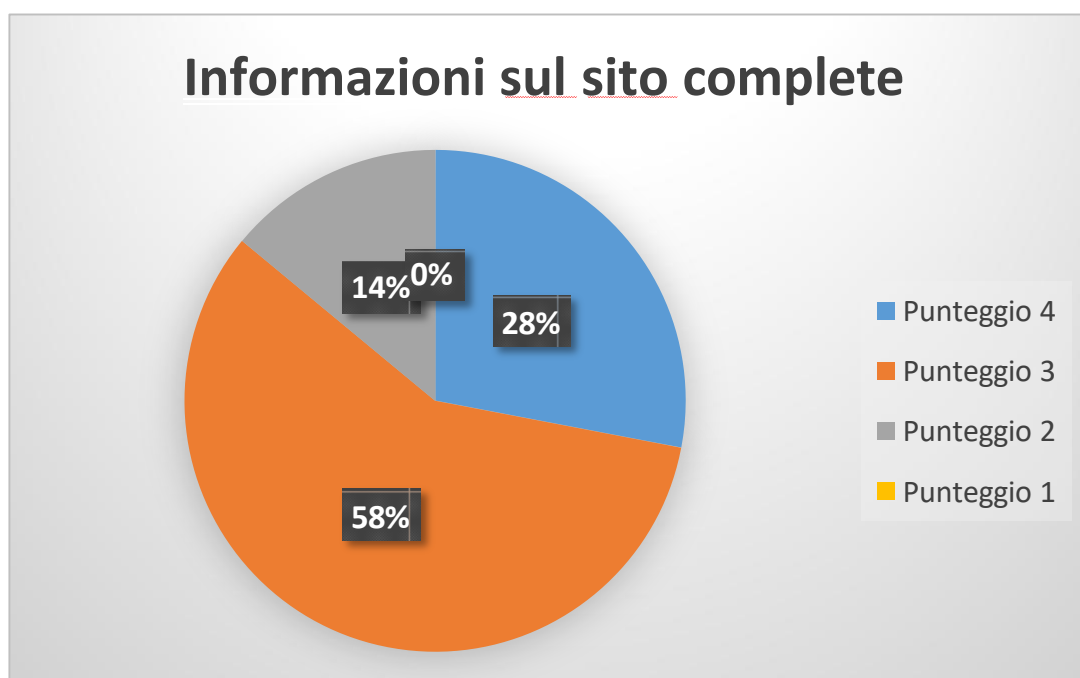


Raccomanderebbe il servizio ad amici o parenti?

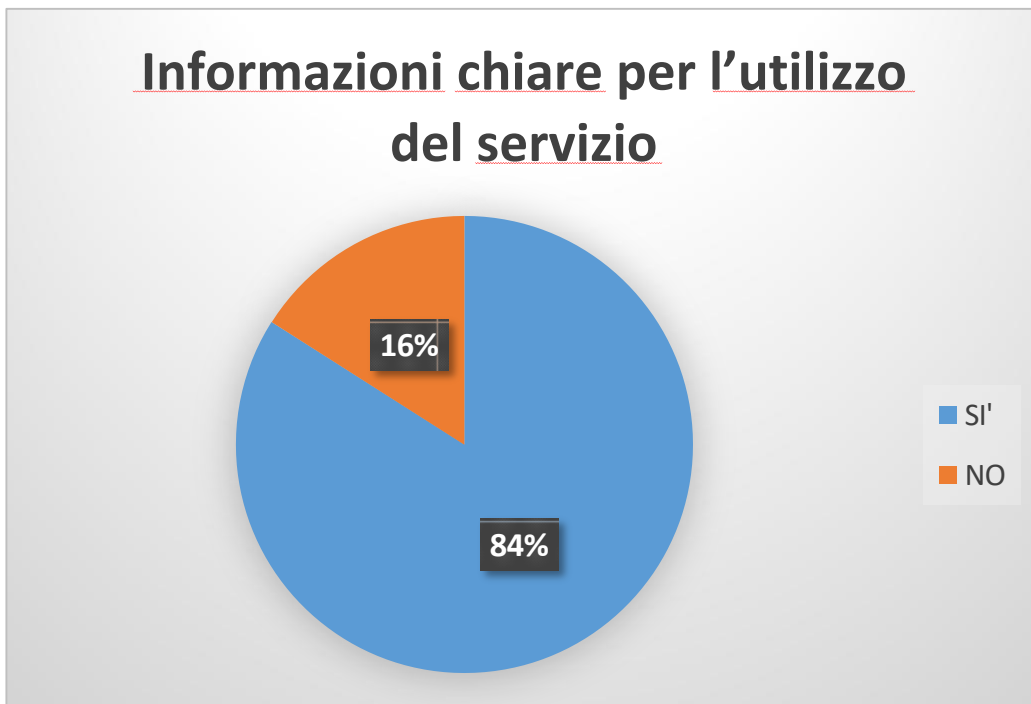
Anche in questo caso gli utenti hanno espresso giudizi medi, tendenti al positivo.



Le risposte alla **quarta domanda** riguardano la completezza delle **informazioni presenti sul sito internet**. Anche in questo caso gli utenti hanno espresso parere medio/positivo.



Le risposte alla **quinta ed ultima domanda** riguardano la chiarezza delle **informazioni per l'utilizzo del servizio** e sono affermative per la maggior parte.



In conclusione, il servizio di Assistenza protesica disabili adulti della ASL Roma 3 risulta avere giudizi per la maggior parte positivi anche se con alcune criticità da correggere. Complessivamente i dati sono buoni e tendenti al giudizio positivo: si evince in tal senso la soddisfazione degli utenti.