

**Deliberazione Direttore Generale n. 1523 del 20/12/2024**

Direzione Generale: Via Casal Bernocchi, 73 - 00125 Roma  
C.F. e P.I. 04733491007

<b>STRUTTURA PROPONENTE:</b> UOC Sistemi ICT
<b>OGGETTO:</b> Presa d'atto dei servizi resi dalla Società Engineering Ingegneria Informatica Spa extra contratto dal 2017 al 2023 per un importo complessivo di € 310.854,95 oltre IVA. CIG: 9270107E49
L' Estensore: Danilo Nicotra

<b>Parere del Direttore Amministrativo : Dott. Angelo Scozzafava</b> <b>Parere DA:</b> FAVOREVOLE
<b>Parere del Direttore Sanitario : Dr. Antonio Bray</b> <b>Parere DS:</b> FAVOREVOLE
Il presente provvedimento <b>necessita</b> di rilevazioni contabili (autorizzazioni di costi/accertamenti di ricavi) da annotare nel bilancio di esercizio aziendale. <p style="text-align: right;">Il Dirigente Responsabile della Struttura proponente Matteo Montesi</p>
Il Dirigente addetto al controllo di budget con la sottoscrizione della proposta di delibera di pari oggetto num. Provv. 2975 attesta: Sottoconto: 502020106-802020310 Comporta scostamenti rispetto al budget: <b>COMPORTE SCOSTAMENTO PER LA PARTE RELATIVA ALLE SOPRAVVENIENZE PASSIVE</b> Responsabile UOC RISORSE ECONOMICO FINANZIARIE: Davide Buoncristiani
Il Dirigente e/o il Responsabile del Procedimento con la sottoscrizione della proposta di delibera di pari oggetto num. Provv. 2975 Hash .pdf (SHA256): 2c7a3c57d220db29d9cea893600535c2eaea6dc1fed6babeae332bef92a75a8c Hash .p7m (SHA256): 9582a37f96f0ed1fdbb52dda5623ac16c4f6fb9e4e82b586069873c2b39a5c61 Firme digitali apposte sulla proposta: Scozzafava Angelo, Farinella Giovanni, Montesi Matteo, BUONCRISTIANI DAVIDE, ANTONIO BRAY Il Responsabile del Procedimento: Matteo Montesi Il Dirigente: Matteo Montesi Il Direttore del Dipartimento: Giovanni Farinella

# Deliberazione

## IL DIRETTORE UOC SISTEMI ICT

- VISTA** la Deliberazione n. 13 del 09/01/2020 relativa all'adozione dell'Atto Aziendale, approvato con D.C.A. n. U00033 dell'11/02/2020 e pubblicato sul B.U.R.L. del 13/02/2020 n. 13;
- VISTI** la Legge del 23/12/1999, n. 488, art. 26 e la Legge del 23/12/2000, n. 388, art. 58 con cui è stata istituita ed organizzata la CONSIP S.p.A. – Concessionaria Servizi Informatici Pubblici – intesa come struttura che, in nome e per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, attua le procedure di acquisizione di beni e servizi per tutta la P.A.;
- il D.lgs. n. 50 del 18/04/2016 “Nuovo Codice dei Contratti Pubblici” pubblicato sulla GU.RI. n. 91 del 19/04/2016, modificato con il D.lgs. n. 56 del 19/04/2017 e con la Legge n. 55 del 14/06/2019;
- il D.lgs. n. 36 del 31/03/2023 “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge n. 78 del 21/06/2022, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 31/03/2023, in vigore a far data dal 01/04/2023 ed efficace a decorrere dal 01/07/2023 ex art. 229 del medesimo D.lgs.;
- PREMESSO** che a seguito della richiesta del 04/10/2017 della U.O.S. Trattamento economico Dipendenti e Convenzionato avente ad oggetto “Sistemazione denunce mensili analitiche riportanti i dati contributivi mensili analitici per ciascun dipendente ante 2015” la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A (allora titolare dei contratti di manutenzione del sistema AREAS) ha presentato con nota Off059/ms/2017 (Allegato 1) offerta economica per un importo pari a € 4.400,00 IVA esclusa, e che il servizio in oggetto risulta correttamente prestato ma non oggetto di formale provvedimento e successiva liquidazione;
- che la fornitura della conservazione sostitutiva a norma dei documenti contabili Bilancio, Libro IVA, Libro Cespiti e Libro Giornale, autorizzata con Determina della UOC Sistemi ICT n. 866 del 04/12/2018 (Allegato 2) al costo complessivo di 4.000,00 IVA esclusa risulta correttamente prestata dalla società in parola ma non liquidata;
- che la fornitura dei servizi in cloud, per l’anno 2019, della “Funzione Certificazione Unica” ad un canone annuo di € 4.700,00 IVA esclusa, autorizzata con Determina della UOC Sistemi ICT n. 345 del 19/04/2019 (Allegato 3) risulta correttamente prestata dalla società in parola ma non liquidata;
- che a seguito della determinazione n. GI7352 del 21/12/2018 “Direttive in attuazione della DGR 281 del 12 giugno 2018 di recepimento del DM 7 dicembre 2016, n.261 (Modifiche al contenuto, alle modalità di trasmissione e ai formati di registrazione dei dati dei flussi informativi ospedalieri. Revisione del tracciato record della scheda di dimissione ospedaliera (SDO) in uso nel Lazio) si è reso necessario interpellare la società in parola (titolare del software ADT sul quale vengono reperite le informazioni per la compilazione delle SDO) al fine delle opportune modifiche al tracciato record. La società in parola ha presentato in

## Deliberazione

risposta al sopra citato interpello l'offerta economica Off045/gm/2019\_PE del 04/06/2019 (Allegato 4) per un importo pari a € 32.000,00 IVA esclusa successivamente scontata come da nota Pro. RM 05772019 per un importo pari a € 28.000,00 IVA esclusa, e che il servizio di cui sopra risulta correttamente prestato ma non oggetto di formale provvedimento e successiva liquidazione;

che l'azienda ha richiesto alla società in parola, a seguito dell'attivazione degli Ordini Elettronici integrati con il Sistema AMC attraverso il modulo di intermediazione MOR scelto da Regione Lazio, l'adeguamento del software AREAS AMC in uso nella ASL Roma 3. La società a tal fine ha presentato l'offerta economica Off056/gm/2019\_PE del 16/07/2019 (Allegato 5) per un importo pari a € 33.300,00 IVA esclusa, e il servizio risulta correttamente prestato ma non oggetto di formale provvedimento e successiva liquidazione;

che la UOS Trattamento Economico Personale Dipendente ha richiesto alla società in parola di gestire il servizio "Sistema per la gestione completa degli adempimenti relativi alla CU 2020". La società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A con nota prot. Off023/ms/2020 del 17/02/2020 (Allegato 6) ha presentato offerta economica per la gestione e manutenzione del Sistema degli adempimenti relativi alla CU 2020 per un importo pari a € 5.200,00 IVA esclusa, e il servizio risulta correttamente prestato ma non oggetto di formale provvedimento e successiva liquidazione;

che l'azienda ha richiesto l'integrazione tra il Sistema Regionale Protesica (SANPRO) ed il Sistema Gestionale Amministrativo – Contabile, con contestuale implementazione di servizio "Trasmissione stato ordine NSO". La società in parola a tal fine ha presentato l'offerta economica Off097/ms/2020\_PE del 21/05/2020 (Allegato 7) per un importo pari a € 9.500,00 IVA esclusa, il servizio risulta correttamente prestato ma non oggetto di formale provvedimento e successiva liquidazione;

che l'azienda ha richiesto per l'anno 2021 alla società in parola il servizio "Sistema per la gestione completa degli adempimenti relativi alla CU 2021". La società con nota prot. Off058/ms/2021 del 08/02/2021 (Allegato 8) ha presentato offerta economica per la gestione e manutenzione del Sistema degli adempimenti relativi alla CU 2021 per un importo pari a € 5.200,00 IVA esclusa, il servizio risulta correttamente prestato ma non oggetto di formale provvedimento e successiva liquidazione;

che la società in parola ha garantito la prosecuzione dei servizi applicativi di data management e servizi di PMO ex Deliberazione Commissario Straordinario n. 409 del 26/08/2020 (Gruppo di lavoro per AREAS BILANCIO – AREAS FARMACIA- AREAS CONTROLLO DI GESTIONE- Sistema DBA- Project Management; Servizi di Assistenza e Manutenzione Software, manutenzione Evolutiva Modello LA - Modello CP - CU2022) per il periodo compreso dal 01/01/2022 al 30/06/2022 come da SAL RM3/av/2022 (Allegato 9) per l'importo di € 164.228,50 Iva esclusa, e che i servizi risultano correttamente prestati ma non oggetto di formale provvedimento e successiva liquidazione;

che la società in parola ha garantito la prosecuzione dei servizi di gestione del Sistema informativo – ADT (Gruppo di Lavoro per AREAS Sanitario, Project Management, Servizi di assistenza e manutenzione Software) per l'anno 2022 come da SAL RM3/av/2022 per l'importo di € 112.750,00 Iva esclusa e per il

## Deliberazione

2023 come da offerta Off088/ms/2023 del 20/04/2023 (Allegato 10) per l'importo di € 72.800,00 iva esclusa, e che i servizi risultano correttamente prestati ma non oggetto di formale provvedimento e successiva liquidazione;

### DATO ATTO

che risulta in uso presso la Asl Roma 3 il Software AREAS moduli AREAS HR – AREAS AMC - AREAS ADT e che le attività sopra citate presentano caratteristiche di esclusività in termini di attività di manutenzione e assistenza sul software, indispensabili per assicurare evoluzioni applicative e mantenimento in ottica di continuità dei servizi, come da dichiarazione allegata del Fornitore di cui alla nota prot. 29675 del 02/05/2024 (Allegato 11);

### VERIFICATO

che la modifica in estensione dei contratti di cui in premessa rientra nella casistica di cui all'Art. 106, comma 1, lett. b, D.lgs. 50/2016, poiché l'affidamento di tali attività ad operatori diversi dallo sviluppatore del Software AREAS, o ad altri soggetti non in possesso del codice sorgente del Software stesso, avrebbe rappresentato un rischio per la funzionalità delle procedure, non garantendo l'adeguamento o l'implementazione delle stesse in relazione a subentranti necessità normative o organizzative risultanti in tutto o in parte incompatibili con le dotazioni software, comportando inoltre costi di investimento aggiuntivi;

che la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A ha fornito, nel corso degli anni, oltre a quanto formalmente contrattualizzato, le prestazioni in premessa sollecitate per la liquidazione, da ultimo con nota pec di cui al prot. n. 63124 del 19/09/2024 (Allegato 12);

### DATO ATTO

che la UOC Sistemi ICT, acquisita la documentazione amministrativa di cui sopra ha riscontrato la comunicazione chiedendo al Fornitore la produzione di ulteriore documentazione tecnica utile ad attestare le prestazioni e i servizi oggetto di riconoscimento, con nota pec di cui al prot. 63597 del 20/09/2024 (Allegato 13);

che il Fornitore ha riscontrato con nota prot. 66258 del 1/10/2024, producendo Documenti SDP (Service Design Package) (Allegato 14);

che il Direttore UOC Sistemi ICT Dr. Matteo Montesi, analizzata la documentazione, ha asseverato le prestazioni rese fino al 2022, in forza di detta documentazione e dal 2023 in forza di istruttoria tecnica relativa ai moduli attivi come da Service Design Package prodotto dal Fornitore;

che il Fornitore ha inviato riscontro via pec manifestando volontà di abbattimento, nella misura del 30% degli importi, per le prestazioni rese negli anni 2017-2023 (allegato 15 nota prot. N.86559 del 16/12/2024) ovvero di accettare l'importo complessivo (a saldo e stralcio di ogni ulteriore pretesa per le prestazioni rese negli anni 2017-2023) di euro 310.854,95 (IVA esclusa);

### RITENUTO

dover regolarizzare contrattualmente i sistemi oggetto di istruttoria per un periodo utile a gestire la continuità di servizio e gli sviluppi di integrazioni verso i sistemi di fornitori terzi, necessarie all'Azienda per rispettare le tempistiche legate ai progetti PNRR digitalizzazione DEA M6.C2 - 1.1.2. Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero (Del. ASL n.775 del 16/07/2024 CUP: I87H23001130006 e Del. ASL n.776 del 16/07/2024 CUP I87H23001120006);

ai sensi degli artt. 66, 49 del d.lgs. n.36 del 2023, posticipare l'avvio delle attività di consultazioni preliminari di mercato utili a garantire rotazione delle forniture e

## Deliberazione

la infungibilità dei servizi oggetto di istruttoria, al termine del consolidamento degli sviluppi finanziati da PNNR di area sanitaria, per evitare interferenze nell'eventuale cambio di sistemi o di operatori ed eventuali ritardi nel rispetto dei tempi legati ai finanziamenti di cui sopra;

dover applicare al caso di specie quanto statuito anche dalla Suprema Corte di Cassazione con sentenza n. 11261 del 11/06/2020, ha confermato la validità del principio che vuole che, in tema di azione di indebito arricchimento nei confronti della P.A., conseguente all'assenza di un valido contratto, l'indennità prevista dall'art. 2041 c.c. va liquidata nei limiti della diminuzione patrimoniale subita dall'esecutore della prestazione resa in virtù del contratto invalido, con esclusione di quanto lo stesso avrebbe percepito a titolo di lucro cessante se il rapporto negoziale fosse stato valido ed efficace, espungendo dunque dalle somme l'utile d'impresa prudenzialmente apprezzato in misura del 30% dei prezzi esposti;

per tutto quanto sopra, procedere alla presa d'atto dei servizi erogati dalla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A richiesti in eccedenza a quelli contrattualizzati per un importo complessivo di € 310.854,95 Iva esclusa ovvero pari a € 379.243,04 (Iva inclusa 22%), come da schema di seguito riportato:

Attività	Modulo AREAS	Importo	Importo Iva inc
Sistemazione DMA pregresse	AREAS HR	4.400,00 €	5.368,00 €
Cu 2019	AREAS HR	4.700,00 €	5.734,00 €
Cu 2020	AREAS HR	5.200,00 €	6.344,00 €
Conservazione sostitutiva libri contabili	AREAS AMC	4.000,00 €	4.880,00 €
NSO	AREAS AMC	33.300,00 €	40.626,00 €
SDO XL	AREAS ADT	28.000,00 €	34.160,00 €
Integrazione NSO SAN PRO	AREAS AMC	9.500,00 €	11.590,00 €
Cu 2021	AREAS HR	5.200,00 €	6.344,00 €
Data management e servizi di PMO I Semestre 2022 e CU 2022	AREAS AMC	164.228,50 €	200.358,77 €
Gestione del Sistema informativo – ADT 2022	AREAS ADT	112.750,00 €	137.555,00 €
Gestione del Sistema informativo – ADT 2023	AREAS ADT	72.800,00 €	88.816,00 €
<b>Totale</b>		<b>444.078,50 €</b>	<b>541.775,77 €</b>
<b>Totale con abbattimento 30%</b>		<b>310.854,95 €</b>	<b>379.243,04 €</b>

**TENUTO CONTO** che la presa d'atto dei servizi resi oggetto della presente dà luogo ad una transazione soggetta agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge del 13 agosto 2010, n. 136 («Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia») e dal D.L. del 12 novembre 2010, n. 187 («Misure urgenti in materia di sicurezza»), convertito con modificazioni dalla legge del 17 dicembre 2010, n. 217, e relative modifiche, integrazioni e provvedimenti di attuazione, per cui si estende il CIG 9270107E49 avvalendosi del c.d. quinto d'obbligo;

**RITENUTO** pertanto, alla luce dell'istruttoria effettuata, procedere alla presa d'atto dei servizi erogati dalla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A richiesti in eccedenza a quelli contrattualizzati a partire dal 2017 e fino al 2023, come

## Deliberazione

asseverati dal Direttore UOC ICT, per un importo complessivo di € 310.854,95 IVA esclusa (a saldo e stralcio di ogni ulteriore pretesa per le prestazioni rese negli anni 2017-2023) ovvero pari a € 379.243,04 (Iva inclusa 22%);

### ATTESTATO

che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della L. 20/1994 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art.1, primo comma, L.241/90;

### VERIFICATO

che il presente provvedimento non è sottoposto a controllo regionale ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n.45/96;

### PROPONE

Per le motivazioni esposte nelle premesse, che si intendono integralmente richiamate:

- di prendere atto dei servizi svolti in favore della ASL Roma 3 a partire dal 2017 e fino al 2023 dalla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., come asseverato dal Direttore UOC Sistemi ICT, per un importo complessivo € 310.854,95 Iva esclusa (a saldo e stralcio di ogni ulteriore pretesa per le prestazioni rese negli anni 2017-2023) ovvero pari a € 379.243,04 (Iva inclusa 22%), come da schema in premessa, da contabilizzare come segue:
  - € 137.555,00 sul sottoconto 502020106 mediante sterilizzazione dell'importo accantonato a fatture da ricevere con descrizione "ADT 2022 da impegnare" sul bilancio 2022;
  - € 140.000,00 sul sottoconto 502020106 mediante sterilizzazione dell'importo accantonato a fatture da ricevere con descrizione "Presenza d'atto primi 6 mesi da impegnare" sul bilancio 2022;
  - € 39.516,84 sul sottoconto 502020106 mediante sterilizzazione dell'importo accantonato a fatture da ricevere con descrizione "Servizi erogati da impegnare" sul bilancio 2022;
  - € 62.171,20 sul sottoconto 802020310 "Sopravvenienze passive verso terzi relative all'acquisto di beni e servizi" del bilancio 2024;
- di individuare il Direttore della UOC Sistemi ICT per gli adempimenti di competenza di cui al presente atto, ivi comprese la liquidazione degli importi, le relative notifiche e/o comunicazioni alle società interessate e tutti gli atti conseguenti e necessari per dar avvio al contenuto di cui al presente provvedimento indicando quale centro ordinante e di Gestione (Ord/CentroG) la UOC Sistemi ICT (LSIT).

**IL DIRETTORE  
UOC SISTEMI ICT  
(Dr. Matteo Montesi)**

# Deliberazione

## IL DIRETTORE GENERALE

- VISTO** il Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00201 del 29/10/2021 avente ad oggetto: "Attribuzione delle funzioni di Direttore Generale alla dott.ssa Francesca Milito";
- VISTA** la deliberazione n. 1 del 02.11.2021 avente ad oggetto: "Insediamento della Dr.ssa Francesca Milito in qualità di Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 3";
- VISTO** inoltre il Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00165 del 31.10.2024;
- VISTA** altresì la deliberazione n. 1278 del 04.11.2024 avente ad oggetto: "Prosecuzione dell'incarico di Direttore Generale della Asl Roma 3 alla Dott.ssa Francesca Milito fino al 1 novembre 2026 - Decreto del Presidente della Regione Lazio n° T00165 del 31.10.2024";
- LETTA** la proposta di delibera sopra riportata presentata dal Responsabile dell'Unità Organizzativa in frontespizio indicata;
- PRESO ATTO** che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della L. 20/1994 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art.1, primo comma, L.241/90;
- VISTI** il parere del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario riportati in frontespizio;

## DELIBERA

di adottare la proposta di deliberazione con oggetto: "Preso d'atto dei servizi resi dalla Società Engineering Ingegneria Informatica Spa extra contratto dal 2017 al 2023 per un importo complessivo di € 310.854,95 oltre IVA. CIG: 9270107E49" composta di n. 7 pagine e n. 15 allegati, nei termini indicati.

Il presente atto sarà pubblicato all'Albo on line dell'Azienda per giorni 15 consecutivi, ai sensi della L. R. 31/10/1996 n.45 e ss.mm.ii.

**IL DIRETTORE GENERALE  
(DOTT.SSA FRANCESCA MILITO)**



Azienda U.S.L. Roma 3  
 Dipartimento per l'Amministrazione dei Fattori Produttivi  
 U.O.C. Risorse Umane  
 U.O.S. Trattamento Economico Dipendenti e Convenzionato

C.a. Commissario Straordinario

Roma 04.10.17

Oggetto - Sistemazione Denunce Mensili Analitiche ante 2015 - offerta Engineering e nuovi termini circolare n.94/2017 INPS

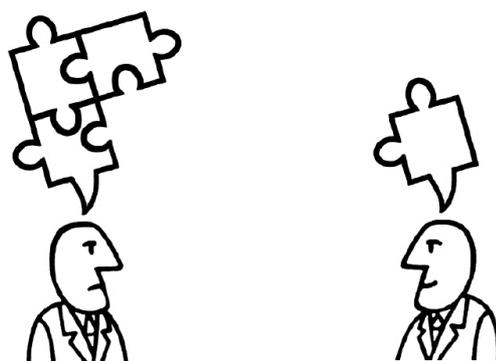
A decorrere dal 01.01.15, a seguito di transito alla piattaforma Mef-Noipa, come in altre occasioni rappresentato, l'attività di preparazione, gestione ed invio delle Denunce Mensili Analitiche, riportanti i dati contributivi mensili analitici per ciascun dipendente, è a carico direttamente di Mef-Noipa. Le DMA rappresentano la fonte principale di alimentazione dell'applicativo Passweb per la gestione delle posizioni contributive ed assicurative dei dipendenti e, come tali, non essendo ormai più accettata dall'Inps la comunicazione dei dati tramite cartaceo (PA04), determinanti ai fini del calcolo e della conseguente erogazione del trattamento pensionistico e di fine rapporto.

L'Inps ha evidenziato alcune situazioni di squadratura tra dovuto e dichiarato tramite Dma per la Asl Roma 3, per periodi ante e post 2015. Alcune di queste evidenze (vedi Estratto Conto Aziendale del 17.06.16 allegato in visione), in mancanza di sistemazione delle relative posizioni indicate nelle denunce stesse, costringerebbero l'Azienda al versamento di quote cospicue (nel caso indicato € 71.050). Ad oggi, come sopra riportato, tuttavia, l'ufficio preposto non è in grado tecnicamente di operare tali rettifiche, né di creare dei flussi informatici correttivi per i periodi sotto osservazione Inps da inoltrare al Mef per l'invio definitivo all'Inps.

Infine, con circolare 94 del 31/05/17, l'Inps in materia di prescrizione dei contributi pensionistici dovuti alle Gestioni Pubbliche, stabilisce implicitamente la scadenza dei termini per la regolarizzazione delle posizioni anomale nel tempo evidenziate in gennaio 2018.

Alla luce di quanto rappresentato, si chiede di voler valutare l'opportunità di prendere in considerazione l'offerta della società Engineering qui allegata per la risoluzione della problematica rappresentata.

Il Dirigente Responsabile  
 U.O.S. Trattamento Economico  
 Dipendenti e Convenzionato  
 (Dr. Maurizio Cimma)



## Offerta per supporto specialistico per la sistemazione delle DMA

**AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 3**

### PROPOSTA ECONOMICA

NS. RIF. Off059/ms/2017

Roma, 31 maggio 2017

#### Confidenziale

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Managed Operations S.p.A. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Engineering Ingegneria Informatica SpA da parte del cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica SpA.

## Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali ed il Cliente **Asl Roma 3** è tenuto:

- a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di Engineering Managed Operations S.p.A.

## Contatto in Engineering Ingegneria Informatica SpA

Per qualsiasi esigenza relativa a questa proposta, vogliate contattare:

**Maurizio Santaniello**

Funzionario Commerciale Sanità Area Lazio

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Via San Martino della Battaglia, 56

00185 Roma - Italia

Mobile: +39 335 772 57 80

Ufficio: + 39 06 49 201331

Fax: + 39 06 49 201 293

[maurizio.santaniello@eng.it](mailto:maurizio.santaniello@eng.it)

## Indice

<b>1. PREMESSA .....</b>	<b>4</b>
<b>2. OGGETTO DELLA FORNITURA .....</b>	<b>5</b>
<b>3. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO.....</b>	<b>6</b>
3.1 PREZZO COMPLESSIVO D'OFFERTA .....	6
3.2 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO .....	6
<b>4. INFORMATIVA SULLA PRIVACY .....</b>	<b>7</b>
4.1 PREMESSA.....	7
4.2 FONTE DEI DATI PERSONALI.....	7
4.3 NATURA DELLA RACCOLTA .....	7
4.4 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO.....	7
4.5 MODALITÀ DI TRATTAMENTO.....	8
4.6 CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A RISPONDERE.....	8
4.7 CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA.....	8
4.8 DIRITTO DI ACCESSO .....	9
4.9 INDICAZIONE DEL TITOLARE E DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO .....	9
<b>5. ORDINE DI PREVALENZA .....</b>	<b>10</b>

## 1. PREMESSA

Il presente documento ha lo scopo di illustrare le attività che saranno erogate a supporto della UOC Risorse Umane nel progetto di sistemazione delle DMA per l'anno 2014.

Tale attività risulta essere necessaria per regolarizzare la posizione della Asl nei confronti dell'Inps, a seguito degli accertamenti effettuati presso le varie Aziende Sanitarie di regione Lazio.

Pertanto il presente documento, nel cui seguito saranno dettagliati gli elementi d'offerta, costituisce la parte economica della proposta di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. ed è parte integrante della documentazione contrattuale, unitamente ai seguenti documenti che Vi chiediamo di restituirci debitamente firmati per accettazione in ogni loro parte:

- Lettera di accompagnamento (Ns Rif. Prot. Off059/ms/2017\_LA del 31/05/2017);
- Condizioni Generali di Vendita (Ns Rif. Prot. Off059/ms/2017\_CGV del 31/05/2017).

## 2. OGGETTO DELLA FORNITURA

Le attività oggetto della presente proposta tecnico-economica, saranno eseguite da consulente applicativo senior della ditta Engineering, con competenza e specializzazione nel settore ed in particolare con conoscenza approfondita delle problematiche inerenti l'oggetto stesso della proposta.

Di seguito un elenco delle attività da eseguire al fine di giungere ad un allineamento dei dati riferiti alle DMA dell'anno 2014:

- apertura di una nuova mensilità in gestione denuncia INPDAP, attraverso le funzionalità del Software Areas HR;
- gestione dei dati della denuncia INPDAP attraverso l'inserimento manuale per ogni nominativo e compilazione del quadro V1 "causali varie";
- verifica del totale dei contributi dichiarati e controllo quadratura con modello F24EP;
- estrazione mensile dei files;
- controllo del flusso da inviare mediante utilizzo del software messo a disposizione dall'INPS.

La tabella seguente riepiloga la tipologia delle attività offerte

Attività	Tipologia	Effort gg/uu
Sistemazione e allineamento DMA 2014	Time & Material	8

### 3. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

#### 3.1 PREZZO COMPLESSIVO D'OFFERTA

Il valore complessivo delle attività previste nella presente offerta, corrispondente a € **4.400,00** (*quattromilaquattrocento/00*) Iva esclusa.

#### 3.2 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

L'importo complessivo della fornitura, di € **4.400,00** (*quattromilaquattrocento/00*) Iva esclusa, che il cliente si impegna a corrispondere ad Engineering, sarà fatturato al termine delle 8 giornate previste e comprovate dai verbali attività compilati dal consulente Engineering e firmati dal responsabile della UOC.

Nel caso durante l'erogazione delle attività oggetto della presente proposta emergano ulteriori esigenze che comportino la pianificazione di giornate specialistiche di assistenza aggiuntive, le stesse saranno richieste ed autorizzate dal responsabile della UOC al Responsabile di progetto Engineering e fatturate alla tariffa di €550.00,00 Iva esclusa.

Il pagamento sarà corrisposto mediante bonifico bancario entro **60 giorni** dalla data di consegna, sul conto corrente bancario indicato dal Fornitore.

Il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente comporterà a suo carico l'obbligo di pagare gli interessi moratori.

Il Cliente non potrà far valere alcuna azione o eccezione nei confronti di Engineering Ingegneria Informatica SpA se non dopo il pagamento delle fatture scadute.

## **4. INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

### **4.1 PREMESSA**

Vi/La informiamo che, ai sensi dell'art.13 dlgs n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", i dati che Vi/La riguardano potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa qui sopra richiamata, da parte della società scrivente in relazione ai rapporti contrattuali intercorsi con Voi/Lei o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro.

### **4.2 FONTE DEI DATI PERSONALI**

I dati in nostro possesso, acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali, sono raccolti direttamente presso l'interessato. Tutti i dati raccolti sono trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, con la dovuta riservatezza.

### **4.3 NATURA DELLA RACCOLTA**

Per la stipulazione ed esecuzione del rapporto contrattuale la raccolta dei dati personali ha anche natura obbligatoria dovendosi dare corso agli adempimenti di legge e fiscali; il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la società. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

### **4.4 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività economica della nostra società ed in particolare per:

- a) Informative pre-contrattuali ed istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto
- b) Esecuzione contrattuale e sua gestione amministrativa
- c) Analisi di mercato, statistiche e servizi correlati
- d) Invio di materiale pubblicitario, promozionale od informativo delle attività del gruppo
- e) Verifica della soddisfazione dei Clienti
- f) Adempimento di obblighi di legge ivi compresi, a titolo semplificativo e non esaustivo, quelli nascenti dalla normativa in materia di appalti pubblici.
- g) Partecipazione a gare private, raggruppamenti e/o associazione temporanea di imprese

Nell'ambito del rapporto commerciale non tutte le informazioni conferite o raccolte sono obbligatorie, ma anche quelle facoltative [c), d), e), f)], sono indispensabili/utili al mantenimento e lo sviluppo nel tempo del rapporto stesso, oltrechè al miglioramento continuo del servizio. In ogni caso con la stipula del Contratto al Cliente è richiesto di conferire il proprio consenso ai suddetti trattamenti.

## **4.5 MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna della azienda sotto la direzione e il controllo del Responsabile del trattamento dei Vostri/Suoi dati e per finalità indicate in precedenza, anche da società del gruppo o da terzi.

La conservazione dei dati avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

## **4.6 CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A RISPONDERE**

Salvo i casi di obbligo di Legge o di contratto, il rifiuto a rispondere può determinare, per la scrivente Società, l'impossibilità di dare corso alle operazioni di trattamento/comunicazione dei Vostri/Suoi dati per gli scopi indicati in informativa, in particolare per la gestione del rapporto commerciale con Voi/Lei in essere.

## **4.7 CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE**

### **COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA**

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di Legge, di regolamento o di normativa comunitaria e quelle intra-gruppo, per le quali non è necessario il Vostro/Suo consenso ex art.24 dlgs. n.196/2003, la comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati che Vi/La riguardano può intervenire nei confronti dei seguenti soggetti:

- a) Persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi: elaborazione dati, servizi logistici, sondaggi del grado di soddisfazione dei Clienti, consulenza legale, amministrativa, tributaria e/o contabile, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione;
- b) Intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità;

- c) Persone fisiche e/o giuridiche che richiedono referenze/dati ai fini della partecipazione ad appalti pubblici, ovvero nell'ambito dell'esecuzione di contratti di fornitura verso propri clienti da parte di Engineering.

Vi/La rassicuriamo che, in ogni caso, ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente, se non dati aggregati ed in forma anonima, i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

Segnaliamo, altresì, che possono venire a conoscenza dei dati che Vi riguardano i responsabili della struttura organizzativa aziendale e delle società del gruppo facente capo ad Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (d'ora in avanti, altrimenti detto: "Gruppo Engineering"), nonché gli incaricati delle aree aziendali ad esse relative.

I dati personali in questione saranno trattati con la massima riservatezza e potranno essere diffusi e trasferiti presso Business Unit dell'Azienda e Società collegate al Gruppo Engineering, in Italia e all'estero, all'interno dell'UE e di paesi non appartenenti all'UE, unicamente per i fini dichiarati nella presente informativa.

## 4.8 DIRITTO DI ACCESSO

Ai sensi dell'articolo 7 dlgs n. 196/2003, l'interessato potrà rivolgersi alla scrivente., indirizzo e-mail [privacy@eng.it](mailto:privacy@eng.it), per far valere i seguenti diritti:

- a) Conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarlo;
- b) Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento;
- c) Ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima od il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- d) Ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
- e) Opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

## 4.9 INDICAZIONE DEL TITOLARE E DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., con sede legale in San Martino della Battaglia 56 – Roma.

L'elenco dei Responsabili è depositato presso le sedi di Engineering Ingegneria Informatica

## 5. ORDINE DI PREVALENZA

In caso di conflitto tra le disposizioni contenute nei diversi documenti che costituiscono la proposta al Cliente, si osserverà il seguente ordine di prevalenza:

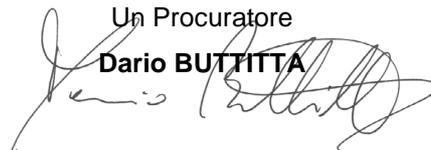
1. Condizioni Generali di Vendita;
2. Proposta Economica;
3. Lettera d'accompagnamento.

Roma, 31 maggio 2017

**Per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

Un Procuratore

**Dario BUTTITA**



Il Cliente dichiara di aver letto e compreso la presente Proposta Economica e i relativi allegati che costituiscono parte integrante del presente Contratto e di approvare espressamente anche ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c. le seguenti clausole:

ART.3.1 "Prezzo", ART. 3.2 "Modalità di fatturazione e di pagamento", "ART. 5 "Ordine di Prevalenza".

Roma,

Firma del Cliente per espressa accettazione di quanto sopra

---

**Determinazione Dirigenziale n. 866 del 04/12/2018**

Direzione Generale: Via Casal Bernocchi, 73 - 00125 Roma  
C.F. e P.I. 04733491007

**STRUTTURA ADOTTANTE:** UOC Sistemi ICT

**OGGETTO:** affidamento alla società Engineering S.p.A., ai sensi dell' art. 36 comma a) del D.lgs. n.50 del 18.04.2016, la fornitura del servizio in modalità non automatica della conservazione sostitutiva a norma dei documenti contabili: Bilancio, Libro IVA, Libro Cespiti e Libro Giornale, al costo complessivo di 4.880,00 IVA inclusa

L' Estensore: Quirino Davoli

Il presente provvedimento **necessita** di rilevazioni contabili (autorizzazioni di costi/accertamenti di ricavi) da annotare nel bilancio di esercizio aziendale.

Il Dirigente Responsabile della Struttura adottante  
Quirino Davoli

Il Dirigente addetto al controllo di budget con la sottoscrizione della proposta di determina di pari oggetto num. Provv. 1870 attesta:

Sottoconto: 502020106

Responsabile UOC RISORSE ECONOMICO FINANZIARIE: Davide Buoncristiani

Il Dirigente e/o il Responsabile del Procedimento con la sottoscrizione della proposta di determina di pari oggetto num. Provv. 1870

Hash .pdf (SHA256): 5f0929388531a88f9d512d623c362454994ced7d99644f707ac1f3af4d80114b

Hash .p7m (SHA256): dc64a9274f54696593a1b88499c6d772e4c62bb1287ea20c113daac3f6905668

Firme digitali apposte sulla proposta: BUONCRISTIANI DAVIDE

a seguito dell'istruttoria effettuata, attestano che l'atto è legittimo nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico.

Il Responsabile del Procedimento: Quirino Davoli

Il Dirigente: Quirino Davoli

## Determina

### II DIRIGENTE U.O.C. SISTEMI ICT

- VISTE** la delibera *n. 20 del 17/01/2018* avente ad oggetto: "Delega funzioni." e la delibera *n. 114 del 05/02/2018* avente ad oggetto: "Modifica ed integrazione deliberazione *n. 20 del 17.01.2018* avente ad oggetto: "delega funzioni";
- VISTE** le note protocollo *n. 65094 del 2/10/2018* e *n. 6608 del 5/10/2018* aventi ad oggetto "Deliberazione *n. 114/2018* Delega Funzioni", con le quali il Direttore Generale delega l'Ing. Quirino Davoli ad adottare determinazioni dirigenziali per quanto attiene a Beni e Servizi ICT;
- CHE** con deliberazione *n. 343 del 09.05.2017* è stato attivato il sistema di conservazione sostitutiva, integrato con il sistema documentale iShareDoc per i documenti Registro Giornaliero, Delibere del Direttore Generale, Determine Dirigenziali, affidando il servizio alla Sistematica S.p.A.;
- CHE** a far data dal 27/06/2018 si è concretizzata la cessione del ramo d'Azienda GRP dalla Sistematica S.p.A. in favore della società DigiOne S.r.l., che acquisisce con essa, la proprietà intellettuale dei software "*Piattaforma Documentale e Protocollo iShareDoc*" e "*Sistema Delibere & Determine*";
- CHE** in Azienda tutti i processi contabili sono gestiti attraverso la piattaforma ERP denominata AREAS della Engineering S.p.A., che tra l'altro produce in formato elettronico il Bilancio e i libri IVA, Giornale e Cespiti;
- ATTESA** l'esigenza espressa dalla Direzione Aziendale e dal Collegio dei Revisori di attivare una conservazione sostitutiva a norma dei documenti contabili dell'Azienda Sanitaria, con riferimento particolare al Bilancio, Libro IVA, Libro Cespiti e Libro Giornale;
- CHE** in considerazione della esigenza su esposta, è stato chiesto formalmente alla Società DigiOne S.r.l., alla Società Engineering ed al provider certificato Unimatica S.p.A., di formulare una proposta tecnico economica per la fornitura del servizio di conservazione sostitutiva con annesso uno spazio di conservazione di almeno 100 GB;
- CHE** con nota *prot. 77101 del 21/11/2018*, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, la Società DigiOne ha trasmesso la proposta tecnico economica in risposta all'invito formulato dall'Amministrazione, rappresentando un costo di € 9.800,00 oltre IVA per il servizio richiesto in modalità manuale;
- CHE** con nota *Email del 20/11/2018 ore 11:02 (acquisita al protocollo con n° 76757 del 20/11/2018)*, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, la Società Engineering ha formulato una proposta tecnico economica per il servizio richiesto, al costo di € 4.000,00 oltre IVA;
- CHE** con nota *Email del 26/11/2018 ore 17:00 (acquisita al protocollo con n° 79113 del 29/11/2018)*, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, la Società Unimatica S.p.A. ha formulato una proposta tecnico economica per il servizio richiesto, al costo di € 7.406,00 oltre IVA;

## Determina

<b>CHE</b>	dall'esame delle tre proposte, quella formulata dalla Società Engineering S.p.A. che ha rappresentato un costo complessivo di € 4.000,00 oltre IVA (22%), è apparsa più conveniente sotto il profilo economico, in virtù anche della possibilità d'integrare il servizio nativamente con il Sistema AREAS di proprietà della medesima Società, che produce i documenti da trattare;
<b>RITENUTA</b>	congrua l'offerta della società Engineering, ( <i>Email del 20/11/2018 ore 11:02 acquisita al protocollo con n° 76757 del 20/11/2018</i> ), per la fornitura del servizio di conservazione dei documenti senza automatismi;
<b>VISTO</b>	l'art. 36 comma a) del D.lgs. 50/2016, per il quale le Stazioni Appaltanti possono procedere ad affidamenti diretti per l'esecuzione di lavori e servizi di importo inferiore a € 40.000,00 anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;
<b>VISTO</b>	l'art. 31 D.lgs. n. 50 del 18.04.2016, che prevede la nomina del Responsabile Unico del Procedimento e del Direttore Esecutore del Contratto;
<b>RITENUTO</b>	opportuno individuare quale RUP l'Ing. Quirino Davoli dirigente della UOC Sistemi ICT e DEC il dott. Davide Buoncristiani Direttore UOC Risorse, Economiche e Finanziarie;
<b>ATTESTATO</b>	che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della L. 20/1994 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art.1, primo comma, L.241/90;
<b>VERIFICATO</b>	che il presente provvedimento non è sottoposto a controllo regionale ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n.45/96;

### DETERMINA

Per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente riportati:

- di affidare alla società Engineering S.p.A., ai sensi dell'art. 36 comma a) del D.lgs. n.50 del 18.04.2016, la fornitura del servizio in modalità non automatica della conservazione sostitutiva a norma dei documenti contabili: Bilancio, Libro IVA, Libro Cespiti e Libro Giornale, al costo complessivo di 4.880,00 IVA inclusa;
- di individuare per la fornitura in oggetto, quale RUP l'Ing. Quirino Davoli dirigente della UOC Sistemi ICT e DEC il dott. Davide Buoncristiani Direttore UOC Risorse, Economiche e Finanziarie;
- di autorizzare la spesa derivante dal presente atto amministrativo, sul sottoconto 502020106 "Servizi di Assistenza Informatica" bilancio 2018, per l'importo complessivo di € 4.880,00 IVA inclusa

## Determina

---

Il presente atto, composto di n.3.pagine e n. 2 allegato, sarà pubblicato all'Albo on line dell'Azienda per giorni 15 consecutivi, ai sensi della L. R. 31/10/1996 n.45.

**II DIRIGENTE U.O.C. SISTEMI ICT  
(Ing. Quirino Davoli)**

## Quirino Davoli

---

**Da:** Santaniello Maurizio <maurizio.santaniello@eng.it>  
**Inviato:** martedì 20 novembre 2018 11:02  
**A:** Quirino Davoli  
**Oggetto:** Offerta Conservazione sostitutiva

Buongiorno Quirino,  
per quanto riguarda la Coservazione la nostra Offerta può essere modulata nel modo seguente:

1. Conservazione a norma dei documenti senza automatismi con Areas AMC (fino a 100.000 documenti e per slot di 100 GB): € **4.000,00** (di cui € 2.500,00 annuali);
2. Conservazione a norma dei documenti/registri contabili con automatismo in Areas AMC (fino a 100.000 documenti e per slot di 100 GB): € **15.000,00**

L'ipotesi 1) prevede che gli utenti, estratti i documenti li firmino digitalmente con i dispositivi aziendali e, collegandosi al portale messo a disposizione con le loro utenze, li mettono in conservazione.

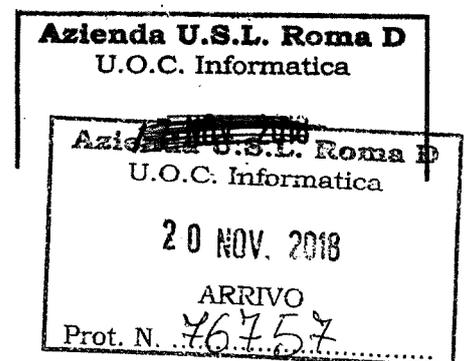
L'ipotesi 2) invece prevede, per i registri contabili emessi da Areas AMC, di attivare un modulino che consentirà direttamente dalle maschere applicative da cui gli utenti stampano/estraggono i documenti contabili, di inviarli direttamente in conservazione. Inoltre consentirà la catalogazione dei documenti archiviati, la loro consultazione e/o ricerca in qualsiasi momento.

Infine, l'ipotesi 2) contempla (per il funzionamento dell'automatismo, l'installazione/attivazione del modulo per la dematerializzazione "Fascicolo elettronico di Liquidazione"; per cui se un domani l'Azienda voglia procedere verso la dematerializzazione del fascicolo di liquidazione, degli ordini e delle bolle, avrà già a disposizione il modulo direttamente in Areas AMC.

Resto in attesa di tuo riscontro.

Cordiali saluti.

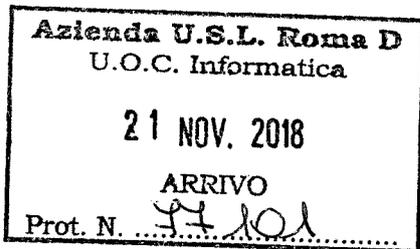
MS





the leading digital company

Roma, 21/11/2018



Spett.le Azienda USL Roma 3  
Via Casal Bernocchi, 73  
00125 Roma  
c.a.: **Ing. Quirino Davoli**

**Ns. Rif. DGO.2018.0114.00**

**OGGETTO:** Canone annuale conservazione sostitutiva fino a max 100 GB anno

In riferimento alla Vostra cortese richiesta, inviamo la nostra migliore offerta per il servizio in oggetto

In caso decidiate di aderire alla presente offerta Vi preghiamo di inviare conferma d'ordine via email facendo riferimento al seguente codice offerta: **DGO.2018.0114.00.**

Ci è gradita l'occasione per porgerVi i nostri più distinti saluti.

**DIGIONE** srl

C.F./P.I. 01281410553  
CCIAA REA n.1043916  
Capitale Sociale € 568.182,00  
[www.digi-one.eu](http://www.digi-one.eu) · [info@digi-one.eu](mailto:info@digi-one.eu)

**Sede Legale**  
Via Giacomo Peroni 400/402 · 00131 Roma

**Sedi Operative**  
Viale G. Bramante, 43 · 05100 Terni  
Tel. +39 0744 6122.1 · Fax +39 0744 6122.222  
Viale G. Bonelli, 40 · 00127 Roma  
Tel. +39 06 52834387 · Fax +39 06 52839706

## 1 Premessa

La "Digi ONE S.r.l." con sede in Viale Giacomo Peroni, 400/402 – 00131 Roma (RM) Italia, nel seguito denominata più brevemente "Fornitore", propone a "Azienda USL Roma 3" con sede in Via Casal Bernocchi, 73 - 00125 Roma (RM), più brevemente denominata nel seguito "Cliente", la seguente offerta.

## 2 Oggetto della fornitura

Canone annuale per conservazione fino a 100GB

### 2.1 Caratteristiche del servizio

Classi documentali:

- Libro Bilancio (versamento manuale)
- Libro IVA (versamento manuale)
- Libro Cespiti (versamento manuale)
- Libro Giornale (versamento manuale)

Documenti: max 140.000/anno

Occupazione disco: max 100GB/anno

Periodo di conservazione :10 anni

## 3 Offerta economica

Di seguito la nostra migliore offerta per le attività descritte:

Descrizione del Servizio	Prezzo in Euro
Servizio Unistorage (erogato da Unimatica S.p.A.) per la conservazione a norma dei documenti digitali max 100 GB	9.800
<b>TOTALE</b>	<b>9.800</b>

**Tutti gli importi sopra elencati sono da intendersi al netto dell'I.V.A.**

- **Modalità di fatturazione e pagamento**

Fatturazione Canone: 100% all'ordine

Il pagamento delle fatture sarà eseguito a mezzo bonifico bancario entro 30 (trenta) giorni data fattura.

- **Validità dell'offerta**

La presente offerta è valida fino al 10/12/2018.

Allo scadere di detto termine senza che vi sia stata adesione tramite un Vostro ordine formale, la stessa si intenderà automaticamente decaduta.

## 4 Condizioni generali dell'offerta

- **Responsabile Commerciale della fornitura**

Daniela Costantini

- **Riservatezza**

Il Fornitore si impegna a mantenere e a far mantenere ai propri dipendenti e collaboratori la riservatezza per tutta la durata della fornitura del servizio nonché successivamente alla sua scadenza, in relazione ai documenti ed alle informazioni riguardanti il Cliente di cui si verrà a conoscenza a causa e in esecuzione della fornitura medesima.

- **Limiti di responsabilità**

Premesso che il Fornitore, qualora incaricato del servizio oggetto della presente offerta, s'impegnerà sin da subito ad assolvere l'incarico con la massima diligenza, tuttavia l'eventuale accertata responsabilità del Fornitore, per inadempimento contrattuale e/o per eventuali danni derivanti da eventuali incidenti causati in buona fede dal personale fornito nell'esecuzione del servizio, ivi compreso ogni altro onere e spesa, tutto incluso e nulla escluso, non potrà eccedere il valore del contratto.

Con l'accettazione e sottoscrizione della presente offerta il Cliente accetta espressamente la presente clausola di limitazione di responsabilità. La presente clausola s'intenderà espressamente richiamata ed operante in ogni ordine di fornitura emesso dal Cliente ed accettato dal Fornitore.

- **Clausola risolutiva espressa**

a) In tutti i casi di inadempimento e/o di violazione delle obbligazioni di cui alla presente offerta il Fornitore avrà la facoltà di risolvere il contratto in essere con il Cliente ai sensi dell'art. 1456 codice civile con effetto immediato e senza essere tenuta a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora utilizzati restando salvo in ogni caso, il diritto del Fornitore a richiedere il risarcimento dell'ulteriore e maggiore danno subito.

b) Il Fornitore potrà inoltre risolvere il contratto in essere con il Cliente senza preavviso e con effetto immediato, qualora nei confronti dello stesso sia stata avviata una procedura di natura concorsuale

oppure lo stesso Cliente sia assoggettato a procedure esecutive e non abbia fornito soddisfacenti garanzie al Fornitore in ordine alla sua solvenza e/o al pagamento del corrispettivo dovutogli.

c) Il Cliente ha facoltà di recesso dal contratto comunicando la sua volontà per iscritto, con raccomandata A/R, al Fornitore, con un preavviso di almeno due mesi dalla data di fine lavori. Ai fini del decorso e computo dei termini vale la data di ricevimento della raccomandata. Se tale periodo non sarà rispettato il Fornitore si riserva comunque il diritto di esigere il compenso per tale periodo di mancato preavviso.

- **Foro competente**

Foro competente esclusivo per qualsiasi controversia derivante dai contratti in essere tra il Fornitore e il Cliente sarà Roma.

- **Clausola finale**

Tutte le condizioni della presente offerta avranno piena efficacia se non espressamente derogate dagli ordini del Cliente accettati dal Fornitore.

---

Andrea Di Donato

(Amministratore Delegato)

Firma per accettazione da parte del "Cliente", da persona avente potere di firma, insieme ad una sigla su tutte le pagine al fine di convalidarne i contenuti. (avente valore di ordine formale per ambedue le Parti).

---

## **INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO PER TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

*(Informativa redatta ai sensi dell'art. 13 Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali")*

La Digi ONE S.r.l., corrente in Roma alla Viale Giacomo Peroni n. 400/402, Tel. 0652834387, Fax 0652839706, email [info@dig-one.eu](mailto:info@dig-one.eu) con la presente La informa, ai sensi dell'art. 13 Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, che i dati personali da Voi forniti saranno resi oggetto di trattamento nei limiti e con le modalità appresso indicati:

### *1) Finalità e modalità del trattamento*

- Il trattamento dei Vs. dati è finalizzato:
  - all'adempimento degli obblighi previsti dalla legge - sia comunitaria, sia nazionale – e dai regolamenti nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
  - a dare esecuzione ad obblighi contrattuali;
  - alla tutela e controllo dei crediti;
- I dati saranno resi oggetto di trattamento sia elettronico, cioè attraverso l'uso di personal computer fissi e mobili (anche collegati in rete internet), sia cartaceo.

### *2) Natura obbligatoria e facoltativa del conferimento dei dati – Conseguenze del rifiuto a rispondere*

- Il conferimento di dati cui Voi procederete compilando il modulo che segue è obbligatorio limitatamente ai dati contrassegnati con asterisco e facoltativo per i dati non contrassegnati in alcun modo.
- L'omessa indicazione di dati da conferire obbligatoriamente comporta l'impossibilità di iniziare alcun genere di rapporto tra Voi e la Digi ONE S.r.l., mentre l'omessa indicazione di dati da conferire facoltativamente non è causa di alcuna conseguenza.

### *3) Comunicazione – Diffusione di dati*

- I Suoi dati potranno essere comunicati, nel rispetto di tutte le misure di sicurezza previste dalla legge, a Società controllate e collegate della scrivente Società, nonché terzi per lo svolgimento di attività economiche e istituzionali, organismi di coordinamento, supervisione e gestione delle reti Internet, nazionali ed estere.
- Nell'ambito della Digi ONE S.r.l. i Suoi/Vs. dati saranno portati a conoscenza del Sig. Andrea Di Donato nella sua qualità di responsabile del trattamento, del Sig. Pier Luigi Cristofani, nella sua qualità di incaricato del trattamento e di responsabile del riscontro.
- In nessun caso i Suoi dati saranno resi oggetto di diffusione.

*4) Esercizio dei diritti di cui all'art. 7 Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003*

- In qualsiasi momento potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 (che per completezza verrà riportato in calce alla presente informativa) rivolgendosi al responsabile del riscontro Sig. Pierluigi Cristofani, Viale Giacomo Peroni, 400/402, Città Roma, Tel. 0652834387, Fax. 0652839706, e.mail info@digi-one.eu

*5) Titolare del trattamento*

- Titolare del trattamento dei Suoi dati è:

Digi ONE S.r.l.

Sede: Viale Giacomo Peroni, 400/402

00131 - Roma

Tel. : 0652834387

Fax : 0652839706

e.mail: info@digi-one.eu

Ai sensi dell'art. 2 Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 la Digi ONE S.r.l. Le garantisce che il trattamento dei dati personali da Lei comunque forniti si svolgerà nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

La Digi ONE S.r.l. Le assicura un elevato livello di tutela dei Suoi diritti e delle Sue libertà nel rispetto di tutti i principi di legge.

Per garantire al meglio la sicurezza dei dati oggetto di trattamento la Digi ONE S.r.l. ha provveduto alla redazione di un apposito Documento Programmatico per la Sicurezza che provvede a tenere costantemente aggiornato.

Fa parte integrante della presente informativa il seguente allegato normativo.

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti – del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;

- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Letta l'informativa che precede, unitamente al suo allegato normativo, il sottoscritto

Nome\* : \_\_\_\_\_,  
 cognome\* : \_\_\_\_\_,  
 nato a\* : \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_),  
 il\* : \_\_/\_\_/\_\_\_\_,  
 e residente a\* : \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_),  
 in Via\* : \_\_\_\_\_,  
 Tel. : \_\_\_\_\_

Fax. : \_\_\_\_\_

e-mail : \_\_\_\_\_

P.Iva e C.F. : \_\_\_\_\_

dichiara di prestare il Suo consenso al trattamento dei propri dati personali.

Data\* : \_\_/\_\_/\_\_

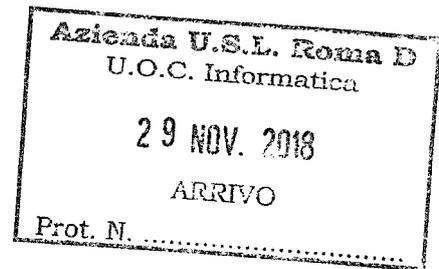
Firma\* : \_\_\_\_\_

**N.B. I campi con \* sono obbligatori**

Prot. 79113  
del 29/11/18

**Maria Antonietta Di Mucci**

**Da:** gbrachetta@unimaticaspa.it  
**Inviato:** lunedì 26 novembre 2018 17:00  
**A:** 'Maria Antonietta Di Mucci'  
**Cc:** 'Quirino Davoli'  
**Oggetto:** R: scheda mepa



Gentile D.ssa Maria Antonietta

I canoni corretti mepa per la sanità presenti sono i seguenti:  
codice numdoc spazio importo

UNIST-CGUS-200000 200.000	80 € 5.925,00
UNIST-CGUS-500000 500.000	200 € 12.375,00

La scheda da voi ricevuta è per altre esigenze documentali e non si riferisce alla ASLRM3 ed è relativo a 100 documenti in upload.

Il cui importo, riferendosi proporzionalmente a quello degli 80GB e riportandolo a 100GB è pari a 7.406 lEsclusa per anno.

Nel caso in cui si dovesse utilizzare Mepa dovrà essere creato un codice con lo spazio richiesto pari a 100GB.

Cordiali saluti  
Gian Luca

**Dr. Gian Luca Brachetta**  
VP Sales

Mobile +39 340 88 90 538  
+39 335 13 04 325



Via Cristoforo Colombo, 21 - 40131, Bologna  
Tel. 051 41 95 011  
Fax 051 41 95 050  
[gbrachetta@unimaticaspa.it](mailto:gbrachetta@unimaticaspa.it)

**Da:** Maria Antonietta Di Mucci <madm@consorzioinnovo.it>  
**Inviato:** lunedì 26 novembre 2018 16:29  
**A:** gbrachetta@unimaticaspa.it  
**Cc:** 'Quirino Davoli' <quirino.davoli@aslroma3.it>  
**Oggetto:** scheda mepa

In allegato il documento che mi è stato inoltrato, del quale accennavo al telefono.

Grazie  
Cordiali saluti  
Maria Di Mucci

06 5648 7399  
340 70 90 163

**Determinazione Dirigenziale n. 345 del 19/04/2019**

Direzione Generale: Via Casal Bernocchi, 73 - 00125 Roma  
C.F. e P.I. 04733491007

**STRUTTURA ADOTTANTE:** UOC Sistemi ICT

**OGGETTO:** Affidamento alla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., ai sensi dell' articolo 63 comma 2 lett. b) punto 3 del D.Lgs. 18.04.2016 n° 50, la fornitura dei servizi in cloud, per l' anno 2019, della "Funzione Certificazione Unica" ad un canone annuo di 5.734,00 IVA inclusa.

L' Estensore: Federica Felici

Il presente provvedimento **necessita** di rilevazioni contabili (autorizzazioni di costi/accertamenti di ricavi) da annotare nel bilancio di esercizio aziendale.

Il Dirigente Responsabile della Struttura adottante  
Quirino Davoli

Il Dirigente addetto al controllo di budget con la sottoscrizione della proposta di determina di pari oggetto num. Provv. 186 attesta:

Sottoconto: 502020106

Responsabile UOC RISORSE ECONOMICO FINANZIARIE: Davide Buoncristiani

Il Dirigente e/o il Responsabile del Procedimento con la sottoscrizione della proposta di determina di pari oggetto num. Provv. 186

Hash .pdf (SHA256): 6112a4a4f7016f3f7c96d865e2cb90f04a4e7d8fe465e2235a86ae9ca5760d8b

Hash .p7m (SHA256): 484b1d119b02b97b258770b153b884f3ef3e0c3fea9cc8a98c12bdc419134c2e

Firme digitali apposte sulla proposta: BUONCRISTIANI DAVIDE

a seguito dell'istruttoria effettuata, attestano che l'atto è legittimo nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico.

Il Responsabile del Procedimento: Quirino Davoli

Il Dirigente: Quirino Davoli

## IL DIRIGENTE U.O.C. SISTEMI ICT

- VISTE** la delibera n. 20 del 17/01/2018 avente ad oggetto: “Delega funzioni.” e la delibera n. 114 del 05/02/2018 avente ad oggetto:” Modifica ed integrazione deliberazione n. 20 del 17.01.2018 avente ad oggetto: "delega funzioni";
- VISTE** le note protocollo n. 65094 del 2/10/2018 con oggetto:“ Deliberazione n. 114/2018 Delega Funzioni” e n. 66008 del 5/10/2018 con oggetto : “ Deliberazione n. 114/2018 Delega Funzioni”;
- VISTO** il D.lgs. n.50 del 18.04.2016 “Codice dei Contratti Pubblici di Lavori, Servizi, Forniture”;
- PREMESSO** che, con Deliberazione n. 210/2018, in osservanza del D. Lgs. n. 175 del 21.11.2014 in materia di Certificazione Unica, questa ASL ha acquisito in modalità servizio, in quanto nativamente integrato con il Sistema di Gestione AREAS, la “*Funzione Certificazione Unica*”, dalla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A;
- che con Deliberazione n° 79 del 06/02/2019 l’Amministrazione ha affidato alla Società Engineering, per il biennio 2018/2019, la fornitura dei servizi di manutenzione ed assistenza tecnica alla piattaforma AREAS;
- che con nota Prot. RM004/2019 del 21/01/2019, la Società Engineering dichiara, ai sensi della legge 633/41 e ss.mm.ii., di essere l’unica società autorizzata a fornire servizi di manutenzione e assistenza applicativa sulla piattaforma software denominata Areas;
- che inoltre la Società Engineering, nella medesima nota, dichiara che la procedura in questione è di sua esclusiva proprietà e ne rivendica tutti i diritti relativi alla proprietà intellettuale e all’erogazione dei servizi professionali connessi, ai sensi della sopracitata normativa vigente;
- VISTE** le richieste pervenute con email con cui le U.O.S. Trattamento Economico Personale Dipendente e Convenzionato e U.O.C. Risorse Economiche e Finanziarie (agli atti di questo Ufficio) sollecitano l’acquisizione del software per la presentazione della Certificazione Unica come disposto dal *D. Lgs. n. 175/015* sulla semplificazione fiscale e la dichiarazione dei redditi;
- VISTA** l’email del 5/2/2018 e la successiva del 11/02/2018, con la quale la Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A ha presentato la proposta tecnica economica per la fornitura, in cloud per l’anno 2019 della “Funzione Certificazione Unica” al canone annuo di € 5.734,00 IVA inclusa, confermando quanto rappresentato economicamente nel 2018;

- RITENUTA** congrua l'offerta della società Engineering, Ingegneria Informatica S.p.A (Email del 05/02/2018 e del 11/02/2018), per l'utilizzo in cloud del "Modulo Software Certificazione Unica";
- VISTO** *l'art. 63 comma 2 lett. b) punto 2 del D.lgs 18.04.2016, n° 50* che autorizza il ricorso ad un operatore economico determinato, per ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti la tutela dei diritti esclusivi e che la Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A è esclusivista del software di che trattasi;
- VISTO** *l'art. 31 del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50* che prevede la nomina del RUP e del DEC;
- ATTESTATO** che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della L. 20/1994 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art.1, primo comma, L.241/90;
- VERIFICATO** che il presente provvedimento non è sottoposto a controllo regionale ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n.45/96;

### **D ETERMINA**

Per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente riportati:

- di affidare alla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., ai sensi *dell'articolo 63 comma 2 lett. b) punto 3 del D.Lgs. 18.04.2016 n° 50*, la fornitura dei servizi in cloud, per l'anno 2019, della "Funzione Certificazione Unica" ad un canone annuo di € 5.734,00 IVA inclusa;
- di contabilizzare la spesa derivante dal presente provvedimento, pari ad € 5.734,00 (22%) IVA inclusa sulla sub-autorizzazione della autorizzazione n. 1500, assegnata alla UOC Sistemi ICT-Struttura 12 con Delibera n. 210 del 19.03.2019, sul sottoconto 502020106 "Servizi di Assistenza Informatica" del bilancio 2019;
- di proporre di individuare, per la fornitura in oggetto, quale RUP l'Ing. Quirino Davoli Dirigente della UOC Sistemi ICT e quale DEC della fornitura in oggetto il Dott. Maurizio Cimme, Responsabile della U.O.S. Trattamento Economico Personale Dipendente e Convenzionato e la Dr.ssa Anna Paola Cirri Sepe Quarta, Responsabile dell'Ufficio Verifiche Anticipazioni e Rendiconti, ognuno per la rispettiva parte di competenza;

Il presente atto, composto di n. 3 pagine e n.5 allegati, sarà pubblicato all'Albo on line dell'Azienda per giorni 15 consecutivi, ai sensi della L. R. 31/10/1996 n.45.

# Determinazione

---

**IL DIRIGENTE U.O.C. SISTEMI ICT  
(ING. QUIRINO DAVOLI)**



Engineering  
Ingegneria  
Informatica S.p.A.

Sede legale:  
00144 Roma  
Piazzale dell'Agricoltura, 24  
Tel. +39-06.87594021  
Fax +39-06.87595001  
Codice fiscale 00967720285  
P. IVA 05724831002  
R.E.A. RM - 531128  
Registro Imprese ROMA 00967720285  
Capitale Sociale:  
€ 31.875.000,00 interamente versato  
€ 40.081.172,00 ulteriore aumento deliberato

[www.eng.it](http://www.eng.it)

**Spett.le**

**Azienda Sanitaria Locale Roma 3**

Via Casal Bernocchi, 73

00125 Roma

Alla cortese attenzione:

**Ing. Quirino Davoli**

Roma, 21/01/2019

Prot. RM004/2019

**Oggetto: Servizi di Assistenza e Manutenzione Software - DICHIARAZIONE DI ESCLUSIVITA'**

Gentile Cliente,

Engineering dichiara - in conformità con quanto disciplinato dalla Legge 22 aprile 1941 n. 633 in materia di "Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio" e s.m.i. - di essere proprietaria esclusiva della Suite software denominata AREAS, progettata e prodotta dalla stessa Engineering.

Pertanto, in qualità di esclusiva proprietaria delle suite, Engineering è da ritenersi l'unica società autorizzata a svolgere servizi di assistenza e manutenzione sul sopra citato software, potendo agire sul codice sorgente dello stesso.

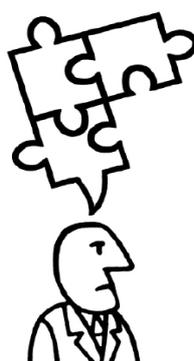
La suddetta Suite applicativa è quindi da considerarsi di esclusiva proprietà di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., che ne rivendica tutti i diritti relativi alla proprietà intellettuale ai sensi della sopracitata normativa vigente.

Cordiali saluti,

**Per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

**Un procuratore**

**Antonio Delli Gatti**



## Offerta per l'Adeguamento Normativo al Nuovo Flusso SDO della Regione Lazio

### Proposta Economica

Off045/gm/2019\_PE

Roma, 4 Giugno 2019

#### Confidenziale

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica SpA. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Engineering Ingegneria Informatica SpA da parte del cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica SpA.

## Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e l'Azienda Sanitaria è tenuta pertanto:

- a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

## Indice

<b>1. PREMESSA .....</b>	<b>4</b>
<b>2. OGGETTO DELLA FORNITURA.....</b>	<b>5</b>
<b>3. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO .....</b>	<b>8</b>
3.1 PREZZO .....	8
3.2 MODALITÀ DI FATTURAZIONE .....	8
3.3 MODALITÀ DI PAGAMENTO .....	8
<b>4 ORDINE DI PREVALENZA .....</b>	<b>9</b>

## 1. PREMESSA

Il presente documento ha lo scopo di descrivere la proposta di Engineering Ingegneria Informatica per consentire alle Aziende Sanitarie di mettere in opera l'adeguamento normativo del tracciato SDO della Regione Lazio secondo le indicazioni della determinazione n. G17352 del 21/12/2018 *“Direttive in attuazione della DGR 281 del 12 giugno 2018 di recepimento del DM 7 dicembre 2016, n.261 Modifiche al contenuto, alle modalità di trasmissione e ai formati di registrazione dei dati dei flussi informativi ospedalieri. Revisione del tracciato record della scheda di dimissione ospedaliera (SDO) in uso nel Lazio”*.

L'adeguamento normativo del tracciato SDO di Regione Lazio sarà realizzato nel rispetto di quanto indicato nella ns. comunicazione inviata già trasmessa a mezzo mail nel mese di marzo con oggetto “Adeguamento normativo del nuovo tracciato SDO” e sulla base dei documenti resi disponibili dalla società LazioCrea S.p.A.:

- Specifiche tecniche e controllo delle informazioni della nuova SDO della Regione Lazio
- SIO XL: Specifiche dei servizi web
- SIO Specifiche per l'integrazione delle Aziende e Applicativi Regionali con Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) della Regione Lazio –Codici di errore
- Allegato A - Tracciato record nuova SDO Regione Lazio.

La presente proposta - redatta in modalità standard per tutte le AA.SS. - costituisce parte integrante del fascicolo contrattuale unitamente ai seguenti documenti:

- Specifiche funzionali *“Soluzione Tecnica Adeguamento Normativo Flusso SDO di Regione Lazio\_V1”* rif. Off045/gm/2019\_SF del 04/06/2019;
- Allegato Tecnico *“Adeguamento Normativo Flusso SDO”* rif. Off045/gm/2019\_AT del 04/06/2019;
- Condizioni Generali di Vendita rif. Off045/gm/2019\_CGV del 04/06/2019;
- Lettera di accompagnamento rif. Off045/gm/2019\_LA del 04/06/2019.

La presente proposta è valida per un periodo di 180 giorni a far data dalla presente.

## 2. OGGETTO DELLA FORNITURA

La fornitura prevede l'adeguamento normativo del nuovo flusso SDO XL della Regione Lazio nel rispetto del seguente flusso:

- **Attivazione:** la nuova SDO XL sarà operativa a partire dal 1 luglio 2019, considerando quindi per l'invio le dimissioni a partire da quella data;
- **Modifica del formato di invio:** il nuovo tracciato prevede la produzione di un file in formato xml anziché il txt finora utilizzato;
- **Struttura del flusso:** la nuova SDO raggruppa in un unico file suddiviso in 4 macro-sezioni (Assistito, Accettazione, Degenza, Dimissione) tutte le informazioni che oggi erano oggetto di flussi differenti (SIO, Cedap, D11-D12, Rad-Esito, File C per la mobilità internazionale);
- **Invio massivo e periodicità:** la nuova SDO ha modificato sia la tipologia di invio, da massiva a singola, che la periodicità, l'invio infatti non avverrà più con cadenza mensile come previsto dall'attuale tracciato SDO, ma prevede l'invio della scheda alla chiusura di quest'ultima;
- **Ricoveri Gennaio-Giugno 2019:** Le dimissioni che ricadono nel primo semestre del 2019 verranno inviate dall'Aziende con il tracciato attualmente in vigore quindi nel formato txt. Per tali dimissioni la Regione ha però richiesto che si proceda, entro il 31.12.2019, ad un secondo invio che sia in linea al nuovo tracciato SDO XL, per i quali dati però la Regione, essendo a conoscenza del fatto che non ci potrà essere un completo adeguamento dei dati visti i nuovi campi introdotti, opererà dei controlli ridotti finalizzati comunque al recupero delle dimissioni del primo semestre 2019.

La soluzione proposta da Engineering prevede i seguenti macro-oggetti di fornitura:

1. **Adeguamento normativo software ADTWEB** per consentire la produzione del flusso SDO XL nel rispetto di quanto previsto dalle direttive Regionali;
2. **Servizi di avvio ADTWEB** ovvero i servizi necessari, per consentire l'installazione delle componenti software, in test e produzione, le configurazioni i test, il collaudo e la formazione;
3. **Fornitura nuovo modulo CEDAP** per consentire la produzione del flusso SDO XL nel rispetto di quanto previsto dalle direttive Regionali qual ora l'azienda Sanitaria necessita di tale gestione
4. **Attivazione nuovo modulo CEDAP** ovvero i servizi necessari, per consentire l'installazione delle componenti software, in test e produzione, le configurazioni i test, il collaudo e la formazione;
5. **Realizzazione Web Service per:**
  - a. **Attivazione integrazione Gestione Posti Letto**, per consentire l'invio in modalità sincrona della movimentazione ADT mediante invocazioni dei servizi resi disponibili da Regione Lazio. In particolare l'invio riguarda i movimenti ADT: accettazione ricovero, nuovo trasferimento,

dimissione, modifica accettazione, annullamento ricovero, annullamento trasferimento, riapertura ricovero;

- b. Adeguamento normativo invio flusso SDO** per consentire l'invio asincrono del nuovo flusso SDO XL con i messaggi di: invio SDO, Annulla SDO, Verifica formale SDO, nei formati e in aderenza alle specifiche regionali;
6. **Fornitura nuovo Monitor gestione invio** per consentire la gestione mediante un cruscotto informativo del controllo degli errori e scarti di invio sulla base di quanto descritto Soluzione Tecnica Adeguamento Normativo Flusso SDO di Regione Lazio\_V1 rif. *Off045/gm/2019\_SF del 04/06/2019*;
  7. **Attivazione nuovo Monitor gestione invio** ovvero i servizi necessari, per consentire l'installazione delle componenti software, in test e produzione, le configurazioni in test, il collaudo e la formazione;
  8. **Recupero SDO Pregresse per il periodo da Gennaio a Giugno 2019.** Per consentire il recupero delle SDO pregresse da 1 di gennaio 2019.

Le implementazioni saranno realizzate sulla base delle specifiche riportate nei seguenti documenti resi disponibili da LazioCrea sul sito <https://www.salutelazio.it/per-gli-sviluppatori>

- SIO Tracciato Record nuova SDO Regione Lazio
- Specifiche tecniche e controllo delle informazioni della nuova SDO della Regione Lazio
- SIO SIO XL: Specifiche dei servizi web
- SIO Specifiche per l'integrazione delle Aziende e Applicativi Regionali con Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) della Regione Lazio.

Nei documenti *“Soluzione Tecnica - Adeguamento Normativo Flusso SDO di Regione Lazio\_V1 rif. Off045/gm/2019\_SF del 04/06/2019”* e *“Allegato Tecnico - Adeguamento Normativo Flusso SDO” rif. Off045/gm/2019\_AT del 04/06/2019* che si allegano all'offerta e che costituiscono parte integrante e sostanziale della proposta, sono riportati rispettivamente l'analisi dell'impatto su Areas dei dati presenti nel flusso SDO XL e le specifiche funzionali che guideranno l'adeguamento applicativo.

Di seguito si riporta in forma tabellare sintetica le date dei macro oggetti di fornitura e le modalità formali di consuntivazione.

Componente di fornitura	Data inizio	Data Completamento	Consuntivazione
Adeguamento software ADTWEB	dal 10 giugno 2019	Entro il 27 Giugno 2019	Al collaudo
Servizi di configurazione e avvio ADTWEB	dal 10 giugno 2019	Entro il 28 Giugno 2019	sulla base del Stato avanzamento lavori
Rilascio Nuovo modulo CEDAP	dal 10 giugno 2019	Entro il 27 Giugno 2019	Al collaudo
Attivazione integrazione Gestione Posti Letto	dal 20 giugno 2019	Entro il 5 Luglio 2019	Al collaudo
Adeguamento normativo invio SDO	dal 4 luglio 2019	Entro il 18 Luglio 2019	Al collaudo
Rilascio nuovo Monitor gestione invio	dal 8 luglio 2019	Entro il 23 Luglio 2019	Al collaudo
Recupero SDO Pregresse	dal 15 luglio 2019	Entro il 26 Luglio 2019	Al collaudo

Si specifica che:

- **Per consuntivazione** si intende l'evento formale con cui si ritiene completamente resa l'attività ovvero la possibilità da parte del cliente di poterla usare in ambiente di esercizio (o produzione);
- **Per Data Inizio** si intende la data entro cui Engineering inizierà le attività presso il cliente, ovvero saranno terminati gli sviluppi di prodotto presso i laboratori di Engineering e gli specialisti di prodotto inizieranno le attività di "Delivery" delle soluzioni software finalizzate alla relativa messa in produzione a valle del collaudo;
- **Per data Completamento** si intende la data entro la quale Engineering assicura che le soluzioni saranno rilasciate collaudate e funzionanti in ambiente di produzione, fatto salvo cause non riconducibili alla scrivente.

### 3. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

L'importo complessivo per la fornitura di servizi sopra descritta ed oggetto della presente offerta è pari ad € **32.000,00** (trentaduemila/00) esclusa IVA.

Nei paragrafi di seguito riportati si indicano le quotazioni economiche di dettaglio per ogni singola componente di fornitura. Tutti i prezzi indicati sono da intendersi IVA esclusa.

#### 3.1 PREZZO

Nella tabella seguente sono riportati i corrispettivi economici oggetto della fornitura.

Componente di fornitura	Tipologia	Effort gg/uomo (*)	Prezzo IVA esclusa
Adeguamento normativo software ADTWEB	Sviluppo Software	16	€ 8.000,00
	Servizi di start-up	6	€ 3.000,00
Servizi di avvio ADTWEB	Servizi di Formazione	1	€ 500,00
Fornitura Nuovo modulo CEDAP	Licenza d'uso	-	€ 4.000,00
Attivazione Nuovo modulo CEDAP	Servizi di start-up	2	€ 1.000,00
Attivazione integrazione Gestione Posti Letto	Servizi di start-up	8	€ 4.000,00
Adeguamento normativo invio flusso SDO	Sviluppo Software	6	€ 3.000,00
	Servizi di start-up	4	€ 2.000,00
Fornitura nuovo Monitor gestione invio	Licenza d'uso	-	€ 3.000,00
Attivazione Nuovo Monitor gestione invio	Servizi di start-up	2	€ 1.000,00
Recupero SDO pregresse:	Servizi di start-up	5	€ 2.500,00
▪ Sviluppo			
▪ Test			
▪ Deploy			
<b>Totale complessivo</b>		<b>50</b>	<b>€ 32.000,00</b>

(\*) Si specifica che:

- il computo delle giornate uomo è indicato solo ai fini della valorizzazione delle attività rese visto che le stesse sono erogate a corpo;
- la tariffa media indicata è pari ad € 500,00/giorno.

#### 3.2 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Il prezzo complessivo della fornitura sarà fatturato in ragione degli eventi di consuntivazione sopra riportati, che saranno rendicontati nel documento di progetto di stato avanzamento lavori.

#### 3.3 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento sarà corrisposto mediante bonifico bancario entro 60 giorni data fattura, sul conto corrente bancario indicato dal Fornitore, fatto salvo quanto stabilito dall'Accordo Pagamenti promosso dalla Regione Lazio (Decreto n. U00351 del 27 novembre 2012). Il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente comporterà a suo carico l'obbligo di pagare interessi moratori. Il Cliente non potrà far valere alcuna azione o eccezione nei confronti di Engineering Ingegneria Informatica se non dopo il pagamento delle fatture scadute.

## 4 ORDINE DI PREVALENZA

In caso di conflitto tra le disposizioni contenute nei diversi documenti che costituiscono la proposta al Cliente, si osserverà il seguente ordine di prevalenza:

1. Condizioni Generali di Vendita;
2. Allegato Tecnico;
3. Specifiche Funzionali;
4. Proposta Economica;
5. Lettera di accompagnamento.

Roma, 4 giugno 2019

**Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

*Il Procuratore Speciale*

**Antonio Delli Gatti**





**REGIONE  
LAZIO**

**DIREZIONE REGIONALE SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA**

AREA RISORSE FINANZIARIE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

**DIREZIONE REGIONALE BILANCIO, GOVERNO SOCIETARIO, DEMANIO E PATRIMONIO**

AREA MONITORAGGIO E RACCORDO DEL BILANCIO CON LE RISORSE DEL SISTEMA SANITARIO

# **NSO – Progetto Ordine Elettronico**

## **Schede di sintesi casi di test**

Codice Documento:

Revisione del Documento: 01

Data test: 20/11/2019

Azienda: ASL ROMA 3



**REGIONE  
LAZIO**

**DIREZIONE REGIONALE SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA**

AREA RISORSE FINANZIARIE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

**DIREZIONE REGIONALE BILANCIO, GOVERNO SOCIETARIO, DEMANIO E PATRIMONIO**

AREA MONITORAGGIO E RACCORDO DEL BILANCIO CON LE RISORSE DEL SISTEMA SANITARIO

## **Sommario**

1	Obiettivi della scheda di valutazione.....	3
2	Elenco dei presenti alle sessioni di collaudo.....	3
3	Casi di test eseguiti .....	4
4	Sintesi delle evidenze.....	5

## ***1 Obiettivi della scheda di valutazione***

I test descritti nel presente documento sono stati effettuati durante le sessioni di collaudo, presso le sedi degli Enti del Sistema Sanitario Regionale (di seguito SSR) e in collaborazione con il gruppo di lavoro di Regione Lazio, per verificare il corretto funzionamento delle modalità di invio degli ordinativi elettronici al Nodo Smistamento Ordini (di seguito NSO) e l'adeguamento dei sistemi tecnologici coinvolti.

L'obiettivo del presente documento è pertanto quello di fornire delle valutazioni di sintesi sugli esiti dei casi di test effettuati ed evidenziare eventuali spunti di miglioramento.

## ***2 Elenco dei presenti alle sessioni di collaudo***

Si riporta di seguito l'elenco dei presenti al collaudo del 20/11/2019.

<b>Partecipante</b>	<b>Ente</b>
Quirino Davoli	ASL ROMA 3 (ROE)
Raffaella Pisano	ASL ROMA 3
Paola Savina	ASL ROMA 3
Rita Mustone	ASL ROMA 3
Alessandra Gioppato	ASL ROMA 3
Georgia Bordoni	ASL ROMA 3
Vincenzo Fuzio	ENGINEERING
Ilaria Cairo	ENGINEERING
Francesco Forte	KPMG
Alessandra Costantino	CRINALI
Lucia Gilestro	DXC



### 3 Casi di test eseguiti

ID TEST	CASO DI TEST	STATO	ESITO	NOTE
MOR_1	Invio ordine di un prodotto farmaceutico	COMPLETATO	POSITIVO	
MOR_1.1	Sostituzione ordine di un prodotto farmaceutico	COMPLETATO	POSITIVO	
MOR_1.2	Revoca ordine di un prodotto farmaceutico	COMPLETATO	POSITIVO	
MOR_2	Invio ordine di un prodotto farmaceutico estero	COMPLETATO	POSITIVO	
MOR_3	Invio ordine per gestione conto deposito per dispositivi medici	COMPLETATO	POSITIVO	Processo gestito parzialmente presso l'azienda in oggetto
MOR_3.1	Sostituzione di un ordine di deposito di un dispositivo medico	NON APPLICABILE	NEGATIVO	Processo gestito parzialmente presso l'azienda in oggetto
MOR_4	Invio ordine di un bene non sanitario	COMPLETATO	POSITIVO	
MOR_4.1	Sostituzione ordine di un bene non sanitario	COMPLETATO	POSITIVO	
MOR_5	Invio ordine di fatturazione senza reintegro per prestazione già avvenuta	NON APPLICABILE	NEGATIVO	Processo non gestito presso l'azienda in oggetto
MOR_6	Invio ordine a prezzo uno e quantità uno	COMPLETATO	POSITIVO	
MOR_7	Invio ordine a fornitore non determinato	COMPLETATO	POSITIVO	Processo non gestito presso l'azienda in oggetto
MOR_7.1	Invio ordine sostitutivo con determinatezza fornitore per servizio con valorizzazione prezzo	NON COMPLETATO	NEGATIVO	Processo non gestito presso l'azienda in oggetto
MOR_8	Invio ordine a budget	COMPLETATO	POSITIVO	
MOR_9	Invio ordine Aperto	COMPLETATO	POSITIVO	
MOR_10	Invio ordine collegato	COMPLETATO	POSITIVO	
MOR_11	Invio ordine di convalida	NON APPLICABILE	NEGATIVO	



## 4 Sintesi delle evidenze

MOR_1 Invio ordine di un prodotto farmaceutico	
Stato	Completato
Esito	Positivo
Eventuale problematica rilevata	Blocco di ordini dal MOR
Soluzione della problematica	Risolto nel corso della sessione del test
<b>Note sugli interventi</b>	
<p><b>Ordine 1:</b> È stato predisposto un ordine iniziale di due prodotti farmaceutici nei confronti della ditta Pfizer srl Nr.FAR-2019-1 del 20/11/2019. Tale ordine è stato oggetto di sostituzione. Gli ordini non sono stati ricevuti dal fornitore, e sono stati bloccati dal MOR in una prima fase. Sono stati in seguito correttamente recapitati.</p>	
<p><b>Ordine 2:</b> È stato predisposto un ordine iniziale di un prodotto farmaceutico nei confronti della ditta Pfizer srl. Ordine nr. FAR-2019-2 del 20/11/2019. Gli ordini non sono stati ricevuti dal fornitore, e sono stati bloccati dal MOR in una prima fase. Sono stati in seguito correttamente recapitati.</p>	
<p><b>Ordine 3:</b> È stato predisposto un ordine iniziale di un prodotto farmaceutico nei confronti della ditta Roche S.p.A. Ordine nr. FAR-2019-3 del 20/11/2019. Gli ordini non sono stati ricevuti dal fornitore, e sono stati bloccati dal MOR in una prima fase. Sono stati in seguito correttamente recapitati.</p>	
<p><b>Ordine 4:</b> è stato effettuato un ordine forzando il codice destinatario del fornitore al fine di simulare uno scenario di validazione. L'ordine inviato è il seguente: FAR-2019-34 del 20/11/2019.</p>	

Roma, 20/11/2019

Per L'Ente

Responsabile Ordine Elettronico



REGIONE  
LAZIO

DIREZIONE REGIONALE SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA

AREA RISORSE FINANZIARIE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

DIREZIONE REGIONALE BILANCIO, GOVERNO SOCIETARIO, DEMANIO E PATRIMONIO

AREA MONITORAGGIO E RACCORDO DEL BILANCIO CON LE RISORSE DEL SISTEMA SANITARIO

MOR_1.1 - Sostituzione ordine di un prodotto farmaceutico	
Stato	Completato
Esito	Positivo
Eventuale problematica rilevata	
Soluzione della problematica	
Note sugli interventi	
<p><b>Sostituzione Ordine 1, punto 1.</b> È stato predisposto un ordine sostitutivo all'ordine iniziale nr. FAR-2019-1 del 20/11/2019 nei confronti della ditta Pfizer Srl. Nello specifico è stata modificata la quantità dei prodotti ed emesso un ordine sostitutivo Nr.FAR-2019-1(2) del 20/11/2019.</p>	

Roma, 20/11/2019

Per L'Ente

Responsabile Ordine Elettronico



DIREZIONE REGIONALE SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA

AREA RISORSE FINANZIARIE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

DIREZIONE REGIONALE BILANCIO, GOVERNO SOCIETARIO, DEMANIO E PATRIMONIO

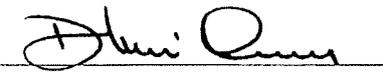
AREA MONITORAGGIO E RACCORDO DEL BILANCIO CON LE RISORSE DEL SISTEMA SANITARIO

MOR_1.2 - Revoca ordine di un prodotto farmaceutico	
Stato	Completato
Esito	Positivo
Eventuale problematica rilevata	Nessuna
Soluzione della problematica	Non applicabile
Note sugli interventi	
<b>Ordine 1</b> È stato predisposto l'ordine di revoca all'ordine emesso verso la ditta Roche S.p.A. Ordine nr. FAR-2019-3 del 20/11/2019. Nello specifico è stata inviata la revoca dell'ordine con documento nr. FAR-2019-3 (2) del 20/11/2019.	

Roma, 20/11/2019

Per L'Ente

Responsabile Ordine Elettronico




REGIONE  
LAZIO

DIREZIONE REGIONALE SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA

AREA RISORSE FINANZIARIE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

DIREZIONE REGIONALE BILANCIO, GOVERNO SOCIETARIO, DEMANIO E PATRIMONIO

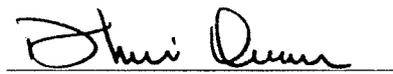
AREA MONITORAGGIO E RACCORDO DEL BILANCIO CON LE RISORSE DEL SISTEMA SANITARIO

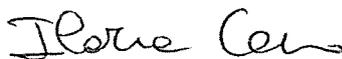
<b>MOR_2 - Invio ordine di un prodotto farmaceutico estero</b>	
<b>Stato</b>	Completato
<b>Esito</b>	Positivo
<b>Eventuale problematica rilevata</b>	Nessuna
<b>Soluzione della problematica</b>	Non applicabile
<b>Note sugli interventi</b>	
È stato predisposto un ordine iniziale di un prodotto farmaceutico estero nei confronti della ditta Bayer S.p.A., nello specifico è stato ordinato il prodotto con codice E06004010 con invio ordine nr. FAR-2019-4 del 20/11/2019.	

Roma, 20/11/2019

Per L'Ente

Responsabile Ordine Elettronico







DIREZIONE REGIONALE SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA

AREA RISORSE FINANZIARIE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

DIREZIONE REGIONALE BILANCIO, GOVERNO SOCIETARIO, DEMANIO E PATRIMONIO

AREA MONITORAGGIO E RACCORDO DEL BILANCIO CON LE RISORSE DEL SISTEMA SANITARIO

MOR_3 - Invio ordine per gestione conto deposito per dispositivi medici	
Stato	Completato
Esito	Positivo
Eventuale problematica rilevata	Ordine 1 scartato per errore nel codice IPA
Soluzione della problematica	Effettuato aggiornamento del codice IPA
<b>Note sugli interventi</b>	
<b>Ordine 1</b> È stato trasmesso un ordine di consegna (tipo 220) con ordine di fatturazione (OF) in conto deposito (CD) alla ditta Medtronic. Ordine n. FAR-2019-5 del 20/11/2019. Non andato a buon fine, notifica di scarto NSO a causa di un errore nella registrazione del codice IPA.	
<b>Ordine 2</b> È stato trasmesso un ordine di consegna (tipo 220) con ordine di fatturazione (OF) in conto deposito (CD) alla ditta Medtronic. Ordine n. FAR-2019-22 del 20/11/2019.	
Il caso di test è classificato come non applicabile in quanto AREAS ha un modulo a parte del CD dove a partire da un contratto di CD viene fatta una movimentazione di magazzino. Utilizzando un prodotto avviene uno scarico dal CD, che permette la selezione e pertanto genera 2 oggetti: -ordine di fatturazione 220 OF, dallo stesso movimento viene generata una lettera di reintegro dove vengono indicate le specifiche del prodotto utilizzato e la quantità da integrare e inviata al fornitore.	
Per quanto riguarda gli ordini emessi dal reparto di ortopedia si fa presente che l'azienda ritiene indispensabile lo sviluppo dell'ordine pre-concordato, perché la mole di prodotti che vengono gestiti non permette di creare un magazzino di CD.	

Roma, 20/11/2019

Per L'Ente

Responsabile Ordine Elettronico






REGIONE  
LAZIO

DIREZIONE REGIONALE SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA

AREA RISORSE FINANZIARIE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

DIREZIONE REGIONALE BILANCIO, GOVERNO SOCIETARIO, DEMANIO E PATRIMONIO

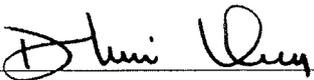
AREA MONITORAGGIO E RACCORDO DEL BILANCIO CON LE RISORSE DEL SISTEMA SANITARIO

MOR_4 - Invio ordine di un bene non sanitario	
Stato	Completato
Esito	Positivo
Eventuale problematica rilevata	Nessuna
Soluzione della problematica	Non applicabile
<b>Note sugli interventi</b>	
È stato inviato l'ordine nr. FAR-2019-6 del 20/11/2019 indirizzato al fornitore Nutricia Italia S.p.A. I riferimenti di tale ordine verranno utilizzati in fase di fatturazione "fittizia" dal fornitore.	

Roma, 20/11/2019

Per L'Ente

Responsabile Ordine Elettronico


11 / 20



REGIONE  
LAZIO

DIREZIONE REGIONALE SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA

AREA RISORSE FINANZIARIE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

DIREZIONE REGIONALE BILANCIO, GOVERNO SOCIETARIO, DEMANIO E PATRIMONIO

AREA MONITORAGGIO E RACCORDO DEL BILANCIO CON LE RISORSE DEL SISTEMA SANITARIO

MOR_4.1 – Sostituzione ordine di un bene non sanitario	
Stato	Completato
Esito	Positivo
Eventuale problematica rilevata	Nessuna
Soluzione della problematica	Non applicabile
<b>Note sugli interventi</b>	
È stata effettuata la sostituzione dell'ordine nr. FAR-2019-6. Nello specifico è stato modificato il prezzo dell'ordine precedentemente inviato, ed emesso l'ordine sostitutivo Nr. FAR-2019-6(2).	

Roma, 20/11/2019

Per L'Ente

Responsabile Ordine Elettronico

12 / 20



REGIONE  
LAZIO

DIREZIONE REGIONALE SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA

AREA RISORSE FINANZIARIE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

DIREZIONE REGIONALE BILANCIO, GOVERNO SOCIETARIO, DEMANIO E PATRIMONIO

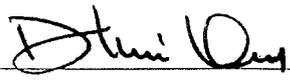
AREA MONITORAGGIO E RACCORDO DEL BILANCIO CON LE RISORSE DEL SISTEMA SANITARIO

MOR_5 - Invio ordine di fatturazione senza reintegro per prestazione già avvenuta	
Stato	Non completato
Esito	Negativo
Eventuale problematica rilevata	Nessuna
Soluzione della problematica	Non applicabile
<b>Note sugli interventi</b>	
Processo non implementato nell'azienda in oggetto.	

Roma, 20/11/2019

Per L'Ente

Responsabile Ordine Elettronico


13 / 20



REGIONE  
LAZIO

DIREZIONE REGIONALE SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA

AREA RISORSE FINANZIARIE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

DIREZIONE REGIONALE BILANCIO, GOVERNO SOCIETARIO, DEMANIO E PATRIMONIO

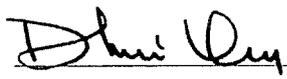
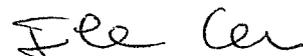
AREA MONITORAGGIO E RACCORDO DEL BILANCIO CON LE RISORSE DEL SISTEMA SANITARIO

MOR_6 - Invio ordine a prezzo e/o quantità da determinare	
Stato	Completato
Esito	Positivo
Eventuale problematica rilevata	Nessuna
Soluzione della problematica	Non applicabile
Note sugli interventi	
È stato emesso un ordine di acquisto nr.FAR-2019-7 verso la ditta B. Braun S.p.A.	

Roma, 20/11/2019

Per L'Ente

Responsabile Ordine Elettronico



REGIONE  
LAZIO

DIREZIONE REGIONALE SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA

AREA RISORSE FINANZIARIE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

DIREZIONE REGIONALE BILANCIO, GOVERNO SOCIETARIO, DEMANIO E PATRIMONIO

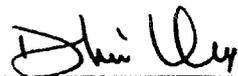
AREA MONITORAGGIO E RACCORDO DEL BILANCIO CON LE RISORSE DEL SISTEMA SANITARIO

MOR_7 – Invio ordine a fornitore non determinato	
Stato	Completato
Esito	Positivo
Eventuale problematica rilevata	Nessuna
Soluzione della problematica	Non applicabile
<b>Note sugli interventi</b>	
È stato inviato ordine con nr. FAR-2019-33, e l'ordine con nr. FAR-2019-36 a fornitore non determinato.	

Roma, 20/11/2019

Per L'Ente

Responsabile Ordine Elettronico


15 / 20



REGIONE  
LAZIO

DIREZIONE REGIONALE SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA

AREA RISORSE FINANZIARIE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

DIREZIONE REGIONALE BILANCIO, GOVERNO SOCIETARIO, DEMANIO E PATRIMONIO

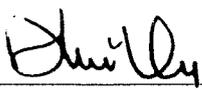
AREA MONITORAGGIO E RACCORDO DEL BILANCIO CON LE RISORSE DEL SISTEMA SANITARIO

MOR_7.1 - Invio ordine sostitutivo con determinatezza fornitore per servizio con valorizzazione prezzo	
Stato	Non completato
Esito	Negativo
Eventuale problematica rilevata	Non è stata ricevuta notifica da NSO
Soluzione della problematica	Verrà eseguito nuovamente il test in fase successiva
<b>Note sugli interventi</b>	
E' stato inviato ordine sostitutivo con l'indicazione del fornitore, ricevuta Notifica da MOR, ma non è stata ricevuta la notifica da NSO.	

Roma, 20/11/2019

Per L'Ente

Responsabile Ordine Elettronico


16 / 20



REGIONE  
LAZIO

DIREZIONE REGIONALE SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA

AREA RISORSE FINANZIARIE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

DIREZIONE REGIONALE BILANCIO, GOVERNO SOCIETARIO, DEMANIO E PATRIMONIO

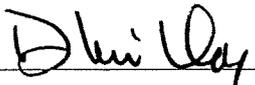
AREA MONITORAGGIO E RACCORDO DEL BILANCIO CON LE RISORSE DEL SISTEMA SANITARIO

MOR_8 - Invio ordine a budget	
Stato	Completato
Esito	Positivo
Eventuale problematica rilevata	Nessuna
Soluzione della problematica	Non applicabile
<b>Note sugli interventi</b>	
<p>È stato emesso un ordine a budget di importo pari a 2.000,00 euro alla ditta Baxter S.p.A. con codice identificativo Nr. FAR-2019-9 alla ditta Baxter S.p.A. in data 20/11/2019. In particolare, è stato indicato come item dell'ordine la seguente tipologia di servizio: servizio generico per ordine a budget 2019 con scadenza prevista il 31/12/2019.</p> <p>Come previsto dall'allegato 2 sono stati trasmessi tre ordini. <b>Ordine 1:</b> FAR-219-9 <b>Ordine 2:</b> FAR-2019-10 <b>Ordine 3:</b> FAR- 2019-11</p>	

Roma, 20/11/2019

Per L'Ente

Responsabile Ordine Elettronico


17 / 20



DIREZIONE REGIONALE SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA

AREA RISORSE FINANZIARIE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

DIREZIONE REGIONALE BILANCIO, GOVERNO SOCIETARIO, DEMANIO E PATRIMONIO

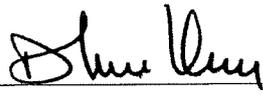
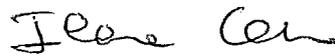
AREA MONITORAGGIO E RACCORDO DEL BILANCIO CON LE RISORSE DEL SISTEMA SANITARIO

MOR_9 - Invio ordine Aperto	
Stato	Completato
Esito	Positivo
Eventuale problematica rilevata	Nessuna
Soluzione della problematica	Non applicabile
<b>Note sugli interventi</b>	
È stato emesso un ordine di acquisto con nr. POU-2019-1 alla ditta Baxter S.p.A.	

Roma, 20/11/2019

Per L'Ente

Responsabile Ordine Elettronico



REGIONE  
LAZIO

DIREZIONE REGIONALE SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA

AREA RISORSE FINANZIARIE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

DIREZIONE REGIONALE BILANCIO, GOVERNO SOCIETARIO, DEMANIO E PATRIMONIO

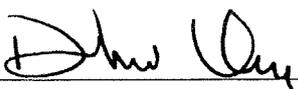
AREA MONITORAGGIO E RACCORDO DEL BILANCIO CON LE RISORSE DEL SISTEMA SANITARIO

MOR_10 - Invio ordine collegato	
Stato	Completato
Esito	Positivo
Eventuale problematica rilevata	Nessuna
Soluzione della problematica	Non applicabile
Note sugli interventi	
È stato trasmesso l'ordine nr. POU-2019-2 alla ditta Baxter S.p.A. in data 20/11/2019.	

Roma, 20/11/2019

Per L'Ente

Responsabile Ordine Elettronico


19 / 20



REGIONE  
LAZIO

DIREZIONE REGIONALE SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA

AREA RISORSE FINANZIARIE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

DIREZIONE REGIONALE BILANCIO, GOVERNO SOCIETARIO, DEMANIO E PATRIMONIO

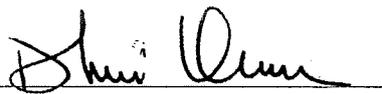
AREA MONITORAGGIO E RACCORDO DEL BILANCIO CON LE RISORSE DEL SISTEMA SANITARIO

MOR_11 - Invio ordine di convalida	
Stato	Non applicabile
Esito	Negativo
Eventuale problematica rilevata	Mancato recapito ad NSO
Soluzione della problematica	Da determinare
<b>Note sugli interventi</b>	
<p>È stato inviato ordine nr.FAR/2019/35 al fornitore Roche S.p.A.. Si fa presente come sia stato confermato dal MEF che l'ordine di convalida, al momento dell'invio dell'ordine, non è gestito da NSO. L'ordine viene comunque recapitato, in quanto NSO non effettua controlli di cardinalità. È stata inviata una richiesta di chiarimenti alla casella mail dedicata di NSO, e si attenderanno feedback/chiarimenti a seguito di successive implementazioni.</p>	
 Re ORDINE DI CONVALIDA.msg	

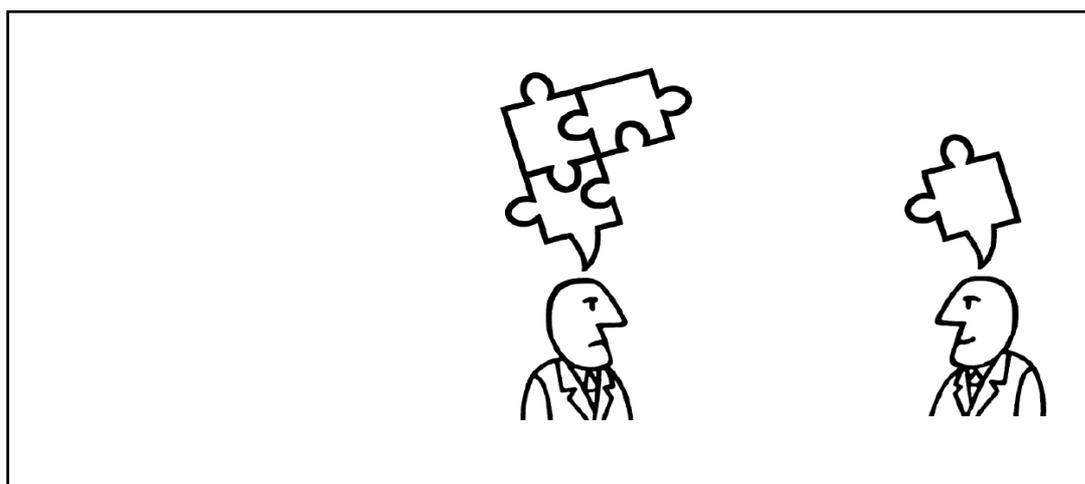
Roma, 20/11/2019

Per L'Ente

Responsabile Ordine Elettronico

  
Irene Car

20 / 20



## Offerta per la fornitura di software e servizi per la Gestione degli Ordini Elettronici - NSO

### Proposta Economica

Off056/gm/2019\_PE

Roma, 16 Luglio 2019

#### Confidenziale

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica SpA. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Engineering Ingegneria Informatica SpA da parte del cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica SpA.

## Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e l'Azienda Sanitaria è tenuta pertanto:

- a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

## Indice

<b>1. PREMESSA .....</b>	<b>4</b>
<b>2. OGGETTO DELLA FORNITURA.....</b>	<b>5</b>
<b>3. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO .....</b>	<b>6</b>
3.1 PREZZO .....	6
3.2 MODALITÀ DI FATTURAZIONE .....	6
3.3 MODALITÀ DI PAGAMENTO .....	6
<b>4 ORDINE DI PREVALENZA .....</b>	<b>7</b>

## 1. PREMESSA

Il presente documento ha lo scopo di descrivere la proposta di Engineering Ingegneria Informatica per la fornitura del software e dei servizi per l'attivazione degli Ordini Elettronici integrata con il Sistema AMC attraverso il modulo di intermediazione MOR scelto da Regione Lazio verso il Nodo di Smistamento degli Ordini (NSO).

Il sistema recepisce le indicazioni emanate dal Ministero dell'Economia e delle Finanze in accordo alle "Regole Tecniche per l'emissione e la trasmissione degli ordini elettronici" nella Versione 2.0 del 15 marzo 2019 e le specifiche tecniche pubblicate sul sito istituzionale.

La presente proposta - redatta in modalità standard per tutte le AA.SS. - costituisce parte integrante del fascicolo contrattuale unitamente ai seguenti documenti:

- Allegato Tecnico "Fornitura di software e servizi per l'avvio della Gestione Ordini Elettronici NSO" rif. Off056/gm/2019\_AT del 16/07/2019;
- Condizioni Generali di Vendita rif. Off056/gm/2019\_CGV del 16/07/2019;
- Lettera di accompagnamento rif. Off056/gm/2019\_LA del 16/07/2019.

La presente proposta è valida per un periodo di 180 giorni a far data dalla presente.

## 2. OGGETTO DELLA FORNITURA

La piattaforma NSO è il nodo di interscambio degli ordini messo a disposizione dal MEF e utilizzato dagli enti del SSN per scambiare gli ordini di acquisto elettronici con i propri fornitori di beni e servizi.

Il processo di interscambio oggetto della fornitura è l'**Ordinazione Semplice**, quindi l'NSO gestisce solamente l'ordine emesso dal cliente e le successive interazioni sono gestite con altre modalità diverse da NSO.

La fornitura è composta dalla licenza d'uso software del sistema e dai relativi servizi professionali.

Di seguito il dettaglio.

Servizio	Tipologia di servizio
Licenza d'uso del sistema	Illimitata per n. di utenti e nel tempo
<b>Servizi Professionali</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Analisi del processo di gestione ordini</li><li>▪ Workshop di presentazione dei risultati</li><li>▪ Configurazione</li><li>▪ Test</li><li>▪ Sviluppo nuovi flussi</li><li>▪ Disattivazione Flussi Ordini Attuali</li><li>▪ Sviluppo autenticazione tramite Token</li><li>▪ Assistenza e manutenzione per 12 mesi dal collaudo</li></ul>	A corpo

### 3. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

L'importo complessivo per la fornitura oggetto della presente offerta è pari ad € **33.300,00** (*trentatremilatrecento/00*) esclusa IVA.

Nei paragrafi di seguito riportati si indicano le quotazioni economiche di dettaglio per ogni singola componente di fornitura. Tutti i prezzi indicati sono da intendersi IVA esclusa.

#### 3.1 PREZZO

Nella tabella seguente sono riportati i corrispettivi economici oggetto della fornitura.

Servizio	Tipologia di servizio	Importo Totale (Iva Esclusa)
Licenza d'uso del sistema	Illimitata per n. di utenti e nel tempo	€ 15.000,00
<b>Servizi Professionali:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Analisi del processo di gestione ordini</li><li>▪ Workshop di presentazione dei risultati</li><li>▪ Configurazione</li><li>▪ Test</li><li>▪ Sviluppo nuovi flussi</li><li>▪ Disattivazione Flussi Ordini Attuali</li><li>▪ Sviluppo autenticazione tramite Token</li><li>▪ Assistenza e manutenzione per 12 mesi dal collaudo</li></ul>	A corpo	€ 22.000,00
<b>Importo totale</b>		<b>€ 37.000,00</b>
<b>Importo scontato</b>		<b>€ 33.300,00</b>

Si specifica che in ragione dei rapporti di partnership, Engineering accorda uno sconto pari al 10% rispetto all'importo della fornitura.

Il canone di assistenza e manutenzione, a partire dal secondo anno, sarà pari ad € **6.000,00 + IVA**.

#### 3.2 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Il prezzo complessivo della fornitura sarà così fatturato:

- la licenza d'uso all'installazione del modulo software;
- i servizi professionali al collaudo della fornitura.

#### 3.3 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento sarà corrisposto mediante bonifico bancario entro 60 giorni data fattura, sul conto corrente bancario indicato dal Fornitore, fatto salvo quanto stabilito dall'Accordo Pagamenti promosso dalla Regione Lazio (Decreto n. U00351 del 27 novembre 2012). Il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente comporterà a suo carico l'obbligo di pagare interessi moratori. Il Cliente non potrà far valere alcuna azione o eccezione nei confronti di Engineering Ingegneria Informatica se non dopo il pagamento delle fatture scadute.

## 4 ORDINE DI PREVALENZA

In caso di conflitto tra le disposizioni contenute nei diversi documenti che costituiscono la proposta al Cliente, si osserverà il seguente ordine di prevalenza:

1. Condizioni Generali di Vendita;
2. Allegato Tecnico;
3. Proposta Economica;
4. Lettera di accompagnamento.

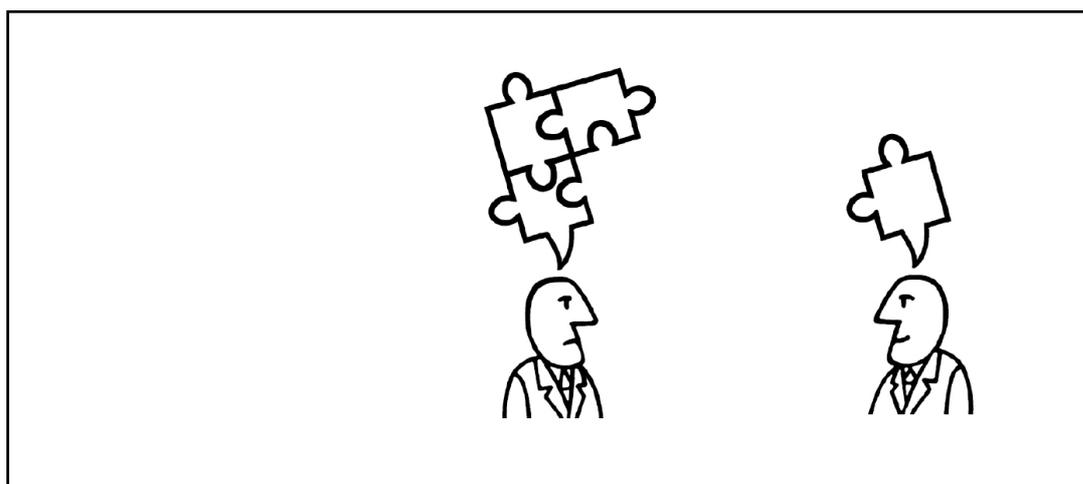
Roma, 16 luglio 2019

**Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

*Il Procuratore Speciale*

**Antonio Delli Gatti**





**Sistema per la gestione completa degli adempimenti  
relativi alla CU 2020**

**ASL ROMA 3**

**Proposta Tecnico Economica**

**NS. RIF.Off023/ms/2020**

**17/02/2020**

**Confidenziale**

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica SpA. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Engineering Ingegneria Informatica SpA da parte del Cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica SpA.

## Obbligo di Riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e ASL Roma 3 è tenuta, pertanto:

- a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

## Contatto in Engineering Ingegneria Informatica

Per qualsiasi esigenza relativa agli aspetti economici di questa proposta, vogliate contattare:

### **Maurizio Santaniello**

Sales Manager

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Piazzale dell'Agricoltura, 24

00144 Roma - Italia

Mobile: 3357725780

Mail: [maurizio.santaniello@eng.it](mailto:maurizio.santaniello@eng.it)

Internet: <http://www.eng.it>

### **Ilaria Cairo**

Capo Progetto

Direzione Tecnica Sanità Area Centro

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Piazzale dell'Agricoltura, 24

00144 Roma - Italia

Mobile: +39 335 690 6933

Tel. +39-06.87594021

Fax +39-06.87595001

[ilaria.cairo@eng.it](mailto:ilaria.cairo@eng.it)

## Indice

<b>1. PREMESSA.....</b>	<b>4</b>
<b>2. OGGETTO DELLA FORNITURA.....</b>	<b>5</b>
2.1.    MODULO AREAS - CERTIFICAZIONE UNICA (A.C.U.).....	5
2.2.    SERVIZI BASE .....	6
2.2.1 AREAS CERTIFICAZIONE UNICA IN MODALITÀ ON SERVICE .....	6
2.2.2 GARANZIA DEL PRODOTTO PER VIZI E DIFETTI ANNUALITÀ 2020 .....	6
2.2.3 SERVIZIO DI FORMAZIONE.....	6
2.2.4 SERVIZIO DI AVVIAMENTO .....	7
<b>3. DECORRENZA DEL CONTRATTO E DURATA.....</b>	<b>8</b>
<b>4. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO .....</b>	<b>9</b>
4.1.    PREZZO TOTALE .....	9
4.1.1 PREZZO PER I SERVIZI BASE .....	9
4.2.    MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO .....	10
<b>5. ORDINE DI PREVALENZA.....</b>	<b>11</b>

## 1. PREMESSA

Il presente documento si pone l'obiettivo di illustrare la proposta economica di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (d'ora in poi anche Engineering) relativamente al “Sistema per la gestione completa degli adempimenti relativi alla CU 2020”.

Il presente documento costituisce parte integrante della documentazione contrattuale unitamente ai seguenti documenti:

- Condizioni Generali di Vendita – (Rif. Off023/ms/2020\_CGV del 17/02/2020);
- Allegato Tecnico – (Rif. Off023/ms/2020\_AT del 17/02/2020);
- Lettera d’accompagnamento – (Rif. Off023/ms/2020\_LA del 17/02/2020).

## 2. OGGETTO DELLA FORNITURA

Come indicato in premessa, la presente offerta è finalizzata ad offrire un sistema per la gestione completa degli adempimenti relativi alla CU 2020 e servizi professionali opzionali.

Rispetto allo scorso anno, come evidenziato dal documento allegato tecnico, sono state inserite ulteriori funzionalità, quali:

- Stampa e archiviazione delle CU secondo funzioni di stampa configurabili
  - scelta dei quadri
  - stampa delle istruzioni
  - stampa del protocollo di trasmissione (a seguito della ricevuta di invio del flusso)
- Gestione ricevute di invio/ annullamenti / sostituzioni
  - Acquisizione e memorizzazione della ricevuta di invio per ogni CU il progressivo,
  - Gestione dell'esito e il numero di protocollo dell'invio
  - Gestione annullamenti o sostituzioni
- Report
  - Funzioni di estrazioni in formato excel delle CU personalizzabili

Nello specifico, i servizi oggetto della presente proposta sono i seguenti:

- Servizi Base
  - AREAS Certificazione Unica in modalità “on service”;
  - Garanzia del prodotto per vizi e difetti annualità 2020;
  - Formazione;
  - Avviamento;

Per gli aspetti tecnici si rimanda all'allegato tecnico Off023/ms/2020\_AT del 17/02/2020.

### 2.1. MODULO AREAS - CERTIFICAZIONE UNICA (A.C.U.)

La Certificazione Unica - CUD (nuova denominazione dal modello CU 2015) è l'attestazione cumulativa dei redditi di lavoro dipendente, da pensione e assimilati che il datore di lavoro o l'Ente pensionistico rilascia ai propri dipendenti o ai pensionati per certificare le somme erogate e le relative ritenute effettuate e versate allo Stato.

AREAS CERTIFICAZIONE UNICA (in seguito A.C.U.) è il modulo software sviluppato da Engineering, nativamente integrato con i Sistemi di gestione delle risorse umane della piattaforma AREAS, che permette l'acquisizione dei flussi, la gestione, la stampa e la predisposizione per l'invio telematico delle Comunicazioni contenenti le Certificazioni Uniche per i redditi di lavoro dipendente/assimilati, di lavoro autonomo/provvigioni e diversi nonché i redditi relativi alle locazioni brevi.

Nasce sull'esigenza di rispondere alle richieste inserite nel decreto Semplificazioni fiscali, che accrescono gli adempimenti burocratici del sostituto d'imposta prevedendo la necessità di compilare una nuova e più articolata certificazione unica, con dati utili all'Agenzia delle Entrate per le dichiarazioni 730 precompilate, inserendo l'onere della sanzione in caso di ritardi e/o omissioni nella trasmissione telematica della denuncia.

## **2.2. SERVIZI BASE**

### **2.2.1 AREAS CERTIFICAZIONE UNICA IN MODALITÀ ON SERVICE**

Il servizio prevede la fruibilità del modulo Areas Certificazione Unica in modalità “servizio”, su sistemi presenti presso il Data Center di Engineering, fino al 31 Dicembre 2020. L'accesso sarà garantito con apposite credenziali che verranno fornite al momento dell'attivazione. Di conseguenza non verrà più effettuata nessuna installazione presso l'Azienda.

### **2.2.2 GARANZIA DEL PRODOTTO PER VIZI E DIFETTI ANNUALITÀ 2020**

Il presente servizio consta nell'assicurare la rimozione di eventuali vizi e difetti rilevati dal Cliente a seguito dell'avvenuta fornitura e segnalati da quest'ultimo per mezzo PEC e/o fax indirizzato al Fornitore, il tutto nel periodo di copertura della garanzia dell'anno 2020.

### **2.2.3 SERVIZIO DI FORMAZIONE**

L'obiettivo del servizio è fornire al personale coinvolto nelle attività progettuali le adeguate conoscenze funzionali del sistema offerto, per consentirne, a regime, il corretto ed ottimale utilizzo.

Il presente servizio prevede attività formative da svolgersi in modalità “training on the job” per il follow-up iniziale in fase di avviamento in esercizio.

Il servizio di formazione, della durata di 1 giornata uomo, è diretto alle persone che dovranno utilizzare il sistema.

#### **2.2.4 SERVIZIO DI AVVIAMENTO**

Il servizio di supporto all'avviamento per la durata complessiva di due giornate uomo sarà fondato su attività di affiancamento operativo agli utenti individuati dall'Ente all'uso del modulo A.C.U.

L'assistenza all'avviamento è finalizzata a supportare il personale da un punto di vista funzionale, nell'utilizzo del modulo software al fine di consolidare la conoscenza funzionale e all'acquisizione della totale autonomia operativa.

Il servizio viene erogato nella fase di avviamento in esercizio del modulo software nella modalità on-site, ovvero presso le strutture e i luoghi di lavoro del cliente. Il servizio è erogato da personale di Engineering con specifiche competenze applicative e tecnologiche, secondo il consolidato metodo del Training on the job. Il servizio è relativo a qualsivoglia esigenza o segnalazione di dubbi operativi / funzionali, siano essi relativi alle modalità di utilizzo del software, ovvero, alla comprensione dell'interfaccia utente. Il personale di Engineering, durante il periodo di assistenza all'avviamento, ha il compito di risolvere ogni dubbio possa presentarsi agli operatori nella prima fase di utilizzo delle funzionalità software, oltre a quello di illustrare tutte le possibili performance del modulo applicativo.

### **3. DECORRENZA DEL CONTRATTO E DURATA**

Tutti i servizi, oggetto della presente proposta, saranno assicurati in regime di continuità contrattuale e decorreranno dalla firma del contratto/ordine al 31/12/2020.

## 4. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

### 4.1. PREZZO TOTALE

L'importo complessivo della presente offerta è pari ad € 5.200,00 (cinquemiladuecento/00) esclusa IVA, come dettagliato nel seguito.

#### 4.1.1 PREZZO PER I SERVIZI BASE

Il prezzo complessivo per i servizi base è pari a € 5.200,00 + IVA.

Servizi Base		Modalità di Erogazione	Importo Totale (Iva Esclusa)	
AREAS Certificazione Unica in modalità "on service"		A corpo	€ 3.700,00	
Garanzia del prodotto per vizi e difetti annualità 2020				
Servizi Opzionali	Modalità di Erogazione	Quantità	Tariffa	Importo Totale (IVA Esclusa)
Formazione	A corpo	1 gg/uomo	€ 500,00	€ 500,00
Avviamento		2 gg/uomo	€ 500,00	€ 1.000,00
<b>Importo Totale Servizi</b>				<b>€ 5.200,00</b>

## 4.2. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

I servizi descritti suindicati saranno fatturati secondo il piano di fatturazione descritto nel seguito:

- Il Valore Complessivo dei Servizi Base, pari € **5.200,00** (*cinquemiladuecento/00*) esclusa IVA, sarà fatturato al completamento dell'attività di erogazione dei servizi stessi;

Tutti i corrispettivi verranno regolati tramite rimessa diretta a 60 (sessanta) giorni data fattura, facendo riferimento al D.L. del 9 novembre 2012 n.192 modifiche al D.L. del 09 ottobre 2002 n. 231; mediante bonifico bancario con valuta fissa al beneficiario sul conto corrente bancario indicato dal Fornitore.

## 5. ORDINE DI PREVALENZA

In caso di conflitto tra le disposizioni contenute nei diversi documenti che costituiscono la proposta al Cliente, si osserverà il seguente ordine di prevalenza:

- 1) Condizioni Generali di Vendita;
- 2) Proposta economica;
- 3) Allegato Tecnico;
- 4) Lettera di accompagnamento.

Roma, 31/01/2020

**Per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

*Il Procuratore Speciale*

*Antonio Delli Gatti*



Da "Maurizio Santaniello" <maurizio.santaniello@eng.it>  
A "presidentedelconsiglio@moricone.net" <presidentedelconsiglio@moricone.net>  
Data giovedì 11 giugno 2020 - 11:13

**I: Documentazione di Offerta CU 2020**

---

Ciao Sonia,  
proseguiamo con la CU2020. In allegato la documentazione di offerta e l'autorizzazione a procedere.  
Grazie.

MS

---

**Da:** Maurizio Santaniello  
**Inviato:** mercoledì 19 febbraio 2020 12:39  
**A:** Quirino Davoli <quirino.davoli@aslroma3.it>  
**Cc:** Cimma Maurizio <maurizio.cimma@aslroma3.it>; Ilaria Cairo <ilaria.cairo@eng.it>  
**Oggetto:** Documentazione di Offerta CU 2020

Buongiorno,  
facendo seguito alle richieste pervenute via mail, si invia in allegato la documentazione di offerta per quanto in oggetto.

Si resta in attesa di espletamento dell'iter deliberativo.

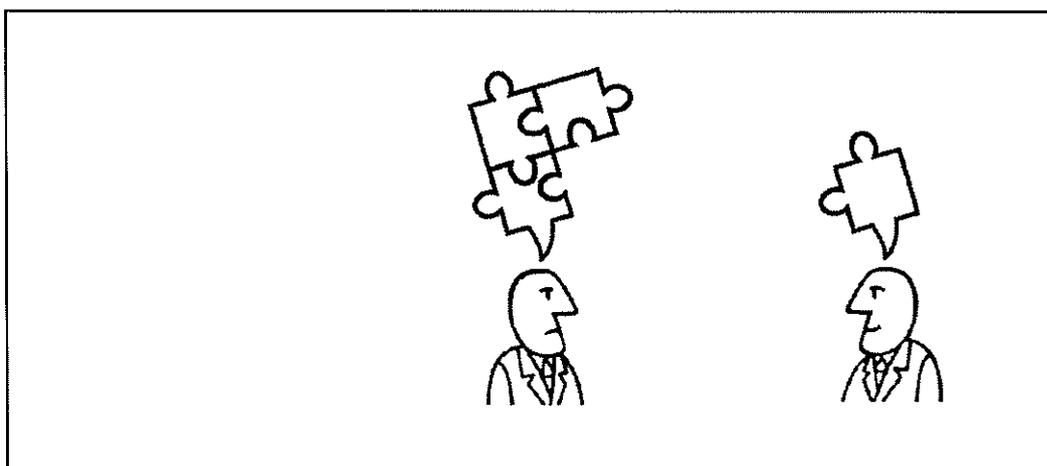
Cordiali saluti.

MS

---

**Allegato(i)**

Off023\_ms\_2020\_LA.pdf (143 KB)  
OFF023\_MS\_2020\_AT.pdf (868 KB)  
Off\_023\_ms\_2020\_PE.pdf (296 KB)  
Off023\_ms\_2020\_CGV.pdf (256 KB)



**Integrazione tra il Sistema Regionale Protesica (SANPRO)  
ed il Sistema Gestionale Amministrativo - Contabile:  
creazione nuovo servizio "Trasmissione stato ordine  
NSO"**

**ASL ROMA 3**

### **Proposta Economica**

**NS. RIF. OFF097/ms/2020-PE v.1.0**

**Roma, 21/05/2020**

**Confidenziale**

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. da parte del Cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A..

## Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e l'Asl Roma 3 è tenuta, pertanto:

- a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

## Contatto in Engineering

Per qualsiasi esigenza relativa a questa proposta, vogliate contattare:

- **Maurizio Santaniello** – 335 7725780 – maurizio.santaniello@eng.it, per gli aspetti descritti nella Proposta Economica
- **Ilaria Cairo** – 335 6906933 – ilaria.cairo@eng.it, per gli aspetti descritti nell'Allegato Tecnico.

## Indice

<b>1. PREMESSA .....</b>	<b>4</b>
<b>2. OGGETTO DELLA FORNITURA.....</b>	<b>5</b>
<b>3. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO .....</b>	<b>6</b>
3.1 PREZZO .....	6
3.2 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO .....	6
<b>4. ORDINE DI PREVALENZA .....</b>	<b>7</b>

## 1. PREMESSA

Il presente documento costituisce la proposta economica di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. per la fornitura del nuovo flusso di integrazione tra il sistema SANPRO e il modulo applicativo AREAS AMC, che recepisce le modifiche introdotte dalla Regione Lazio e che sono descritte nell'Allegato Tecnico. In particolare l'attivazione del processo di ordinazione elettronica NSO, che in Regione Lazio è regolato dall'intermediazione del MOR, ha apportato una modifica sostanziale al processo di gestione operativa degli ordini provenienti da SANPRO. Nello specifico, il processo operativo antecedente l'adozione di NSO, previ controlli formali, prevede che un ordine emesso da SANPRO venga automaticamente registrato sul sistema amministrativo contabile e sia considerato quindi "validato". Con l'introduzione del sistema NSO, viene aggiunto un terzo interlocutore e quindi un ulteriore step nel processo di gestione dell'ordine.

Il presente documento è parte integrante della documentazione contrattuale, unitamente ai seguenti documenti:

- Allegato tecnico (rif. Off097/ms/2020\_AT del 21/05/2020);
- Condizioni Generali di Vendita (rif. Off097/ms/2020\_CGV del 21/05/2020);
- Lettera di accompagnamento (rif. Off097/ms/2020\_LA del 21/05/2020).

La presente proposta ha una validità di 180 giorni a decorrere dalla data di trasmissione della presente.

## 2. OGGETTO DELLA FORNITURA

La fornitura prevede lo sviluppo di un nuovo flusso di integrazione fra il software di gestione protesica SANPRO e Areas AMC ed i relativi servizi di attivazione.

Per ogni riferimento alle specifiche tecniche si rimanda all'allegato tecnico che è parte integrante e sostanziale della presente proposta.

Nella tabella seguente vengono esposti gli oggetti di fornitura.

<b>Prodotti/Servizi</b>	<b>ATTIVITÀ</b>	<b>MODALITA' EROGAZIONE</b>
Servizio di integrazione per la gestione dello stato NSO	Licenza d'uso	A corpo
Servizi professionali di Project Management	Servizi di gestione e coordinamento	A corpo
Servizi professionali Una tantum	Installazione, Attivazione, Test e Collaudo, Avviamento	A corpo
Manutenzione ed Assistenza	Servizio di Manutenzione ed Assistenza	A canone

### 3. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

#### 3.1 PREZZO

Il prezzo complessivo della fornitura è pari ad **€ 9.500,00** (*novemilacinquecento/00*) IVA esclusa.

Nelle tabelle successive viene data evidenza della valorizzazione economica per le singole componenti di fornitura.

Prodotti/Servizi	Prezzo (IVA esclusa)
Licenza d'uso	€ 500,00
Servizi Professionali: <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione e coordinamento progettuale</li><li>• Installazione</li><li>• Attivazione</li><li>• Test e Collaudo</li><li>• Avviamento</li><li>• Manutenzione ed Assistenza per 12 mesi dal collaudo</li></ul>	€ 9.000,00
<b>Importo totale</b>	<b>€ 9.500,00</b>

#### 3.2 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

Il prezzo complessivo della fornitura pari a **€ 9.500,00** (*novemilacinquecento/00*) sarà così fatturato:

- l'importo relativo alla licenza d'uso pari a **€ 500,00** (*cinquecento/00*) sarà fatturato all'installazione;
- l'importo relativo ai servizi professionali, pari a **€ 9.000,00** (*novemila/00*) sarà fatturato al collaudo.

Il pagamento sarà corrisposto mediante bonifico bancario entro 60 giorni data fattura, sul conto corrente bancario indicato dal Fornitore, fatto salvo quanto stabilito dall'Accordo Pagamenti promosso dalla Regione Lazio (Decreto n. U00351 del 27 novembre 2012).

Il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente comporterà a suo carico l'obbligo di pagare interessi moratori.

Il Cliente non potrà far valere alcuna azione o eccezione nei confronti di Engineering Ingegneria Informatica se non dopo il pagamento delle fatture scadute.

#### 4. ORDINE DI PREVALENZA

In caso di conflitto tra le disposizioni contenute nei diversi documenti che costituiscono la proposta al Cliente, si osserverà il seguente ordine di prevalenza:

1. Condizioni Generali di Vendita;
2. Proposta Economica;
3. Allegato Tecnico;
4. Lettera di Accompagnamento.

Luogo e data: Roma, 21/05/2020

**Engineering Ingegneria Informatica**  
**S.p.A.**

Un Procuratore  
Antonio Delli Gatti



---

**Da:** Quirino Davoli <quirino.davoli@aslroma3.it>  
**Inviato:** lunedì 6 luglio 2020 12:58  
**A:** Ilaria Cairo  
**Cc:** Lorenza Abbati; Emilio Guerra; direttoreamministrativo; Sgroi Daniela; Savina Paola; Maurizio Santaniello; Ionta Guido; Caratozzolo Annunziata  
**Oggetto:** R: Ordine elettronico per Protesica

Cara Ilaria

Ti aggiungo ed autorizzo anche le attività per fare formazione agli utenti ai fini dell' addestramento utilizzo ordine elettronico per i servizi  
QD

---

SISTEMA INTEGRATO REGIONALE



*Area delle Funzioni di Staff alla Direzione Generale  
U.O.C. Sistemi I.C.T.*

*Il Direttore: Ing. Quirino Davoli*

mail: [quirino.davoli@aslroma3.it](mailto:quirino.davoli@aslroma3.it)

Segreteria : 0656487349

Telefono : 0656487305



**Da:** Quirino Davoli  
**Inviato:** lunedì 22 giugno 2020 13:27  
**A:** Ilaria Cairo <ilaria.cairo@eng.it>; Ionta Guido <guido.ionta@aslroma3.it>  
**Cc:** Lorenza Abbati <lorenza.abbati@aslroma3.it>; Emilio Guerra <Emilio.Guerra@eng.it>; direttoreamministrativo <direttoreamministrativo@aslroma3.it>; Sgroi Daniela <daniela.sgroi@aslroma3.it>; Savina Paola <paola.savina@aslroma3.it>; Maurizio Santaniello <maurizio.santaniello@eng.it>  
**Oggetto:** R: Ordine elettronico per Protesica

Si autorizza l'avvio dei lavori  
QD

---

SISTEMA INTEGRATO REGIONALE



*Area delle Funzioni di Staff alla Direzione Generale  
U.O.C. Sistemi I.C.T.*

*Il Direttore: Ing. Quirino Davoli*

mail: [quirino.davoli@aslroma3.it](mailto:quirino.davoli@aslroma3.it)

Segreteria : 0656487349

Telefono : 0656487305



**Da:** Ilaria Cairo [<mailto:ilaria.cairo@eng.it>]  
**Inviato:** mercoledì 17 giugno 2020 09:22

**A:** Ionta Guido <[guido.ionta@aslroma3.it](mailto:guido.ionta@aslroma3.it)>

**Cc:** Quirino Davoli <[quirino.davoli@aslroma3.it](mailto:quirino.davoli@aslroma3.it)>; Lorenza Abbati <[lorenza.abbati@aslroma3.it](mailto:lorenza.abbati@aslroma3.it)>; Emilio Guerra <[Emilio.Guerra@eng.it](mailto:Emilio.Guerra@eng.it)>; direttoreamministrativo <[direttoreamministrativo@aslroma3.it](mailto:direttoreamministrativo@aslroma3.it)>; Sgroi Daniela <[daniela.sgroi@aslroma3.it](mailto:daniela.sgroi@aslroma3.it)>; Savina Paola <[paola.savina@aslroma3.it](mailto:paola.savina@aslroma3.it)>; Maurizio Santaniello <[maurizio.santaniello@eng.it](mailto:maurizio.santaniello@eng.it)>

**Oggetto:** R: Ordine elettronico per Protesica

Buongiorno,  
siamo in attesa di autorizzazione all'avvio lavori da parte dell'Azienda.  
In allegato il progetto proposto dal mio collega Santaniello

Rimaniamo a disposizione

Saluti

**Ilaria Cairo**, PMP<sup>®</sup>

Project Manager

Direzione Pubblica Amministrazione e Sanità

[ilaria.cairo@eng.it](mailto:ilaria.cairo@eng.it)

**Engineering Ingegneria Informatica spa**

Piazzale Dell'Agricoltura, 24 - 00144 ROMA

Tel +39068759.1

Mob. +39-335.6906933

[www.eng.it](http://www.eng.it)

@EngineeringSpa

#distantimauniti#

**Da:** Emilio Guerra <[Emilio.Guerra@eng.it](mailto:Emilio.Guerra@eng.it)>

**Inviato:** Wednesday, June 17, 2020 9:09 AM

**A:** Ionta Guido <[guido.ionta@aslroma3.it](mailto:guido.ionta@aslroma3.it)>; Savina Paola <[paola.savina@aslroma3.it](mailto:paola.savina@aslroma3.it)>

**Cc:** Quirino Davoli <[quirino.davoli@aslroma3.it](mailto:quirino.davoli@aslroma3.it)>; Ilaria Cairo <[ilaria.cairo@eng.it](mailto:ilaria.cairo@eng.it)>; Lorenza Abbati <[lorenza.abbati@aslroma3.it](mailto:lorenza.abbati@aslroma3.it)>; direttoreamministrativo <[direttoreamministrativo@aslroma3.it](mailto:direttoreamministrativo@aslroma3.it)>; Sgroi Daniela <[daniela.sgroi@aslroma3.it](mailto:daniela.sgroi@aslroma3.it)>

**Oggetto:** R: Ordine elettronico per Protesica

Buongiorno Dott.re credo si siano sentito la Cairo con la Dott.sa Savina per programmare le attività.

Saluti

Emilio

**Emilio Guerra**

*Divisione Pubblica Amministrazione e Sanità*

*Direzione Consulenza Applicativa Sanità*

*Area amministrativo-contabile*

[emilio.guerra@eng.it](mailto:emilio.guerra@eng.it)

*Engineering Ingegneria Informatica spa*

**Mob. +39 335 7022794**

---

**Da:** Ionta Guido <[guido.ionta@aslroma3.it](mailto:guido.ionta@aslroma3.it)>

**Inviato:** martedì 16 giugno 2020 17:47

**A:** Emilio Guerra <[Emilio.Guerra@eng.it](mailto:Emilio.Guerra@eng.it)>; Savina Paola <[paola.savina@aslroma3.it](mailto:paola.savina@aslroma3.it)>

**Cc:** Quirino Davoli <[quirino.davoli@aslroma3.it](mailto:quirino.davoli@aslroma3.it)>; Ilaria Cairo <[ilaria.cairo@eng.it](mailto:ilaria.cairo@eng.it)>; Lorenza Abbati <[lorenza.abbati@aslroma3.it](mailto:lorenza.abbati@aslroma3.it)>; direttoreamministrativo <[direttoreamministrativo@aslroma3.it](mailto:direttoreamministrativo@aslroma3.it)>; Sgroi Daniela <[daniela.sgroi@aslroma3.it](mailto:daniela.sgroi@aslroma3.it)>

**Oggetto:** R: Ordine elettronico per Protesica

Buonasera Emilio,

è possibile fissare per domani alle 12.00 l'evento formativo per il nuovo ordine elettronico per la Protesica?

Dr. Guido Ionta

Direttore UOC Amm.va Cure Primarie

ASL ROMA 3

---

**Da:** Emilio Guerra <[Emilio.Guerra@eng.it](mailto:Emilio.Guerra@eng.it)>

**Inviato:** martedì 9 giugno 2020 16:32

**A:** Savina Paola <[paola.savina@aslroma3.it](mailto:paola.savina@aslroma3.it)>

**Cc:** Quirino Davoli <[quirino.davoli@aslroma3.it](mailto:quirino.davoli@aslroma3.it)>; Ilaria Cairo <[ilaria.cairo@eng.it](mailto:ilaria.cairo@eng.it)>; Ionta Guido <[guido.ionta@aslroma3.it](mailto:guido.ionta@aslroma3.it)>; Lorenza Abbati <[lorenza.abbati@aslroma3.it](mailto:lorenza.abbati@aslroma3.it)>; direttoreamministrativo <[direttoreamministrativo@aslroma3.it](mailto:direttoreamministrativo@aslroma3.it)>; Sgroi Daniela <[daniela.sgroi@aslroma3.it](mailto:daniela.sgroi@aslroma3.it)>

**Oggetto:** R: Ordine elettronico per Protesica

Buona sera assolutamente disponibile per la formazione mercoledì 17 giugno.

Come in altre occasioni questa può essere fatta o con

Microsoft Teams o con skype come già fatto in altre occasioni.

Saluti

Emilio

**Emilio Guerra**

*Divisione Pubblica Amministrazione e Sanità*

*Direzione Consulenza Applicativa Sanità*

*Area amministrativo-contabile*

[emilio.guerra@eng.it](mailto:emilio.guerra@eng.it)

*Engineering Ingengneria Informatica spa*

**Mob. +39 335 7022794**



Engineering  
Ingegneria  
Informatica S.p.A.

[www.eng.it](http://www.eng.it)

---

**Da:** Savina Paola <[paola.savina@aslroma3.it](mailto:paola.savina@aslroma3.it)>

**Inviato:** martedì 9 giugno 2020 16:30

**A:** Emilio Guerra <[Emilio.Guerra@eng.it](mailto:Emilio.Guerra@eng.it)>

**Cc:** Quirino Davoli <[quirino.davoli@aslroma3.it](mailto:quirino.davoli@aslroma3.it)>; Ilaria Cairo <[ilaria.cairo@eng.it](mailto:ilaria.cairo@eng.it)>; Ionta Guido <[guido.ionta@aslroma3.it](mailto:guido.ionta@aslroma3.it)>; Lorenza Abbati <[lorenza.abbati@aslroma3.it](mailto:lorenza.abbati@aslroma3.it)>; direttoreamministrativo <[direttoreamministrativo@aslroma3.it](mailto:direttoreamministrativo@aslroma3.it)>; SgROI Daniela <[daniela.sgroi@aslroma3.it](mailto:daniela.sgroi@aslroma3.it)>

**Oggetto:** R: Ordine elettronico per Protesica

Buonasera

Con riferimento alla comunicazione, pervenuta dalla Regione allegata alla presente e-mail, mi sono confrontata con la dott.ssa SgROI poichè il dott. Piacenti è in pensione

Abbiamo concordato che il personale che attualmente provvede alla emissione degli ordini per la protesica, sarà interessato alla predisposizione degli ordini elettronici.

A tal fine le colleghe sono state contattate e tre delle quattro sarebbero disponibili per la formazione on line per il giorno 17 giugno p.v.. Provvederanno poi a trasferire le informazioni alla quarta collega che sarà assente per ferie, quando rientrerà in servizio.

Pertanto si resta in attesa di avere conferma per la call di formazione.

Al dott. Ionta e dott.ssa Abbati chiedo di verificare se le colleghe interessate hanno la possibilità di collegarsi con Microsoft Teams per la formazione on line e di dare comunicazione a Emilio Guerra dei riferimenti delle e-mail delle colleghe per attivare la convocazione on line per la formazione.

Grazie

Paola Savina

Referente ordine elettronico



**Sistema per la gestione completa degli adempimenti  
relativi alla CU 2021**

**ASL ROMA 3**

**Proposta Tecnico Economica**

**NS. RIF. Off058/MS/2021**

**08/02/2021**

**Confidenziale**

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Engineering Ingegneria Informatica SpA da parte del Cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica SpA.

## Obbligo di Riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e ASL Roma 3 è tenuta, pertanto:

- a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

## Contatto in Engineering Ingegneria Informatica

Per qualsiasi esigenza relativa agli aspetti economici di questa proposta, vogliate contattare:

### **Maurizio Santaniello**

Sales Manager

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Piazzale dell'Agricoltura, 24

00144 Roma - Italia

Mobile: +39 335 7725780

Mail: [maurizio.santaniello@eng.it](mailto:maurizio.santaniello@eng.it)

Internet: <http://www.eng.it>

### **Luigi Zinno**

Capo Progetto

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Piazzale dell'Agricoltura, 24

00144 Roma - Italia

Mobile: +39 335 7028003

Mail: [luigi.zinno@eng.it](mailto:luigi.zinno@eng.it)

Internet: <http://www.eng.it>

## Indice

<b>1. PREMESSA.....</b>	<b>4</b>
<b>2. OGGETTO DELLA FORNITURA.....</b>	<b>5</b>
2.1.    MODULO AREAS - CERTIFICAZIONE UNICA (A.C.U.).....	5
2.2.    SERVIZI BASE .....	6
2.2.1 AREAS CERTIFICAZIONE UNICA IN MODALITÀ ON SERVICE .....	6
2.2.2 GARANZIA DEL PRODOTTO PER VIZI E DIFETTI ANNUALITÀ 2021 .....	6
2.3.    SERVIZI OPZIONALI .....	6
2.3.1 SERVIZIO DI FORMAZIONE.....	6
2.3.2 SERVIZIO DI AVVIAMENTO .....	6
<b>3. DECORRENZA DEL CONTRATTO E DURATA.....</b>	<b>8</b>
<b>4. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO .....</b>	<b>9</b>
4.1.    PREZZO TOTALE .....	9
4.1.2  PREZZO PER I SERVIZI BASE .....	9
4.1.3  PREZZO PER I SERVIZI OPZIONALI .....	9
4.2.    MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO .....	10
<b>5. ORDINE DI PREVALENZA.....</b>	<b>11</b>

## 1. PREMESSA

Il presente documento costituisce la Proposta Economica di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (d'ora in poi anche Engineering) relativamente al "Sistema per la gestione completa degli adempimenti relativi alla CU 2021" per l'ASL Roma 3.

Il presente documento costituisce parte integrante della documentazione contrattuale unitamente ai seguenti documenti:

- Condizioni Generali di Vendita – (Rif. Off058/MS/2021\_CGV del 08/02/2021)
- Allegato Tecnico – (Rif. Off058/MS/2021\_AT del 08/02/2021)
- Lettera d'accompagnamento – (Rif. Off058/MS/2021\_LA del 08/02/2021)

## 2. OGGETTO DELLA FORNITURA

Come indicato in premessa, la presente offerta è finalizzata ad offrire un sistema per la gestione completa degli adempimenti relativi alla CU 2021 e servizi professionali opzionali.

Rispetto allo scorso anno, come evidenziato dal documento allegato tecnico, sono state inserite ulteriori funzionalità, quali:

- l'acquisizione delle annotazioni da tracciato Excel;
- il versioning di una singola certificazione in caso di annullamento/sostituzioni.

Nello specifico, i servizi oggetto della presente proposta sono i seguenti:

### Servizi Base

- AREAS Certificazione Unica in modalità "on service";
- Garanzia del prodotto per vizi e difetti annualità 2021.

### Servizi Opzionali

- Formazione;
- Avviamento;

Per gli aspetti tecnici si rimanda all'allegato tecnico Off026/an/2021\_AT del 05/02/2021.

## 2.1. MODULO AREAS - CERTIFICAZIONE UNICA (A.C.U.)

La Certificazione Unica - CUD (nuova denominazione dal modello CU 2015) è l'attestazione cumulativa dei redditi di lavoro dipendente, da pensione e assimilati che il datore di lavoro o l'Ente pensionistico rilascia ai propri dipendenti o ai pensionati per certificare le somme erogate e le relative ritenute effettuate e versate allo Stato.

AREAS CERTIFICAZIONE UNICA (in seguito A.C.U.) è il modulo software sviluppato da Engineering, nativamente integrato con i Sistemi di gestione delle risorse umane della piattaforma AREAS, che permette l'acquisizione dei flussi, la gestione, la stampa e la predisposizione per l'invio telematico delle Comunicazioni contenenti le Certificazioni Uniche per i redditi di lavoro dipendente/assimilati, di lavoro autonomo/provvigioni e diversi nonché i redditi relativi alle locazioni brevi.

Nasce sull'esigenza di rispondere alle richieste inserite nel decreto Semplificazioni fiscali, che accrescono gli adempimenti burocratici del sostituto d'imposta prevedendo la necessità di compilare una nuova e più articolata certificazione unica, con dati utili all'Agenzia delle Entrate per le dichiarazioni 730 precompilate, inserendo l'onere della sanzione in caso di ritardi e/o omissioni nella trasmissione telematica della denuncia.

## **2.2. SERVIZI BASE**

### **2.2.1 AREAS CERTIFICAZIONE UNICA IN MODALITÀ ON SERVICE**

Il servizio prevede la fruibilità del modulo Areas Certificazione Unica in modalità "servizio", su sistemi presenti presso il Data Center di Engineering, fino al 31 Dicembre 2021. L'accesso sarà garantito con apposite credenziali che verranno fornite al momento dell'attivazione. Di conseguenza non verrà più effettuata nessuna installazione presso l'Azienda.

### **2.2.2 GARANZIA DEL PRODOTTO PER VIZI E DIFETTI ANNUALITÀ 2021**

Il presente servizio consta nell'assicurare la rimozione di eventuali vizi e difetti rilevati dal Cliente a seguito dell'avvenuta fornitura e segnalati da quest'ultimo per mezzo PEC e/o fax indirizzato al Fornitore, il tutto nel periodo di copertura della garanzia dell'anno 2021.

## **2.3. SERVIZI OPZIONALI**

Nel presente paragrafo sono elencati e descritti i servizi "opzionali" che Engineering, sulla base delle evidenze emerse nel corso dei colloqui, fornisce per consentire la corretta messa in esercizio e lo Start-up del "Sistema per la gestione completa degli adempimenti relativi alla CU 2021".

### **2.3.1 SERVIZIO DI FORMAZIONE**

L'obiettivo del servizio è fornire al personale coinvolto nelle attività progettuali le adeguate conoscenze funzionali del sistema offerto, per consentirne, a regime, il corretto ed ottimale utilizzo.

Il presente servizio prevede attività formative da svolgersi in modalità "training on the job" per il follow-up iniziale in fase di avviamento in esercizio.

Il servizio di formazione, della durata di 1 giornata uomo, è diretto alle persone che dovranno utilizzare il sistema.

I deliverables che evidenziano il completamento del Servizio sono:

- ✓ Verbali di Attività (VAT) per le giornate erogate.

### **2.3.2 SERVIZIO DI AVVIAMENTO**

Il servizio di supporto all'avviamento per la durata complessiva di 1 giornata uomo sarà fondato su attività di affiancamento operativo agli utenti individuati dall'Ente all'uso del modulo A.C.U.

L'assistenza all'avviamento è finalizzata a supportare il personale da un punto di vista funzionale, nell'utilizzo del modulo software al fine di consolidare la conoscenza funzionale e all'acquisizione della totale autonomia operativa.

Il servizio viene erogato nella fase di avviamento in esercizio del modulo software nella modalità on-site, ovvero presso le strutture e i luoghi di lavoro del cliente. Il servizio è erogato da personale di Engineering con

specifiche competenze applicative e tecnologiche, secondo il consolidato metodo del Training on the job. Il servizio è relativo a qualsivoglia esigenza o segnalazione di dubbi operativi / funzionali, siano essi relativi alle modalità di utilizzo del software, ovvero, alla comprensione dell'interfaccia utente. Il personale di Engineering, durante il periodo di assistenza all'avviamento, ha il compito di risolvere ogni dubbio possa presentarsi agli operatori nella prima fase di utilizzo delle funzionalità software, oltre a quello di illustrare tutte le possibili performance del modulo applicativo.

I deliverables che evidenziano il completamento del Servizio sono:

- ✓ Verbali di Attività (VAT) per le giornate erogate.

### **3. DECORRENZA DEL CONTRATTO E DURATA**

Tutti i servizi, oggetto della presente proposta, saranno assicurati in regime di continuità contrattuale e decorreranno dalla firma del contratto/ordine al 31/12/2021.

## 4. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

### 4.1. PREZZO TOTALE

L'importo complessivo della presente offerta è pari ad € 5.200,00 (cinquemiladuecento/00) esclusa IVA, come dettagliato nel seguito.

#### 4.1.2 PREZZO PER I SERVIZI BASE

Il prezzo complessivo per i servizi base è pari a € 4.200,00 + IVA.

Servizi Base	Modalità di Erogazione	Importo Totale (Iva Esclusa)
AREAS Certificazione Unica in modalità "on service"	A corpo	€ 4.200,00
Garanzia del prodotto per vizi e difetti annualità 2021		

#### 4.1.3 PREZZO PER I SERVIZI OPZIONALI

Il prezzo complessivo per i servizi opzionali è pari a € 1.000,00 + IVA.

Servizi Opzionali	Modalità di Erogazione	Quantità	Tariffa	Importo Totale (IVA Esclusa)
Formazione	A consumo	1 gg/uomo	€ 500,00	€ 500,00
Avviamento		1 gg/uomo	€ 500,00	€ 500,00
<b>Importo Totale Servizi Opzionali</b>				<b>€ 1.000,00</b>

## 4.2. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

I servizi descritti suindicati saranno fatturati secondo il piano di fatturazione descritto nel seguito:

- Il Valore Complessivo dei Servizi Base, pari € **4.200,00** (*quattromiladuecento/00*) esclusa IVA, sarà fatturato al completamento dell'attività di erogazione dei servizi stessi;
- I Servizi Opzionali, il cui valore complessivo è pari a € **1.000,00** (*mille/00*) esclusa IVA, saranno fatturati a consuntivo con cadenza mensile posticipata sulla base dei Verbali delle Attività controfirmati dal cliente e dal fornitore. Tali attività si intenderanno comunque prestate decorso il termine di 5 gg dalla consegna dei verbali di cui sopra.

Tutti i corrispettivi verranno regolati tramite rimessa diretta a 60 (sessanta) giorni data fattura, facendo riferimento al D.L. del 9 novembre 2012 n.192 modifiche al D.L. del 09 ottobre 2002 n. 231; mediante bonifico bancario con valuta fissa al beneficiario sul conto corrente bancario indicato dal Fornitore, fatto salvo quanto stabilito dall'Accordo Pagamenti promosso dalla Regione Lazio (Decreto n. U00351 del 27 novembre 2012).

Il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente comporterà a suo carico l'obbligo di pagare gli interessi moratori.

Il Cliente non potrà far valere alcuna azione o eccezione nei confronti di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. se non dopo il pagamento delle fatture scadute.

## 5. ORDINE DI PREVALENZA

In caso di conflitto tra le disposizioni contenute nei diversi documenti che costituiscono la proposta al Cliente, si osserverà il seguente ordine di prevalenza:

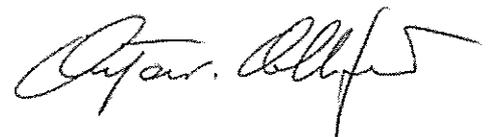
- 1) Condizioni Generali di Vendita;
- 2) Proposta economica;
- 3) Allegato Tecnico;
- 4) Lettera di accompagnamento.

Roma, 08/02/2021

**Per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

*Il Procuratore Speciale*

Antonio Delli Gatti



**Cliente:** ASL Roma 3  
**Progetto/Servizio:** Attività Certificazione Unica 2021  
**Contratto:**  
**Codice Commessa/e:** ARMD118  
**Sotto Fase:** Giornate a consumo  
**Responsabile Progetto:** Angelo Paoletta  
**Documento:** VAT\_Standard.doc

**Personale:** Manuel Pizzuti, Andrea Carbonari  
**Sede:** Asl Roma 3 – Direzione SI

## Verbale Attività

Data Intervento	Descrizione attività svolte	gg/uu
10/03/2021	Importazione dei flussi telematici inviati dal Mef all'interno del Modulo denunce – CU 2021	2.0
11/03/2021	Assistenza telefonica sulla Gestione dati del Modulo denunce – CU 2021	

Si certifica che l'intervento si è svolto nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative stabilite dal Titolare ai sensi del art.32 del Regolamento europeo in materia di Privacy (EU 2016/679 ) ss.mm.ii..

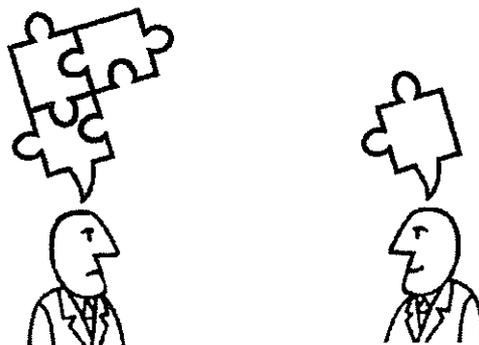
Visto  
p. Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Manuel Pizzuti  
Andrea Carbonari

Data, 11/03/2021

Visto  
p. Cliente

  
Data, 11/3/21



## **GESTIONE SISTEMA INFORMATIVO ASL ROMA3 – ANNO 2022**

### **STATO AVANZAMENTO LAVORI**

**Ns. Rif. RM3/av/2022**

**Giugno 2022**

© Copyright 2016, Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Confidenziale

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. da parte del cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

## Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e la ASL Roma/3 è tenuta, pertanto:

- a non utilizzarle per finalità diverse da quanto indicato;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nel progetto;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

## Contatti in Engineering Ingegneria Informatica

Per qualsiasi esigenza **commerciale** relativa a questo documento, vogliate contattare:

**Maurizio Santaniello**  
Funzionario Commerciale Sanità  
Direzione Commerciale Sanità Area Centro  
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.  
Piazzale dell'Agricoltura, n.24  
00144 Roma - Italia  
Mobile: +39 3357725780  
Fax: + 39 0687595001  
[maurizio.santaniello@eng.it](mailto:maurizio.santaniello@eng.it)

Per qualsiasi esigenza **tecnica** relativa a questo documento, vogliate contattare:

**Andrea Vincentini**  
Project Manager  
Direzione Tecnica Sanità Area Centro  
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.  
Piazzale dell'Agricoltura, n.24  
00144 Roma - Italia  
Mobile: +39 3516011191  
Fax: + 39 0687595001  
[andrea.vincentini@eng.it](mailto:andrea.vincentini@eng.it)

**Indice Generale**

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
1.1	Finalità del documento.....	3
1.2	Riferimenti contrattuali .....	3
<b>2</b>	<b>OGGETTO DELLA FORNITURA.....</b>	<b>4</b>
2.1	Gruppo di Lavoro.....	4
2.2	Servizi di Assistenza e Manutenzione Software .....	5
2.3	Manutenzione Evolutiva.....	5
<b>3</b>	<b>STATO AVANZAMENTO LAVORI ANNO 2022 .....</b>	<b>6</b>
3.1	Gruppo di Lavoro.....	6
3.2	Servizi di Assistenza e Manutenzione Software .....	6
3.3	Manutenzione Evolutiva.....	6
3.4	Totale SAL.....	7
<b>4</b>	<b>ACCETTAZIONE DOCUMENTO .....</b>	<b>8</b>
4.1	Accettazioni e Firme .....	8

## **1** Premessa

### **1.1** Finalità del documento

Il presente documento raccoglie tutte le informazioni atte a rendicontare le attività svolte da Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., nell'ambito dell'accordo per la Gestione del Sistema Informativo Sanitario per l'intero periodo contrattuale.

Parte integrante del presente documento sono da considerarsi:

- a) l'offerta Engineering n.prot. Off104/MS/2020 e documenti ad esso allegati;
- b) la delibera ASL n.409 del 26/08/2020
- c) i Sal e le comunicazioni inviate a mezzo PC o posta ordinaria di cui allo specifico paragrafo
- d) la pec del 23.12.2021

In particolare, in questa ultima comunicazione, si propone, nelle more della definizione contrattuale, di continuare i servizi di assistenza e manutenzione con le stesse modalità e contenuti del contratto in chiusura (2020-2021). Il presente SAL si basa quindi sulle tariffe previste in quel contratto ma con l'organizzazione rimodulata a fine 2021 (in termini di risorse impegnate sui presidi).

Il presente SAL è relativo ai nostri servizi erogati dell'area amministrativo-contabile (presidio, conduzione, evolutive, assistenza e manutenzione), ad esclusione quindi della parte sanitaria che verrà rendicontata in un SAL a parte.

Il documento, pertanto, è articolato nei seguenti capitoli:

- Definizione: si descrivono le attività previste;
- Stato Avanzamento Lavori: si descrivono le attività dell'anno 2022 fino al 30.06
- Attività extra

### **1.2** Riferimenti contrattuali

Oltre ai citati documenti di cui al paragrafo 1.1, devono ritenersi parte integrante del presente SAL i seguenti documenti/comunicazioni:

<b>Tipo documento</b>	<b>Nome documento</b>	<b>Data Documento</b>	<b>Riferimenti</b>
Comunicazione Engineering	Continuità servizi di assistenza e manutenzione 2022	23.12.2021	
Comunicazione Engineering	Proposta rimodulazione servizi	30.11.2021	
Comunicazione ASL	Accettazione rimodulazione	03.12.2021	

## 2 Oggetto della Fornitura

I servizi richiesti in continuità possono essere suddivisi in 3 macro aree:

- 1) Servizi di Gestione del servizio svolto da personale Engineering operante anche presso la sede del Cliente;
- 2) Servizi di Assistenza e Manutenzione software che prevede l'erogazione di tutte le attività atte a garantire la risoluzione di anomalie applicative;
- 3) Giorni uomo "a consumo" al fine di implementare e migliorare quanto fornito attraverso personalizzazioni applicative e/o attività specifiche di progetto.

Periodo di applicazione	Importo Previsto
Gruppo di Lavoro	€.194.400,00
Assistenza e Manutenzione	€.112.857,00
Manutenzione Evolutiva (gg/uu)	€.25.000,00
<b>Totale</b>	<b>€ 332,257,00</b>

### 2.1 Gruppo di Lavoro

I servizi di assistenza vedranno operanti il personale specializzato di Engineering, articolato in un definito Gruppo di Lavoro, anche presso le sedi della Asl Roma/3.

Il Gruppo di lavoro avrà il compito di svolgere attività tecnico-specialistiche sui sistemi applicativi forniti da Engineering ed è composto da figure professionali specializzate sia nella conoscenza di dominio sia nell'utilizzo degli stessi applicativi.

Le attività saranno svolte presso il Cliente secondo un orario di servizio articolato come segue:

Lunedì - Venerdì dalle 9.00 alle 18.00

L'effort contrattualizzato prevede un impegno massimo nel seguente numero di giornate:

Figura professionale	Totale gg/uu previsti	Descrizione
Specialista Amministrativo Contabile AREAS - Bilancio	96	Lunedì e Mercoledì – Bilancio Bernocchi
Specialista Amministrativo Contabile AREAS - Farmacia	96	Martedì e Giovedì - Farmacia Grassi
Specialista Amministrativo Contabile AREAS – Controllo di Gestione	96	Lunedì e Venerdì CDG Bernocchi
Sistemista DBA	48	Lunedì – CED Bernocchi
Project Management e conduzione operativa	48	Secondo esigenze di progetto

**2.2 Servizi di Assistenza e Manutenzione Software**

Di seguito si dettagliano le componenti applicative software per le quali sono previsti i servizi di assistenza e manutenzione.

Oggetto	Durata in mesi	Tipo Manutenzione	
		Orario di Assistenza	Livello di Servizio
AMC Contabilità EP e Analitica	12	Standard	Base
AMC PCC web	12	Standard	Base
AMC HMC	12	Standard	Base
AMC Siope+	12	Standard	Base
AMC Fatturazione Elettronica	12	Standard	Base
AMC Fatturazione Elettronica Privati	12	Standard	Base
AMC Repertorio e CND	12	Standard	Base
AMC Controllo di Gestione	12	Standard	Base
AMC WF Liquidazione	12	Standard	Base
AMC Order Entry Logistico	12	Standard	Base
NSO	12	Standard	Base
AMC Gestione Budget	12	Standard	Base
AMC Logistica Magazzino	12	Standard	Base
AMC Cespiti e Inventario	12	Standard	Base
HR Modulo Certificazione Unica	12	Standard	Base
HR Gestione Giuridica Personale	12	Standard	Base
HR Gestione Contabile Medici	12	Standard	Base
Integrazione SanPRO	12	Standard	Base
HR CO.CO.CO	12	Standard	Base
HR Gestione contabile dipendenti	12	Standard	Base
Servizi di Assistenza Sistemistica	12	Standard	Base
Servizi di Installazione Software	12	Standard	Base

**2.3 Manutenzione Evolutiva**

A completamento di quanto contrattualizzato, si prevede l'erogazione di un ammontare di giornate da spendere su richiesta per attività collaterali al normale funzionamento dell'impianto. In particolare, sono state concordate le seguenti giornate:

Servizio	n. Giornate OnDemand
	2022
Manutenzione Evolutiva (gg/ a consumo su richiesta)	50

Resta inteso che le giornate non erogate non saranno rendicontate e quindi economicamente non riconosciute.

### 3 Stato Avanzamento Lavori anno 2022

Di seguito le attività consolidate per l'anno 2022 in relazione ai mesi oggetto del presente S.A.L. comprensive della valorizzazione economica.

#### 3.1 Gruppo di Lavoro

Per il periodo sono previste le presenze di cui al paragrafo 2.1 e il consuntivo ad oggi è il seguente.

26gg.

Mese	Capo Progetto	Presidio Contabile	Presidio SYS	Importo Maturato
Gennaio	€ 2.200,00	€ 9.500,00	€ 1.000,00	€ 12.700,00
Febbraio	€ 2.200,00	€ 9.000,00	€ 1.500,00	€ 12.700,00
Marzo	€ 2.750,00	€ 11.000,00	€ 2.000,00	€ 15.750,00
Aprile	€ 2.200,00	€ 12.500,00	€ 2.000,00	€ 16.700,00
Maggio	€ 2.475,00	€ 13.000,00	€ 2.500,00	€ 17.975,00
Giugno	€ 2.475,00	€ 12.500,00	€ 1.000,00	€ 15.975,00
<b>Totale: € 91.800,00</b>				

#### 3.2 Servizi di Assistenza e Manutenzione Software

Per i servizi di Assistenza e manutenzione Software il canone mensile previsto risulta essere di € 9.404,75.

Amore

Mese	Area AMC	Area Personale e RP	Altro	Importo Canone
Gennaio	Effettuata	Effettuata	Effettuata	€ 9.404,75
Febbraio	Effettuata	Effettuata	Effettuata	€ 9.404,75
Marzo	Effettuata	Effettuata	Effettuata	€ 9.404,75
Aprile	Effettuata	Effettuata	Effettuata	€ 9.404,75
Maggio	Effettuata	Effettuata	Effettuata	€ 9.404,75
Giugno	Effettuata	Effettuata	Effettuata	€ 9.404,75
<b>Totale: € 56.428,50</b>				

#### 3.3 Manutenzione Evolutiva

Come indicato in delibera, le giornate previste sono in numero di 50; alla data del 30.06.2022 risultano utilizzate:

Periodo	Gg/uu	Attività effettuata
Modello LA	7	Consegnato
Modello CP	14	Consegnato
CU22	11	Consegnata
<b>Totale: € 16.000,00 (32 gg/uu)</b>		

**3.4 Totale SAL**

Riepilogando il valore del SAL al 30.06.2022 è il seguente:

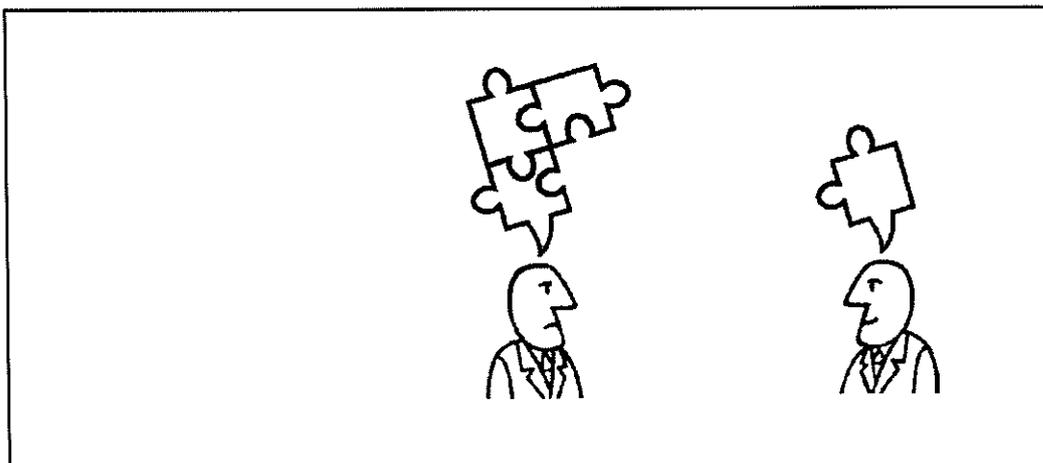
<b>Periodo gen – giu 22</b>		<b>Attività effettuata</b>
Gruppo di Lavoro		€ 91.800,00
CAM		€ 56.428,50
Gg/Consumo		€ 16.000,00
<b>Totale</b>		<b>€ 164.228,50</b>

## 4 Accettazione Documento

### 4.1 Accettazioni e Firme

Quanto riportato nel presente Stato Avanzamento Lavori è da ritenersi approvato se entro 5 gg lavorativi dalla sua consegna non sono avanzate dal committente osservazioni, richieste di chiarimenti od altre comunicazioni inerenti i contenuti del documento stesso e autorizza il fornitore a procedere alla fatturazione in conformità a quanto previsto in offerta Economica e relativamente al periodo a cui il presente SAL fa riferimento.

Nominativo	Ruolo	Cliente/Fornitore	Data	Firma
Andrea Vincentini	Responsabile di Progetto	Fornitore	31/03/2023	
		Cliente		



## Servizi Assistenza e Manutenzione Software

Area SIO

ASL ROMA 3

2023

### Proposta Economica

NS. RIF. Off088/msi/2023

Roma, 20 Aprile 2023

**Confidenziale**

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica SpA. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Engineering Ingegneria Informatica SpA da parte del cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica SpA.

## Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e l'Azienda Sanitaria Locale Roma 3 è tenuta, pertanto:

- a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

## Contatto in Engineering Ingegneria Informatica

Per qualsiasi esigenza relativa agli aspetti economici di questa proposta, vogliate contattare:

**Maurizio Santaniello**

Funzionario Commerciale  
Direzione Commerciale Sanità Area Centro  
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.  
Piazzale dell'Agricoltura, 24  
00144 Roma - Italia  
Mobile: +39 335 772 5780  
Tel. +39-06.87594021  
Fax +39-06.87595001  
maurizio.santaniello@eng.it

Per qualsiasi esigenza relativa agli aspetti tecnici di questa proposta, vogliate contattare:

**Andrea Vincentini**

Capo Progetto  
Direzione Tecnica Sanità Area Centro  
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.  
Piazzale dell'Agricoltura, 24  
00144 Roma - Italia  
Mobile: +39 351 601 1191  
Tel. +39-06.87594021  
Fax +39-06.87595001  
Andrea.vincentini@eng.it

## Indice

<b>1. PREMESSA .....</b>	<b>4</b>
<b>2. OGGETTO DELLA FORNITURA.....</b>	<b>5</b>
2.1. ASSISTENZA E MANUTENZIONE.....	5
2.2. CONDUZIONE, COORDINAMENTO E QUALITY MANAGEMENT .....	6
<b>3. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE .....</b>	<b>7</b>
3.1. ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE .....	7
3.3. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO .....	7
<b>4. ORDINE DI PREVALENZA.....</b>	<b>9</b>

## 1. PREMESSA

In data 31/12/2021 è scaduto il contratto di assistenza e manutenzione software di cui la Vs delibera n. 409 del 26/08/2020 ed Engineering, al fine di non arrecare disagi all'operatività dell'Azienda Sanitaria e/o disservizi all'utenza ed in pieno spirito collaborativo, sta garantendo l'erogazione dei servizi assistenziali senza soluzione di continuità.

Considerato quanto sopra, con la presente Engineering, facendo seguito alle riunioni intercorse presso la Direzione Amministrativa e raccolte le esigenze aziendali per la prosecuzione del rapporto contrattuale relativa alla gestione applicativa delle aree Clinico Ospedaliero, intende formalizzare, sulla base dei razionali condivisi in sede di negoziazione, la propria proposta per il 2023.

## 2. OGGETTO DELLA FORNITURA

Premesso quanto sopra, la presente proposta ha ad oggetto i seguenti servizi:

- ✓ Assistenza e manutenzione a canone:
  - Servizio di Help Desk;
  - Servizio di Manutenzione Correttiva;
  - Servizio di Manutenzione Perfettiva;
  - Servizio di Manutenzione Adattativa;
  - Servizio di assistenza sistemistico;
  - Servizio di installazione aggiornamenti software applicativo;
- ✓ Coordinamento e quality management;

da erogare nel periodo contrattuale che va dal 01/01/2023 al 31/12/2023.

Per una descrizione analitica della fornitura delle attività previste, si rimanda alle Condizioni Specifiche di Fornitura (prot. Off088/ms/2023\_CSF del 21/04/2023), da considerare a tutti gli effetti parte integrante e sostanziale della presente proposta.

### 2.1. ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Nella tabella seguente si descrivono i diversi moduli applicativi per i quali saranno erogati i servizi di assistenza e manutenzione software.

Area Applicativa	Moduli	Periodo	Tipo di Servizio	Orario Servizio di Assistenza	Livelli di Servizio
<b>Area amministrativo contabile</b>					
Clinico Ospedaliero	Blocco Operatorio	12 mesi	Assistenza e Manutenzione	Standard	Base
	XMPI				
	Liste d'Attesa WEB				
	Accettazione – Dimissioni e Trasferimenti WEB				
	Servizio di assistenza sistemistico di base				
	Servizio di Installazione Aggiornamenti Software Applicativi suite AREAS				

	SDO XL				
	SANPRO				

## 2.2. CONDUZIONE, COORDINAMENTO E QUALITY MANAGEMENT

Il Capo Progetto ha il compito di gestire e coordinare nel suo complesso il processo di informatizzazione e di mantenere i contatti con i referenti interni della Azienda Sanitaria Locale Roma 3.

Nello specifico il Capo Progetto si preoccuperà di curare:

- ✓ la pianificazione delle attività del team;
- ✓ la supervisione ed il coordinamento delle attività;
- ✓ il coordinamento del gruppo di lavoro presente presso la Azienda Sanitaria;
- ✓ l'interfaccia ed il coordinamento tra le diverse strutture di Engineering;
- ✓ il puntuale monitoraggio sull'andamento dei servizi ed il reporting sullo stato di avanzamento delle attività.

Il Capo Progetto si occuperà di definire e pianificare, d'intesa con la Direzione Aziendale, le attività, monitorandone lo stato di avanzamento; egli svolgerà quindi un ruolo di supervisione nei confronti del team di progetto offerto per l'espletamento delle attività ivi previste ed incernerà l'interfaccia operativa nei confronti dell'Azienda per la verifica del corretto avanzamento delle attività.

Servizio	Giornate/uomo stimate	Tipologia
Coordinamento operativo	48	A canone
<b>Totale</b>	<b>48</b>	

### 3. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Il prezzo complessivo della fornitura, è pari ad € 72.800,00 (settantaduemilaottocento/00), IVA esclusa.

#### 3.1. ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE

Il prezzo complessivo del servizio di Assistenza e Manutenzione Software per il biennio è pari a € 46.400,00 (quarantaseimilaquattrocento00) Iva esclusa.

Nella tabella sottostante viene valorizzata la quotazione economica, dei canoni di Assistenza e manutenzione applicativi dei moduli

Area Applicativa	Anno di Rif.	Periodo	Tipo di Servizio	Orario Servizio di Assistenza	Livelli di Servizio	Importo Totale per anno
<b>Area amministrativo contabile</b>						
Blocco Operatorio	2023	12 mesi	Assistenza e Manutenzione applicativa	Standard	Base	€ 20.500,00
ADT e Liste d'attesa e SDO XL	2023	12 mesi	Assistenza e Manutenzione applicativa	Standard	Base	€ 9.900,00
Integrazioni	2023	2 mesi	Assistenza e Manutenzione applicativa	Standard	Base	€ 16.000,00
<b>TOTALE ASSISTENZA E MANUTENZIONE APPLICATIVA</b>						<b>€ 46.400,00</b>

#### 3.2. COORDINAMENTO E QUALITY MANAGEMENT

Il prezzo complessivo del Servizio di Coordinamento e Quality Management ammonta a complessivi € 26.400,00 (ventiseimilaquattrocento/00) Iva esclusa. Si evidenzia che, rispetto alla tariffa standard (€ 600,00) si conserva la tariffa scontata già applicata per lo scorso contratto. Di seguito viene indicata la quotazione economica per il servizio in oggetto.

Servizio	Giornate/uomo stimate per anno	Anno Rif.	Periodo	Tariffa giornaliera	Tipologia	Importo
Conduzione, coordinamento e Quality management	48	2023	12 mesi	€ 550,00	A canone	€ 26.400,00
<b>Importo Totale Servizio Coordinamento e Quality Management</b>						<b>€ 26.400,00</b>

#### 3.3. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

Il prezzo complessivo della fornitura, pari a € 72.800,00 (settantaduemilaottocento/00), IVA esclusa, che il Cliente si impegna a corrispondere ad Engineering Ingegneria Informatica, sarà così fatturato:

- Assistenza e Manutenzione Software, Supporto specialistico On Site e Coordinamento progetto pari a € **46.400,00** (*quarantaseimilaquattrocento/00*) Iva esclusa, in 12 canoni mensili posticipati di € **3.866,67**;
  - Coordinamento progetto pari a € **26.400,00** (*ventiseimilaquattrocento/00*) Iva esclusa in 12 canoni mensili posticipati di € **2.200,00**

Tutti i corrispettivi verranno regolati tramite rimessa diretta a 60 (sessanta) giorni data fattura, facendo riferimento al D.L. del 9 novembre 2012 n.192 modifiche al D.L. del 09 ottobre 2002 n. 231; mediante bonifico bancario con valuta fissa al beneficiario sul conto corrente bancario indicato dal Fornitore.

## 4. ORDINE DI PREVALENZA

In caso di conflitto tra le disposizioni contenute nei diversi documenti che costituiscono la proposta al Cliente, si osserverà il seguente ordine di prevalenza:

- 1) Condizioni Generali di Vendita;
- 2) Proposta economica;
- 3) Condizioni Specifiche di Fornitura per i Servizi di Assistenza Manutenzione;
- 4) Lettera di accompagnamento.

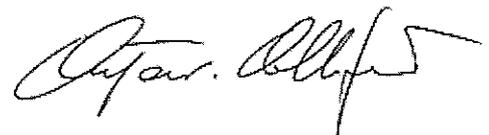
Il Cliente dichiara di aver letto e compreso la "Proposta Economica" e i relativi allegati che costituiscono parte integrante del presente Contratto e di approvare espressamente anche ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c. le seguenti clausole:

ART. 3. "Prezzo", ART.3.5 "Modalità di fatturazione e pagamento".

Roma, 31/05/2020

**Per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

*Il Procuratore*





**ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A.**

**Sede legale**

00144 Roma

Piazzale dell'Agricoltura, 24

**Tel.** +39-06.87594021

**Fax** +39-06.87595001

**Codice fiscale** 00967720285

**P. IVA** IT 05724831002

**R.E.A.** RM-531128

**Capitale sociale** Euro 34.095.537,11 i.v.

[www.eng.it](http://www.eng.it)

**Spett.le**

**ASL Roma 3**

Via Casal Bernocchi 73 - 00125 Roma (Lazio)

Alla cortese attenzione di:

**Dott. Matteo Montesi**

**UOC Sistemi ICT**

Roma, 19, aprile 2024.

Prot. 088/FB/2024.

**Oggetto: DICHIARAZIONE DI ESCLUSIVITÀ SOFTWARE.**

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA

(resa ai sensi degli artt. 47, 48 D.P.R. 28 Dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto Antonio Delli Gatti nato a Avellino (AV) il 22 Aprile 1973, domiciliato per la carica ove appresso, in qualità di Procuratore Speciale - in qualità di Procuratore Speciale - Giusta Procura Rac. 39933 Rep. 97116 del 23/11/2018 a firma dell'Avv. Alberto Vladimiro Capasso Notaro in Roma – **dell'Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**, con sede legale e domicilio fiscale in Roma, Piazzale dell'Agricoltura, 24, partita IVA 05724831002, codice fiscale e numero di iscrizione del Registro delle Imprese 00967720285, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. 445/2000 e s.m.i. consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità, e consapevole, altresì, che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione questa Impresa decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata

**DICHIARA**

*nel rispetto di quanto previsto dall'art. 19 del DPR 445/2000 e s.m.i.*

che **Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.** detiene la proprietà industriale dei seguenti software applicativi per i quali svolge in esclusiva, nei confronti dei propri Clienti, il regolare servizio di manutenzione (correttiva, adeguativa, normativa ed evolutiva) sui seguenti moduli:

- AREAS AMC;
- AREAS ADT;
- AREAS HR.

Roma, 19 aprile 2024

**Engineering Ingegneria  
Informatica S.p.A.**  
Un Procuratore  
Antonio Delli Gatti



**ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A.**

**Sede legale**

00144 Roma  
Piazzale dell'Agricoltura, 24  
**Tel.** +39-06.87594021  
**Fax** +39-06.87595001  
**Codice fiscale** 00967720285  
**P. IVA** IT 05724831002  
**R.E.A.** RM-531128  
**Capitale sociale** Euro 34.095.537,11 i.v.

[www.eng.it](http://www.eng.it)

**Spett.le**

**ASL Roma 3**

Via Casal Bernocchi 73 - 00125 Roma (Lazio)

Alla cortese attenzione di:  
Dott. Matteo Montesi  
UOC Sistemi ICT

Roma, 17/09/2024  
Prot.210/FB/2024

**Oggetto: Riconoscimento attività erogate negli esercizi 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022,2023 e 2024**

Gentile Cliente,

con la presente desideriamo rinnovare l'invito, già espresso nei numerosi incontri tenutisi presso la direzione amministrativa e quella dei sistemi informativi, al riconoscimento delle attività condotte negli esercizi 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023 relativamente alle quali si riporta di seguito una sintesi.

<b>ANNO ESERCIZIO</b>	<b>OGGETTO</b>	<b>IMPORTO (Iva esclusa)</b>
2017	Sistemazione DMA pregresse (Attività di analisi ed elaborazione)	4.400,00 €
2018	Conservazione libri contabili (Attività di sviluppo, installazione, collaudo e avvio)	4.000,00€
2019	Certificazione Unica (Attività di sviluppo, installazione, collaudo, avvio e manutenzione)	4.700,00 €
	SDO XL (Attività di sviluppo, installazione, collaudo, avvio e manutenzione)	28.000,00 €
	NSO (Attività di sviluppo, installazione, collaudo, avvio e manutenzione)	33.300,00 €
2020	Certificazione Unica (Attività di sviluppo, installazione, collaudo, avvio e manutenzione)	5.200,00 €
	Integrazione SanPRO NSO (Attività di sviluppo, installazione, collaudo, avvio e manutenzione)	9.500,00 €
2021	Certificazione Unica (Attività di sviluppo, installazione, collaudo, avvio e manutenzione)	5.200,00 €

2022	Conduzione, Presidio, Assistenza e Manutenzione Areas AMC (6 mesi)	164.228,50€
	Conduzione, Presidio, Assistenza e Manutenzione Areas SAN (12 mesi)	112.750,00€
2023	Conduzione, Assistenza e Manutenzione Areas SAN (12 mesi)	72.800,00 €
<b>Totale</b>		<b>444.078,50 €</b>

In aggiunta a quanto elencato, relativamente all'esercizio 2024, cogliamo l'occasione per portare alla Vs attenzione le attività, in erogazione in principio di continuità, come da comunicazione inviata a mezzo PEC del 26 marzo 2024, di Conduzione, Assistenza e Manutenzione Areas SAN, nonché i relativi sviluppi in ottemperanza alle direttive regionali e alle Vs. esigenze espresse.

Al fine di supportarVi nella ricognizione delle attività esposte, ci rendiamo disponibili sin da ora a condividere nuovamente la documentazione già in Vs. possesso, atta a supportare l'erogazione di quanto discusso.

Alla luce di quanto sopra, vi richiediamo sollecitamente di procedere con la formalizzazione degli atti necessari.

Certi della vostra gentile collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

**Per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**  
**Il Procuratore Speciale**  
**Antonio Delli Gatti**



DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE DEI FATTORI PRODUTTIVI  
U.O.C. SISTEMI I.C.T.

\*\*\*\*\*  
Via Casal Bernocchi, 73 – 00125 Roma  
Tel. 06.5648.7349  
[informatica@aslroma3.it](mailto:informatica@aslroma3.it)  
[informatica@pec.aslroma3.it](mailto:informatica@pec.aslroma3.it)

Prot. n. 63597 del 20/09/2024

Engineering Ingegneria Informatica Spa

OGGETTO: comunicazione riconoscimento attività pregresse Vs nota pec 18/09/2024. Riscontro.

Con riferimento all'oggetto, si richiede ai fini delle successive attività di istruttoria di competenza dello scrivente Ufficio, di produrre la documentazione in Vostro possesso. Stante la particolare rilevanza degli importi e l'estensione del periodo cui le prestazioni sono riferite, si richiedono unitamente a quanto sopra mezzi di prova di tipo tecnico (i.e. SDP) atti ad attestare l'effettiva funzionalità/evoluzione/servizio implementata per singolo intervento/modulo.

Cordiali saluti

Il Direttore UOC Sistemi ICT  
Dr. Matteo Montesi



**ENGINEERING**  
INGEGNERIA  
INFORMATICA S.P.A.

Sede legale:  
00144 Roma  
Piazzale dell'Agricoltura, 24  
Tel. +39-06.87594021  
Fax +39-06.87595001  
Codice fiscale 00967720285  
P. IVA 05724831002  
R.E.A. RM - 531128  
Registro Imprese ROMA 00967720285  
Capitale Sociale Euro 34.095.537,11 i.v.

[www.eng.it](http://www.eng.it)

Roma, 30 settembre 2024

Prot. 221/FB/2024\_LA

**Spett.le**

**ASL Roma 3**

Via Casal Bernocchi 73 - 00125 Roma (Lazio)

Alla cortese attenzione:

**Dott. Matteo Montesi**  
**UOC Sistemi ICT**

**Oggetto: Riconoscimento attività pregresse. Documenti SDP. Riscontro Vs nota pec 20/09/2024.**

Con riferimento al vostro riscontro con nota prot. n. 63597 del 20/09/2024, in allegato trasmettiamo il documento SDP. Nello specifico, confermiamo che gli applicativi oggetto della comunicazione corrispondono in numero e caratteristiche a quanto dichiarato, che tali piattaforme nel loro complesso sono tutte avviate ed a regime presso i vostri Server aziendali.

A conferma di quanto sopra, alleghiamo il documento Service Design Package, con lo scopo di aggiornare l'elenco e le caratteristiche delle macchine sulle quali è necessaria la attività di gestione.

Particolare punto di attenzione ai paragrafi:

- Paragrafo 3.1.0: Architettura di base, nel quale vengono elencate le macchine e gli applicativi installati.
- Paragrafo 3.1.2 Integrazioni applicative e dipendenze dove vengono elencate le integrazioni applicative in essere, con relativo chiamante/ricevente, modalità di comunicazione ed endpoint.

Vi preghiamo di far pervenire qualunque comunicazione relativa alla presente al seguente indirizzo:

**Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

Piazzale dell'Agricoltura 24

CAP 00144, Roma

all'attenzione di Flavia Brevetti

Restiamo a Vostra completa disposizione per qualunque chiarimento.

**Per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

*L' Account Manager*

**Flavia Brevetti**



# SERVICE DESIGN PACKAGE

		 SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL</b> <b>ROMA 3</b>
	<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>	<b>Pag. 2 di 41</b>

## 1. Informazioni relative al documento

### 1.1. Revisioni

Revisione	Data	Cambiamenti rispetto alla versione precedente
1	07/06/2023	Documento in prima emissione
1.1	12/06/2023	Documento in prima revisione
2.0	21/03/2024	Documento in seconda revisione
2.1	17/04/2024	Documento in terza revisione
2.2	24/04/2024	Documento in quarta revisione
2.3	15/05/2024	Documento in quinta revisione

#### Primary Configuration Item:

- AREAS
- ADT / Soweb
- DATAWAREHOUSE
- FSE
- HR

#### Riferimenti di gara

Nome Unico del Progetto	
DEC	
RUP	
CIG	
Data Atto	
Data Inizio	
Data Fine	

#### Riferimenti del fornitore

Rag.Soc.	ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A.
Referente	
Casella e-mail	
Numero telefonico	
Key account manager	
Casella e-mail	
Numero telefonico	

		 SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL</b> <b>ROMA 3</b>
	<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>	<b>Pag. 3 di 41</b>

## 2. INTRODUZIONE

### 2.1. Contenuti del documento

Il presente documento intende fornire un template di Service Design Package che ogni fornitore di servizi di Asl Roma 3 deve compilare in fase di:

- **Rilascio** di un **nuovo servizio** (prima versione del documento)
- **Change** di un **servizio esistente** (modifiche del documento)

### 2.2. Acronimi e abbreviazioni

Nel seguito del documento potranno essere utilizzati i seguenti acronimi e abbreviazioni:

Acronimo/abbr.	Significato	Note
AD	Active Directory	
AS	Application Server	
ASL	ASL o equivalente azienda	
ICT	Direzione processi e sistemi informativi	
HL7	Health Level 7	Protocollo standard per lo scambio di informazioni in ambito sanitario
LIS	Laboratory Information System	Generico applicativo di gestione laboratorio
MPI	Master Patient Index	Modulo Anagrafica ENG
RIS	Radiology Information System	Generico applicativo di gestione radiologia
RPY	Repository	Repository documentale e dati strutturati
VM	Virtual Machine	

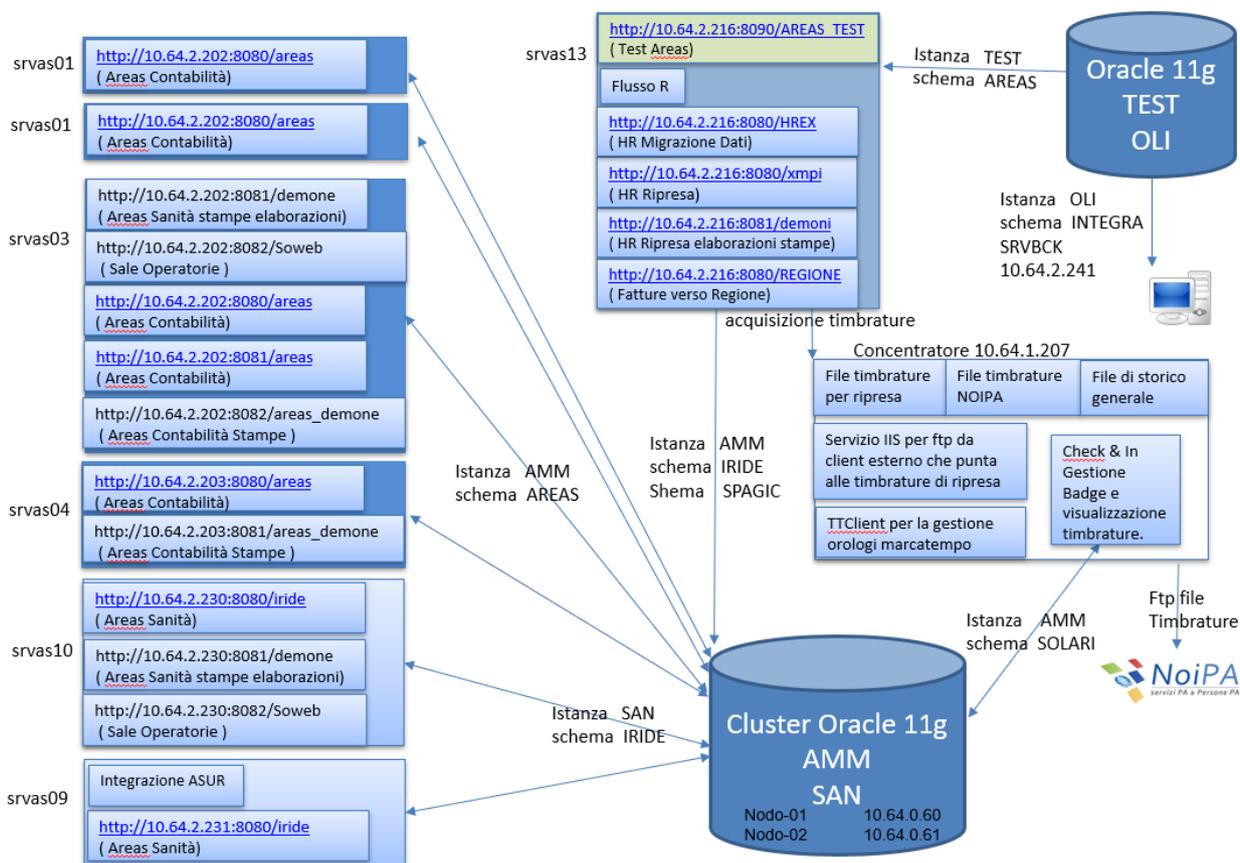
## 3. ARCHITETTURA DEL SERVIZIO

*<In base alle specifiche del servizio, l'architettura fornisce una panoramica dei principali componenti e le loro dipendenze per aiutare a comprendere meglio la struttura e la configurazione, nonché il setup del servizio stesso>*

### 3.1. Architettura ad alto livello

#### 3.1.0. Componenti base

*<Inserire una rappresentazione grafica delle componenti base abilitanti il servizio, che mappi le componenti software sulle componenti fisiche infrastrutturali, inclusa una breve descrizione di ogni componente e della funzione che abilita>*



### Produzione:

Hostname	Modulo applicativi	Ruoli	Indirizzo IP	Sistema Operativo	VIP
srvas01	Web Server Produzione – Balancer	AREAS	10.64.2.200	CentOS Linux release 7.1.1503 (Core)	
srvas02	Web Server Produzione - Balancer	AREAS	10.64.2.201	CentOS Linux release 7.1.1503 (Core)	
svareas.aslroma3.local		VIP		Servizio di cluster	10.46.2.225
srvas03	Application Server Produzione AMM	AREAS HR XMPI	10.64.2.202	CentOS Linux release 7.0.1406 (Core)	
srvas04	Application Server Produzione AMM	AREAS HR XMPI	10.64.2.203	CentOS Linux release 7.0.1406 (Core)	
srvas09	Application Server Produzione SAN	IRIDE ADT	10.64.2.231	CentOS Linux release 7.0.1406 (Core)	
srvas10	Application Server Produzione SAN	IRIDE ADT	10.64.2.230	CentOS Linux release 7.0.1406 (Core)	
AS09-Areas	WEB-APP-DB Server AMM Test		10.64.2.234	CentOS release 6.6 (Final)	DISMESSO
nodo-01 nodo-01-vip nodo-01-priv	Database Server SAN AMM	Oracle cluster	10.64.0.60 10.64.0.65 192.168.25.10	Red Hat Enterprise Linux Server release 6.7 (Santiago)	
nodo-02 nodo-02-vip nodo-02-priv	Database Server SAN AMM	Oracle cluster	10.64.0.61 10.64.0.66 192.168.25.20	Red Hat Enterprise Linux Server release 6.7 (Santiago)	
srvas13	Application Server Produzione HR	DB ORACLE IRIDE – FLUSSO R	10.64.2.216	CentOS Linux release 5.11	
srvbck	Database e Application server TEST	DB OLIAM	10.64.2.241	CentOS Linux release 7.4.1708 (Core)	

Le istanze DB di Areas – Gipse sono gestiti da due nodi fisici su cluster Oracle. Le istanze DB risiedono sulla SAN HP 3PAR collegata direttamente in fibrechannel con i due nodi Oracle. Gipse ed Oliam

		 SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL ROMA 3</b>
<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>		<b>Pag. 5 di 41</b>

vengono utilizzati in modalità client software. Il DB oliom risiede sulla VM SRVAS13. Gli applicativi Areas con i suoi moduli sono Web based. La gestione avviene attraverso l'utilizzo di una VPN SSL con client FortiVPN.

### 3.1.1. Componenti accessorie

*<Inserire la lista delle componenti accessorie del servizio, inclusa una breve descrizione di ogni componente e della funzione che abilita (ad es., cartelle condivise)>*

### 3.1.2. Integrazioni applicative e dipendenze

*<Inserire una descrizione delle dipendenze tra le componenti del servizio identificate e/o altri servizi applicativi in produzione>*

#	Nome Applicativo chiamante	Nome Applicativo Ricevente	Sede	Modalità/ Descrizione/ Metodo di Comunicazione	Note
ICT.1	AREAS	UNICA	ICT	PLSQL	Tabelle di frontiera, registrazione fatture e note di credito
ICT.2	AREAS	ASUR	ICT	WS (asur-ws)	Aggiornamento anagrafiche pazienti centralizzato da Regione Lazio
ICT.3	AREAS - ADT	GIPSE	ICT	HL7 bidirezionale	
ICT.4	AREAS - XMPI	GIPSE	ICT	HL7 bidirezionale	
ICT.5	AREAS	MPL ARES 118	ICT	HL7 mono direzionale	
ICT.6	AREAS AMC	REGIONE LAZIO	ICT	WS	Invio ordini elettronici
ICT.7	AREAS SANITARIO	SDO-XL Regione Lazio	ICT	WS	
ICT.8	AREAS AMC	SANPRO	ICT	WS	Protesica Regionale

- Comunicazioni:

Applicativo / Funzione	Azienda	Ambito Integrazione	Endpoint Origine /IP Host name	Endpoint Destinazione /IP Host name	Porta Origine in Ascolto	Porta Destinazione in Ascolto	Note
AREAS – UNICA (ICT.1)	ENG	Integrazione PL/SQL tramite DBlink UNICAREAS.ASLROMAD.LOCAL	10.64.0.63:1521/AMM	10.64.180.131:1521/AMM	1521	1521	
ASUR (ICT.2)	ENG	Anagrafica pazienti	10.64.2.230 srvas10.aslroma3 10.64.2.231 srvas09.aslroma3	www.regione.lazio.it		443	

		 <b>SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL ROMA 3</b>
<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>		<b>Pag. 6 di 41</b>

AREAS ADT – GIPSE (ICT.3)	ENG	Integrazione ADT Pronto Soccorso	<a href="http://10.64.2.230:8081/demone/services/JBFService">http://10.64.2.230:8081/demone/services/JBFService</a>	10.64.8.153	10226	30102	
AREAS XMPI – GIPSE (ICT.4)	ENG	XMPI – Pronto Soccorso	<a href="http://10.64.2.230:8081/demone/services/JBFService">http://10.64.2.230:8081/demone/services/JBFService</a>	10.64.8.153	10227	30128	
AREAS – ARES (ICT.5)	ENG	Monitoraggio regionale posti letto	10.64.2.230	<a href="http://sie118.ised.it/pltraspws/PostiLettoService">http://sie118.ised.it/pltraspws/PostiLettoService</a>			
AREAS AMC – Regione Lazio (ICT.6)	ENG	Invio ordini elettronici a Regione Lazio	10.64.2.230	<a href="https://sistemapagamenti.regione.lazio.it/cpf/wsservices/PrecaricamentoFatturePA">https://sistemapagamenti.regione.lazio.it/cpf/wsservices/PrecaricamentoFatturePA</a>			
AREAS SANITARIO – SDO XL (ICT.7)	ENG		10.64.2.230	<a href="https://siope.regione.lazio.it/opi/">https://siope.regione.lazio.it/opi/</a>			
AREAS AMC – SANPRO (ICT.8)	ENG	Protesica regionale	10.64.2.230	<a href="http://10.2.70.191:9001/SANPRO_NS0_Service.svc">http://10.2.70.191:9001/SANPRO_NS0_Service.svc</a>		9001	

## Integrazione ADTWEB e 3M Grouper:

### INFORMAZIONI SULLA VERSIONE

Area applicativa: Clinico-Ospedaliero

Sistema: AREAS

Modulo: ADTWEB

Tipo di documento: Manuale di Configurazione

Titolo del documento: Configurazione Grouper Standalone

Data: 31/01/2017 Pagine: 18

Emesso da: Direzione Prodotti Sanità – Area Clinica

Nome file: MN\_ADTWEB\_GrouperStandalone\_V10

### RIEPILOGO REVISIONI E VERSIONI PRECEDENTI

Versione	Motivo	Data	Redatto da	Approvato da
02.00.00	Configurazione all'avvio del sistema	27/09/11		Alessio Mugnaioli
08.00.00	Acquisizione MPR in calcolo batch	10/03/14		Alessio Mugnaioli
09.00.00	Integrazione con sistemi GNU/Linux	15/06/15		Alessio Mugnaioli
10.00.00	Compatibilità Java 8	31/01/17		Erwan David

## 1 INTRODUZIONE

Il documento in oggetto spiega la procedura d'installazione e configurazione del Grouper standalone.

La funzionalità è disponibile a partire dalla versione 02.13.07 di ADTWEB.

## 2 INSTALLAZIONE

Il grouper stand-alone richiede:

- Java 1.8
- l'applicativo di calcolo del DRG di 3M

Il grouper stand-alone è composto dai seguenti file:

- grouper.bat per avviare il grouper in modalità linea di comando su Windows
- grouper.sh per avviare il grouper in modalità linea di comando su Linux
- grouper\_bootup.sh per avviare il grouper al boot come servizio nei sistemi Linux
- Grouper.jar libreria del grouper
- grouper.properties file di configurazione del grouper (rilasciato con le entry vuote)
- grouper\_linux.properties esempio di file di configurazione con le entry valorizzate per Linux
- grouper\_win.properties esempio di file di configurazione con le entry valorizzate per Win
- log4j-1.2.13.jar libreria di log
- ojdbc14.jar driver base dati Oracle

NB: l'eseguibile "java.exe" deve essere incluso nella variabile di sistema PATH; in alternativa è possibile modificare il file "grouper.bat" e/o "grouper.sh" per specificare il percorso.

### 3 CONFIGURAZIONE

Il grouper stand-alone viene configurato tramite il file di proprietà grouper.properties posto nella stessa directory degli altri file del grouper.

Il file è composto da un insieme di righe <chiave>=<valore>

Chiave Descrizione Esempio Valore

Chiave	Descrizione	Esempio Valore
grp.jdbc.driver	Driver JDBC da usare per la connessione al DB	oracle.jdbc.driver.OracleDriver
grp.jdbc.url	URL di connessione al DB	oracle:thin:@icaro:1521:ora9
grp.jdbc.username	Nome utente per la connessione al DB	AREAS
grp.jdbc.password	Password per la connessione al DB	AREAS
grp.jdbc.mainUser	Schema DB (default = grp.jdbc.username)	AREAS
grp.fileIn	Nome del file letto dal applicativo 3M	c:/3M/drg.in (Windows) /opt/3mhis/cgs/drg.in (Linux)
grp.fileOut	Nome del file prodotto dal applicativo 3M	c:/3M/drg.out (Windows) /opt/3mhis/cgs/drg.out (Linux)
grp.applicationName	Nome del applicativo 3M	c:\\3M\\drg.bat (Windows) //opt//3mhis//cgs//drg.sh (Linux)
grp.sleep	Tempo di attesa in ms tra 2 polling su DB	10000
grp.retry	Numero di tentativi per la connessione al DB	5
grp.flagctrlnoaggimporto	Parametro per inibire il ricalcolo dell'Importo in caso di Flag Controllo Manuale (Rif. NR_Note_Rilascio_ADTWEB_200001.pdf). Dalla versione V10 il parametro prevede un elenco di valori separati da virgole (Rif. NR_Note_Rilascio_ADTWEB_201006.pdf)	90000003651,90000003652

Tabella 1 - Proprietà di configurazione

		 <p>SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL ROMA 3</p>
	<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>	<b>Pag. 8 di 41</b>

Esempio di file **grouper.properties** per configurazione grouper su sistemi Microsoft Windows:

```
grp.jdbc.driver=oracle.jdbc.driver.OracleDriver
grp.jdbc.url=jdbc:oracle:thin:@icaro:1521:ora9
grp.jdbc.username=AREAS
grp.jdbc.password=AREAS
grp.jdbc.mainUser=AREAS
grp.fileIn=c:/3M/drg.in
grp.fileOut=c:/3M/drg.out
grp.applicationName=c:\\3M\\drg.bat
grp.sleep=10000
grp.retry=5
grp.flagctrlnoaggimporto=90000003651,90000003652
```

Esempio di file **grouper.properties** per configurazione grouper su sistemi GNU/Linux

```
grp.jdbc.driver=oracle.jdbc.driver.OracleDriver
grp.jdbc.url=jdbc:oracle:thin:@icaro:1521:ora9
grp.jdbc.username=AREAS
grp.jdbc.password=AREAS
grp.jdbc.mainUser=AREAS
grp.fileIn=/opt/3mhis/cgs/drg.in
grp.fileOut=/opt/3mhis/cgs/drg.out
grp.applicationName=//opt//3mhis//cgs//drg.sh
grp.sleep=10000
grp.retry=5
grp.flagctrlnoaggimporto=90000003651,90000003652
```

Per i sistemi operativi Linux in pratica cambia soltanto il modo di specificare i percorsi per il file di in,

out e per l'applicativo 3M.

La directory /opt è soltanto indicativa ed indica dove è stato installato il programma 3M per le nostre

prove, ovviamente questa potrà liberamente variare da installazione ad installazione.

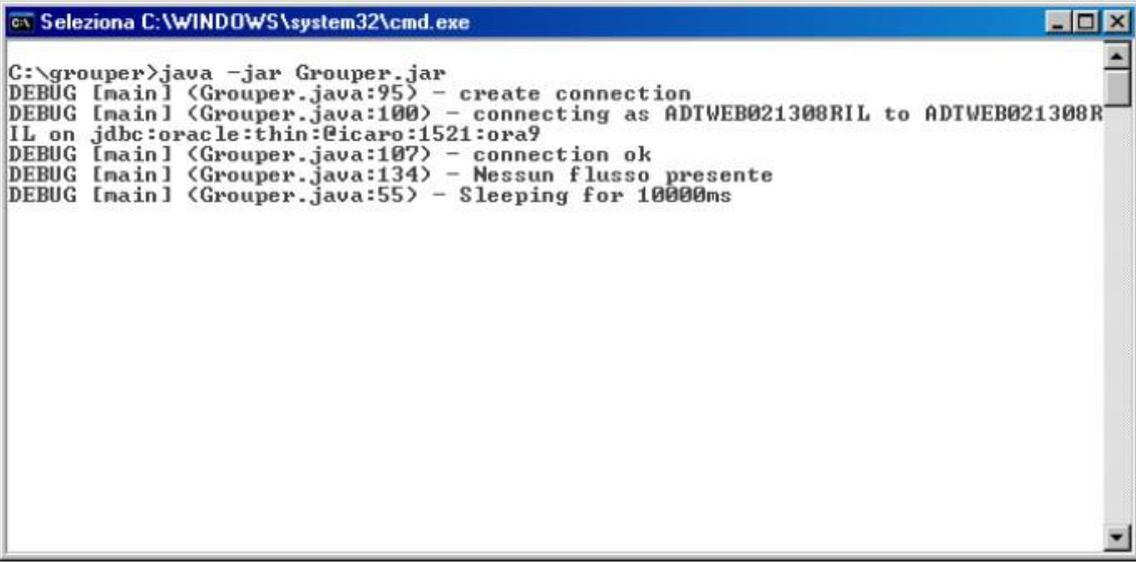
All'interno del package di rilasciato DemoneGrouper\_V10.zip vengono rilasciati dei file di esempio "grouper\_win.properties" e "grouper\_linux.properties" da cui partire per la configurazione del file **grouper.properties**.

## 4 ESECUZIONE

### 4.1 Sistemi Windows

Lanciare il file **grouper.bat** dovrebbe produrre una finestra simile a questa:

		 <p>SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL ROMA 3</b></p>
<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>		<b>Pag. 9 di 41</b>



```

C:\grouper>java -jar Grouper.jar
DEBUG [main] <Grouper.java:95> - create connection
DEBUG [main] <Grouper.java:100> - connecting as ADTWEB021308RIL to ADTWEB021308R
IL on jdbc:oracle:thin:@icaro:1521:ora9
DEBUG [main] <Grouper.java:107> - connection ok
DEBUG [main] <Grouper.java:134> - Nessun flusso presente
DEBUG [main] <Grouper.java:55> - Sleeping for 10000ms

```

Figura 1: Finestra grouper stand-alone su Windows.

#### 4.2 Sistemi Gnu/Linux

Verificare che tutti i file all'interno della directory DemoneGrouper\_V10/ decompressa a partire dal file

archivio di rilascio DemoneGrouper\_V10.zip, abbiano come utente proprietario e gruppo, l'utente e il

gruppo dell'user di login. Se così non fosse, con privilegi di root agire sui file tramite i comandi

chown

e chgrp:

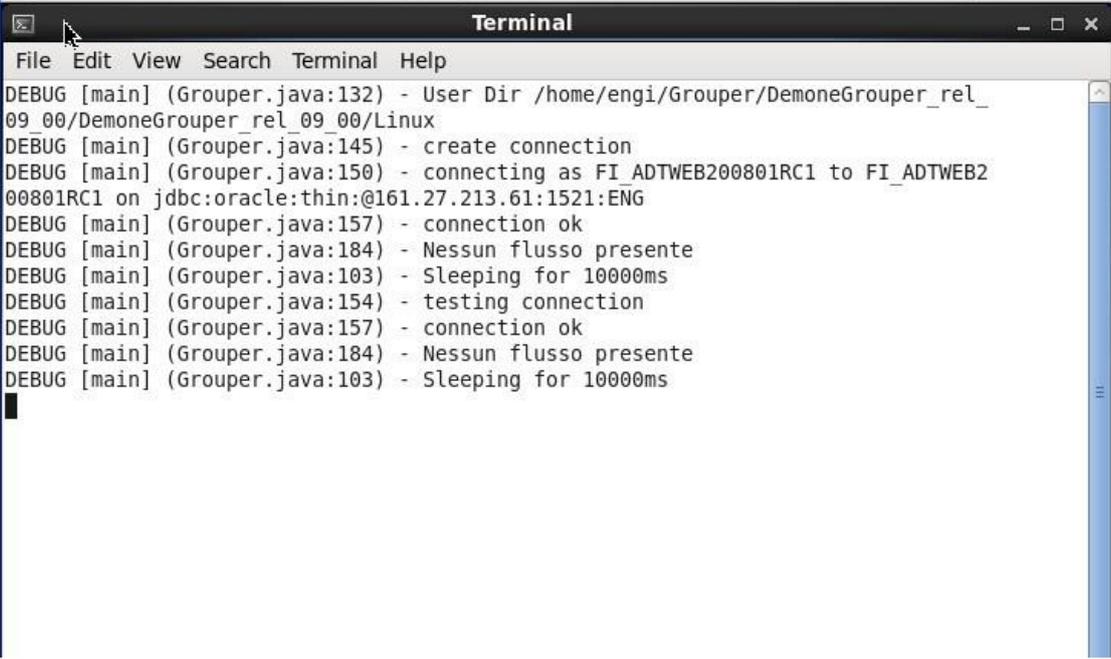
- chown <user> nomefile

- chgrp <user\_group> nomefile

Accertarsi che file **grouper.sh** abbia i permessi di esecuzione almeno per l'utente corrente (se non li

ha assegnarglieli con il comando `chmod +x grouper.sh`).

Lanciare il file **grouper.sh** che dovrebbe produrre una finestra simile a questa:



```

Terminal
File Edit View Search Terminal Help
DEBUG [main] (Grouper.java:132) - User Dir /home/engi/Grouper/DemoneGrouper_rel_
09_00/DemoneGrouper_rel_09_00/Linux
DEBUG [main] (Grouper.java:145) - create connection
DEBUG [main] (Grouper.java:150) - connecting as FI_ADTWEB200801RC1 to FI_ADTWEB2
00801RC1 on jdbc:oracle:thin:@161.27.213.61:1521:ENG
DEBUG [main] (Grouper.java:157) - connection ok
DEBUG [main] (Grouper.java:184) - Nessun flusso presente
DEBUG [main] (Grouper.java:103) - Sleeping for 10000ms
DEBUG [main] (Grouper.java:154) - testing connection
DEBUG [main] (Grouper.java:157) - connection ok
DEBUG [main] (Grouper.java:184) - Nessun flusso presente
DEBUG [main] (Grouper.java:103) - Sleeping for 10000ms

```

Figura 2: Finestra grouper stand-alone su Linux.

L'output di entrambe le finestre viene riportata nel file **grouper.log**

## 5 INSTALLAZIONE DEL GROUPER COME SERVIZIO DI SISTEMA AL BOOT

### 5.1 Configurazione Windows

L'installazione del servizio deve avvenire su una macchina server e non su un computer di lavoro e prevede l'utilizzo dell'utilità AutoExnt inclusa nel Resource Kit, quindi disponibile quando si esegue una workstation basata su Microsoft Windows NT 4.0 in un dominio Windows 2000 o Windows NT 4.0.

Se questo software chiamato "Windows Server 2003 Resource Kit Tools" non è già disponibile sulla vostra macchina lo potrete sempre scaricare e installare da Internet<sup>1</sup>, anche su macchine XP.

#### 5.1.1 Installazione del servizio AutoExNT

Utilizzando un editor di testo, quale il Blocco note, creare un file batch denominato Autoexnt.bat e scrivere nel file i seguenti 3 comandi su 3 righe differenti (mettendo i vostri path2 relativi):

- cd \.
- cd grouper
- START /MIN c:\Programmi\Java\jdk1.6.0\_17\bin\java -jar Grouper.jar 2>c:\grouper\grouper.err

Copiare il file Autoexnt.bat creato, oltre ai file Autoexnt.exe, Servmess.dll e Instexnt.exe disponibili dentro la cartella di installazione del Resource Kit, nella cartella %SystemRoot%\System32 sul computer in uso.

Al prompt dei comandi digitare **instexnt install /interactive**, quindi premere INVIO.

#### 5.1.2 Verifica del servizio AutoExNT

		 <p>SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL</b> <b>ROMA 3</b></p>
<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>		<b>Pag. 11 di 41</b>

Accedendo al computer con un account dotato di credenziali di amministrazione, eseguire al prompt dei comandi **net start autoexnt**, quindi premere INVIO. Si dovrebbe aprire una finestra MS-DOS dove viene eseguito il file Autoexnt.bat.

### 5.1.3 Configurazione dell'esecuzione all'avvio del servizio AutoExNT

Seguire i due passi:

1. Cliccare su **Start**, andare su **Esegui** e digitare Services.msc, quindi cliccare su **OK**.
2. Fare doppio clic sul servizio AutoExNT, mettere la voce **Tipo Avvio** in **Automatico**, quindi scegliere **OK**.

1 Scaricabile cercando su qualsiasi motore di ricerca il nome del tool oppure andando direttamente all'indirizzo

<http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=17657>.

2 Attenzione non usare variabili d'ambiente perché queste saranno ignorate nell'installazione come servizio di sistema.

Nell'esempio diamo per che per default il grouper.jar sia dentro la directory C:\grouper\.

### 5.2 Configurazione GNU/Linux

Sui sistemi Linux abbiamo testato l'avvio dello script di shell **grouper\_bootup.sh** come servizio al boot per la distribuzione CentOS. Il procedimento comunque è compatibile con tutte le altre distribuzioni standard e per lanciare i comandi riportati qui sotto sono richiesti i privilegi di root.

Partendo dal file **grouper\_bootup.sh** rilasciato, utilizzando un editor di testo (es. nano), aprirlo e modificare il comando di start:

- nel path per il corretto percorso alla directory locale del DemoneGrouper\_V10
- nella directory del percorso di installazione del Java. Se non si conosce è possibile trovarla con il comando `which java`.

Copiarlo nella directory `/etc/init.d/` e dargli i permessi di esecuzione almeno per l'utente corrente:

- `chmod +x grouper_bootup.sh`

#### 5.2.1 Installazione come servizio tramite chkconfig

Testare che si sia abilitati a lanciare i seguenti comandi:

- `/etc/init.d/grouper_bootup.sh start`
- `/etc/init.d/grouper_bootup.sh stop`

Se il test è positivo aggiungere lo script all'auto caricamento al boot:

- `chkconfig --add /etc/init.d/grouper_bootup.sh`

Se il processo è installato correttamente al boot con il comando:

- `chkconfig --list`

		 <p>SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL ROMA 3</p>
SERVICE DESIGN PACKAGE		Pag. 12 di 41

dall'elenco dei processi installati al boot verificare la presenza di **grouper\_bootup.sh**.

Qua l'ora ci fosse la necessità di eliminare il processo al boot, il comando è:

- `chkconfig --del /etc/init.d/grouper_bootup.sh`

Riavviare la macchina. Se lo si vuole fare da riga di comando, eseguire:

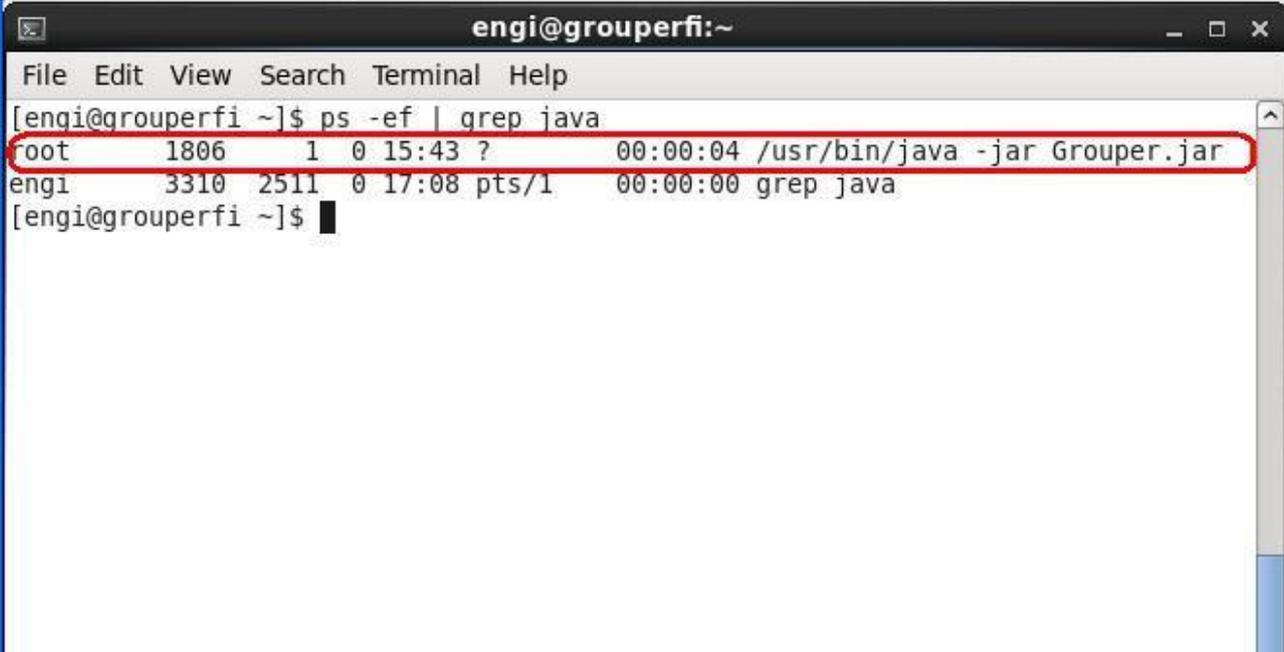
- `/sbin/reboot`

### 5.2.2 Verifica esecuzione processo Grouper dopo bootup

Una volta riavviata la macchina, da terminal verificare che il processo del Grouper sia attivo lanciando

il comando:

- `ps -ef | grep java`



```

engi@grouperfi:~
File Edit View Search Terminal Help
[engi@grouperfi ~]$ ps -ef | grep java
oot      1806      1  0 15:43 ?        00:00:04 /usr/bin/java -jar Grouper.jar
engi     3310    2511  0 17:08 pts/1    00:00:00 grep java
[engi@grouperfi ~]$

```

Figura 3: Verifica che il processo Grouper da boot stia girando.

se c'è la necessità di terminarlo procedere con il comando:

- `kill -9 <pid>` (es. `kill -9 1806`)

Per visualizzare l'output, in questa configurazione, non è possibile monitorare nessun terminale, ma

sarà sempre possibile visualizzarlo tramite il file di log **grouper.log** all'interno della directory DemoneGrouper\_V10.

## 6 FUNZIONALITÀ AGGIUNTIVE

### 6.1 Parametro Flag Controllo per inibizione calcolo importo DRG

Il parametro di configurazione "grp.flagctrlnoaggimporto" richiede una configurazione solo nel caso si

voglia utilizzare la funzionalità di inserimento Manuale dell'Importo DRG (Rif.

		 <p>SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL ROMA 3</b></p>
	<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>	<b>Pag. 13 di 41</b>

NR\_Note\_Rilascio\_ADTWEB\_200001.pdf con seguente modifica in NR\_Note\_Rilascio\_ADTWEB\_201006.pdf/NR\_AdeguamentoNormativoEmiliaRomagna\_2016\_14.pdf)

Abilitata detta funzionalità, sarà necessario riportare sul file di configurazione (**grouper.properties**)

l'EG\_ID del Flag Controllo impostato sui parametri Aziendali ADTWeb.

Nel caso di più EG\_ID sarà necessario separarli da una virgola senza inserire spazi.

I valori da impostare sono presenti nelle tabelle Generiche (SI\_ETABGEN) con EG\_TCOD = 'AA\_FLAG\_CONTROLLO'.

## 6.2 Acquisizione codice MPR per modalità grouper batch

In modalità di calcolo batch di Adtweb, viene gestito direttamente dal grouper stand-alone l'acquisizione e memorizzazione del codice intervento MPR estrapolato dal file drg.out in base alle informazioni posizionali prese dal manuale 3M (rif . NR\_Note\_Rilascio\_ADTWEB\_200500.pdf)

## 7 APPENDICE

### 7.1 Problemi Noti

#### 7.1.1 Calcolo DRG cumulativo, menù orizzontale e pagina di avvio in default

Il calcolo del DRG cumulativo non è compatibile con la presenza contestuale del menù orizzontale e il

settaggio del parametro Menù di Default con la maschera di Ricerca Degenti.

Entrambi questi settaggi fanno parte delle preferenze sull'utente.

### 7.2 Avvertenze

#### 7.2.1 Compatibilità Java

Si comunica che dalla versione 20.10.00, la suite AREAS (compreso Grouper Standalone V10) garantisce la compatibilità solo con Java Virtual Machine 1.8

**Note: Aggiungere qualsiasi informazione ulteriore rispetto alle due tabelle sopra.**

### 3.1.3. Integrazioni infrastrutturali e dipendenze

*<Inserire una descrizione delle dipendenze tra le componenti del servizio identificate e le componenti infrastrutturali, in particolare modo - ai fini di agevolare il SSO e l'attività di Identity Management aziendale - confermare l'integrazione mandatoria per l'autenticazione con Active Directory di Asl Roma 3>*

#### Integrazione:

Ambiente	Hostname	IP	Integrazione
ASUR SINCRONA – WS JBF	srvas09/srvas10	10.64.2.230/10.64.2.231	XMPI Con anagrafica regionale
ASUR ASINCRONA – WS JBF	srvas10	10.64.2.231	XMPI Con anagrafica regionale
WSO2	srvas09	10.64.2.230	PS GIPSE - ADT
WSO2	srvas09	10.64.2.230	PS GIPSE XMPI
WSO2	srvas09	10.64.2.230	MPL ARES 118

		 <p>SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL ROMA 3</b></p>
<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>		<b>Pag. 14 di 41</b>

SPAGIC	srvas09	10.64.2.230	invio ai WS della Regione degli ordini elettronici
SPAGIC	srvas09	10.64.2.230	Integrazione con SDO-XL di regione Lazio
SPAGIC	srvas09	10.64.2.230	Integrazione AMC con Protesica regionale SANPRO
			3M Grouper

Asur da verificare

### 3.1.3.1 Sistemi On-Premise da cui dipende

<Elencare i sistemi on-premise interni ed esterni da cui l'applicativo dipende, es. IDP, LDAP, sistema di notifiche, database condivisi, eventuali hw appliance. Non specificare sistemi già in cloud, come le piattaforme abilitanti della PA ( ad es. Spid, PagoPA). Evidenziare se tali componenti saranno o meno oggetto anch'essi di migrazione>

### 3.1.3.2 Requisiti di Availability dell'Applicazione

< indicare il Maximun allowable downtime e l'importanza per i business (es mission critical)>

## 3.2. Architettura tecnica

<Descrivere l'architettura tecnica del servizio (overview) considerando le seguenti prospettive:

- Hardware e software di base
- Software applicativo
- Database
- Network
- Sicurezza
- Monitoraggio
- Backup e Ripristino
- Procedure di gestione servizio
- Procedure di ingaggio ed escalation
- Piano di esercizio>

### 3.2.0. Hardware e software di base

<Compilare la tabella seguente, ripetuta per ogni server necessario al rilascio in produzione del servizio>

**N.B Poiché è in produzione una infrastruttura virtuale VMWare con risorse condivise fra più servizi, per garantire il migliore esercizio, il dimensionamento dei parametri hw virtuali (CPU, RAM) verrà stabilito in base al reale utilizzo delle risorse.**

<b>Tipo</b>	Virtuale
<b>OS</b>	CentOS Linux release 7.1.1503 (Core)
<b>HOSTNAME</b>	srvas01

		 SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL ROMA 3</b>
	<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>	<b>Pag. 15 di 41</b>

<b>IP HOSTNAME</b>	10.64.2.200
<b>CONFIGURATION ITEM/ APPLICAZIONE</b>	AREAS
<b>RAM TOTALE</b>	2GB
<b>RAM UTILIZZATA</b>	307MB
<b>CPU/VCPU (QTY)</b>	1
<b>PROCESSORE UTILIZZATO</b>	63MHz
<b>NUMERO DISCHI</b>	1
<b>SPAZIO DISCO TOTALE</b>	30GB
<b>DETTAGLIO SPAZIO DISCO UTILIZZATO</b>	32.09GB
<b>PREVISIONE DI CRESCITA OCCUPAZIONE SPAZIO DISCO (per anno)</b>	1%
<b>COMPONENTE/RUOLO</b>	AREAS
<b>UTENZE AMMINISTRATIVE O DI SERVIZIO</b>	Utenze di servizio: utenza locale: Utenza amministrativa locale: root
<b>RETE</b>	10.64.2.200/26 - VM OLDSERVER VLAN 7
<b>NOTE EVENTUALI</b>	<b>Vip srvareas.aslroma3.local 10.64.2.225</b>

<b>Tipo</b>	Virtuale
<b>OS</b>	CentOS Linux release 7.1.1503 (Core)
<b>HOSTNAME</b>	srvas02
<b>IP HOSTNAME</b>	10.64.2.201
<b>CONFIGURATION ITEM/ APPLICAZIONE</b>	AREAS
<b>RAM TOTALE</b>	2GB
<b>RAM UTILIZZATA</b>	307MB
<b>CPU/VCPU (QTY)</b>	2
<b>PROCESSORE UTILIZZATO</b>	63MHz
<b>NUMERO DISCHI</b>	1
<b>SPAZIO DISCO TOTALE</b>	30GB
<b>DETTAGLIO SPAZIO DISCO UTILIZZATO</b>	32.09GB
<b>PREVISIONE DI CRESCITA OCCUPAZIONE SPAZIO DISCO (per anno)</b>	1%
<b>COMPONENTE/RUOLO</b>	AREAS
<b>UTENZE AMMINISTRATIVE O DI SERVIZIO</b>	Utenze di servizio: utenza locale: Utenza amministrativa locale: root
<b>RETE</b>	10.64.2.201/26 - VM OLDSERVER VLAN 7
<b>NOTE EVENTUALI</b>	<b>Vip srvareas.aslroma3.local 10.64.2.225</b>

		 SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL ROMA 3</b>
<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>		<b>Pag. 16 di 41</b>

<b>Tipo</b>	Virtuale
<b>OS</b>	CentOS Linux release 7.0.1406 (Core)
<b>HOSTNAME</b>	srvas03
<b>IP HOSTNAME</b>	10.64.2.202
<b>CONFIGURATION ITEM/ APPLICAZIONE</b>	AREAS HR XMPI
<b>RAM TOTALE</b>	16GB
<b>RAM UTILIZZATA</b>	5.92GB
<b>CPU/VCPU (QTY)</b>	4
<b>PROCESSORE UTILIZZATO</b>	638MHz
<b>NUMERO DISCHI</b>	1
<b>SPAZIO DISCO TOTALE</b>	100GB
<b>DETTAGLIO SPAZIO DISCO UTILIZZATO</b>	116.09GB
<b>PREVISIONE DI CRESCITA OCCUPAZIONE SPAZIO DISCO (per anno)</b>	1%
<b>COMPONENTE/RUOLO</b>	AREAS HR XMPI
<b>UTENZE AMMINISTRATIVE O DI SERVIZIO</b>	Utenze di servizio: tomcat utenza locale: Utenza amministrativa locale: root
<b>RETE</b>	10.64.2.202/26 - VM OLDSERVER VLAN 7
<b>NOTE EVENTUALI</b>	<b>Vip srvareas.aslroma3.local 10.64.2.225</b>

<b>Tipo</b>	Virtuale
<b>OS</b>	CentOS Linux release 7.0.1406 (Core)
<b>HOSTNAME</b>	srvas04
<b>IP HOSTNAME</b>	10.64.2.203
<b>CONFIGURATION ITEM/ APPLICAZIONE</b>	AREAS HR XMPI
<b>RAM TOTALE</b>	16GB
<b>RAM UTILIZZATA</b>	2.4GB
<b>CPU/VCPU (QTY)</b>	2
<b>PROCESSORE UTILIZZATO</b>	191MHz
<b>NUMERO DISCHI</b>	1
<b>SPAZIO DISCO TOTALE</b>	100GB
<b>DETTAGLIO SPAZIO DISCO UTILIZZATO</b>	116.09GB
<b>PREVISIONE DI CRESCITA OCCUPAZIONE SPAZIO DISCO (per anno)</b>	1%
<b>COMPONENTE/RUOLO</b>	AREAS HR XMPI
<b>UTENZE AMMINISTRATIVE O DI SERVIZIO</b>	Utenze di servizio: tomcat utenza locale: Utenza amministrativa locale: root
<b>RETE</b>	10.64.2.203/26 - VM OLDSERVER VLAN 7

		 <p>SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL ROMA 3</b></p>
	<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>	<b>Pag. 17 di 41</b>

<b>NOTE EVENTUALI</b>	<b>Vip srvareas.aslroma3.local 10.64.2.225</b>
-----------------------	--

<b>Tipo</b>	Virtuale
<b>OS</b>	CentOS Linux release 7.0.1406 (Core)
<b>HOSTNAME</b>	srvas09
<b>IP HOSTNAME</b>	10.64.2.231
<b>CONFIGURATION ITEM/ APPLICAZIONE</b>	ADT
<b>RAM TOTALE</b>	8GB
<b>RAM UTILIZZATA</b>	491MB
<b>CPU/VCPU (QTY)</b>	2
<b>PROCESSORE UTILIZZATO</b>	31MHz
<b>NUMERO DISCHI</b>	1
<b>SPAZIO DISCO TOTALE</b>	100GB
<b>DETTAGLIO SPAZIO DISCO UTILIZZATO</b>	108.09GB
<b>PREVISIONE DI CRESCITA OCCUPAZIONE SPAZIO DISCO (per anno)</b>	1%
<b>COMPONENTE/RUOLO</b>	IRIDE ADT
<b>UTENZE AMMINISTRATIVE O DI SERVIZIO</b>	Utenze di servizio: tomcat utenza locale: Utenza amministrativa locale: root
<b>RETE</b>	10.64.2.231/26 - VM OLDSERVER VLAN 7
<b>NOTE EVENTUALI</b>	<b>Vip srvareas.aslroma3.local 10.64.2.225</b>

<b>Tipo</b>	Virtuale
<b>OS</b>	CentOS Linux release 7.0.1406 (Core)
<b>HOSTNAME</b>	Srvas10
<b>IP HOSTNAME</b>	10.64.2.230
<b>CONFIGURATION ITEM/ APPLICAZIONE</b>	ADT
<b>RAM TOTALE</b>	16GB
<b>RAM UTILIZZATA</b>	4GB
<b>CPU/VCPU (QTY)</b>	2
<b>PROCESSORE UTILIZZATO</b>	351MHz
<b>NUMERO DISCHI</b>	1
<b>SPAZIO DISCO TOTALE</b>	200GB
<b>DETTAGLIO SPAZIO DISCO UTILIZZATO</b>	266.09GB
<b>PREVISIONE DI CRESCITA OCCUPAZIONE SPAZIO DISCO (per anno)</b>	1%
<b>COMPONENTE/RUOLO</b>	IRIDE ADT

		 SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL ROMA 3</b>
	<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>	<b>Pag. 18 di 41</b>

<b>UTENZE AMMINISTRATIVE O DI SERVIZIO</b>	Utenze di servizio: tomcat utenza locale: Utenza amministrativa locale: root
<b>RETE</b>	10.64.2.230/26 - VM OLDSERVER VLAN 7
<b>NOTE EVENTUALI</b>	<b>Vip srvareas.aslroma3.local 10.64.2.225</b>

<b>Tipo</b>	Virtuale
<b>OS</b>	CentOS Linux release 5.11
<b>HOSTNAME</b>	Srvas13
<b>IP HOSTNAME</b>	10.64.2.216
<b>CONFIGURATION ITEM/ APPLICAZIONE</b>	
<b>RAM TOTALE</b>	8GB
<b>RAM UTILIZZATA</b>	81MB
<b>CPU/VCPU (QTY)</b>	1
<b>PROCESSORE UTILIZZATO</b>	31MHz
<b>NUMERO DISCHI</b>	1
<b>SPAZIO DISCO TOTALE</b>	50GB
<b>DETTAGLIO SPAZIO DISCO UTILIZZATO</b>	58.09GB
<b>PREVISIONE DI CRESCITA OCCUPAZIONE SPAZIO DISCO (per anno)</b>	1%
<b>COMPONENTE/RUOLO</b>	DB ORACLE IRIDE – FLUSSO R
<b>UTENZE AMMINISTRATIVE O DI SERVIZIO</b>	Utenze di servizio: hrex utenza locale: Utenza amministrativa locale: root
<b>RETE</b>	10.64.2.216/26 - VM OLDSERVER VLAN 7
<b>NOTE EVENTUALI</b>	<b>Vip srvareas.aslroma3.local 10.64.2.225</b>

<b>Tipo</b>	Virtuale
<b>OS</b>	CentOS Linux release 7.4.1708 (Core)
<b>HOSTNAME</b>	Srvbck
<b>IP HOSTNAME</b>	10.64.2.241
<b>CONFIGURATION ITEM/ APPLICAZIONE</b>	OLIAMM
<b>RAM TOTALE</b>	9GB
<b>RAM UTILIZZATA</b>	737MB
<b>CPU/VCPU (QTY)</b>	2
<b>PROCESSORE UTILIZZATO</b>	223MHz
<b>NUMERO DISCHI</b>	2
<b>SPAZIO DISCO TOTALE</b>	65GB + 1.814TB
<b>DETTAGLIO SPAZIO DISCO UTILIZZATO</b>	1.89TB

		 SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL</b> <b>ROMA 3</b>
<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>		<b>Pag. 19 di 41</b>

<b>PREVISIONE DI CRESCITA OCCUPAZIONE SPAZIO DISCO (per anno)</b>	1%
<b>COMPONENTE/RUOLO</b>	DB OLIAM
<b>UTENZE AMMINISTRATIVE O DI SERVIZIO</b>	Utenze di servizio: tomcat utenza locale: Utenza amministrativa locale: root
<b>RETE</b>	10.64.2.241/26 - VM OLDSERVER VLAN 7
<b>NOTE EVENTUALI</b>	

<b>Tipo</b>	Fisico
<b>OS</b>	Red Hat Enterprise Linux Server release 6.7 (Santiago)
<b>HOSTNAME</b>	Nodo-01
<b>IP HOSTNAME</b>	10.64.0.60/24 10.64.0.65/24 192.168.25.10/24 Priv <b>Vip 10.64.0.65</b>
<b>CONFIGURATION ITEM/ APPLICAZIONE</b>	AREAS -GIPSE
<b>RAM TOTALE</b>	128GB
<b>RAM UTILIZZATA</b>	
<b>CPU/VCPU (QTY)</b>	2/8
<b>PROCESSORE UTILIZZATO</b>	
<b>NUMERO DISCHI</b>	2
<b>SPAZIO DISCO TOTALE</b>	275GB
<b>DETTAGLIO SPAZIO DISCO UTILIZZATO</b>	/ 210GB /75GB
<b>PREVISIONE DI CRESCITA OCCUPAZIONE SPAZIO DISCO (per anno)</b>	1%
<b>COMPONENTE/RUOLO</b>	DB Oracle cluster
<b>UTENZE AMMINISTRATIVE O DI SERVIZIO</b>	Utenze di servizio: oracle, grid, sysasm utenza locale: Utenza amministrativa locale: root
<b>RETE</b>	
<b>NOTE EVENTUALI</b>	<b>DB AMM1, SAN1</b>

<b>Tipo</b>	Fisico
<b>OS</b>	Red Hat Enterprise Linux Server release 6.7 (Santiago)
<b>HOSTNAME</b>	Nodo-02

		 SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL ROMA 3</b>
	<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>	<b>Pag. 20 di 41</b>

<b>IP HOSTNAME</b>	10.64.0.61/24 10.64.0.66/24 192.168.25.20/24 Priv. <b>Vip 10.64.0.66</b>
<b>CONFIGURATION ITEM/ APPLICAZIONE</b>	AREAS -GIPSE
<b>RAM TOTALE</b>	128
<b>RAM UTILIZZATA</b>	
<b>CPU/VCPU (QTY)</b>	2/8
<b>PROCESSORE UTILIZZATO</b>	
<b>NUMERO DISCHI</b>	2
<b>SPAZIO DISCO TOTALE</b>	275GB
<b>DETTAGLIO SPAZIO DISCO UTILIZZATO</b>	/ 210GB /75GB
<b>PREVISIONE DI CRESCITA OCCUPAZIONE SPAZIO DISCO (per anno)</b>	1%
<b>COMPONENTE/RUOLO</b>	DB Oracle cluster
<b>UTENZE AMMINISTRATIVE O DI SERVIZIO</b>	Utenze di servizio: oracle,grid,sysasm utenza locale: Utenza amministrativa locale: root
<b>RETE</b>	
<b>NOTE EVENTUALI</b>	<b>DB AMM2, SAN2</b>

### 3.2.1. Software Applicativo

- Applicativo server side  
<Per ogni applicativo server side, indicare i sw/middleware (IIS/JBoss/Tomcat, etc.)>

#### APPLICATIVI SERVER-SIDE

- **AREAS AMC:** Piattaforma web basata su Tomcat con DB Oracle <http://10.64.2.225/areas/>;
- **AREAS HR:** Piattaforma web basata su Tomcat con DB Oracle <http://10.64.2.225/iride/>;
- **Areas Sanità:** Piattaforma web basata su Tomcat con DB Oracle <http://10.64.2.225/xmpi/>;
- **Areas Hrex:** Piattaforma web basata su Tomcat con DB Oracle <http://10.64.2.225/hrex/>;

- Applicativo client side  
<Per applicativi client side, compilare anche "Allegato A – SW Client Side", a pagina 8>

**Oliamm:** Applicativo client con DB Oracle. SOLA LETTURA non è di PRODUZIONE

- Documento di installazione e configurazione

		 SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL ROMA 3</b>
<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>		<b>Pag. 21 di 41</b>

### 3.2.1.1. Mapping Servizi- Suite applicative

Nome Servizio	Nome SUITE Applicativa	Fornitore	Tipo Licenza
			Riuso
			Commerciale
			Open source

**3.2.1.1.1.** Elencare quali licenze sono utilizzate e quando scadono considerando per il riuso:

LINK: <https://docs.italia.it/italia/developers-italia/lg-acquisizione-e-riuso-software-per-pa-docs/it/bozza/>

### 3.2.1.2. Gestione Utenti

SUITE Applicativa	Orari di Servizio	Utenti Standard Interni all'Amministrazione	Super-user interni all'Amministrazione	Amministratori Applicazione / DBA	Amministra tori di Sistema	IAM	PAM

		 <p>SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL ROMA 3</p>
	SERVICE DESIGN PACKAGE	Pag. 22 di 41

### 3.2.1.3. Frequenza e Metodologia dei Rilasci

### 3.2.1.4. Dimensionamento delle Componenti Infrastrutturali

< Elencare le componenti on-premise utilizzate dall'applicativo che sono sostituibili con servizi gestiti dal cloud provider, ad es. database, LDAP, load balancer, SMTP server >

### 3.2.1.5. Presenza di Test di Validazione

<Specificare la presenza di test che possano validare le eventuali modifiche da effettuare sul codice sorgente per ridurre il rischio di regressione (ad es. test unitari, di integrazione, funzionali, performance).>

### 3.2.1.6. Modificabilità del Codice Sorgente

<Specificare se si può modificare il codice sorgente in modo completo, ad es. in quanto se ne ha la proprietà o se la licenza del codice sorgente lo permette (es. open source), o parziale, ad es. influenzando le scelte evolutive del prodotto realizzato da terze parti>

### 3.2.1.7. Connettività Minima Necessaria

<Considerando l'impatto della connettività (latenza, bandwidth) sull'usabilità dell'applicativo in relazione agli SLA che il fornitore deve garantire, specificare se l'accesso alla rete locale è un requisito vincolante all'usabilità di questo applicativo>

### 3.2.1.8. Criticità

< Descrivere se esistono aspetti critici dell'applicativo, ad esempio:  
- performance o stabilità che impattano l'operatività degli utenti finali o richiedono una spesa specifica per la loro risoluzione temporanea (perché una definitiva non è attualmente possibile)>

- *Conformità normativa, ad esempio GDPR*
- *Sicurezza*

		 SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL ROMA 3</b>
	<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>	<b>Pag. 23 di 41</b>

### 3.2.1.9. Evoluzione del Servizio nei Prossimi 3 Anni

<Descrivere le aree di evoluzione previste o ipotizzate per il servizio supportato dall'applicativo per identificare la centralità rispetto alla strategia dell'organizzazione. Tenere in considerazione, nel caso disponibili, i piani pluriennali definiti ed eventuali scadenze già definite. Considerare la tipologia e la numerosità delle evoluzioni attese per l'applicativo>

#### 3.2.1.10 Uso di componenti sostituibili con l'equivalente servizio cloud-native

<Elencare le componenti on-premise utilizzate dall'applicativo che sono sostituibili con servizi gestiti dal cloud provider, ad es. database, LDAP, load balancer, SMTP server>

### 3.2.2. Database

<Compilare la tabella seguente, ripetuta per ogni istanza necessaria al rilascio in produzione del servizio>

<b>TIPOLOGIA ISTANZA</b>	Oracle
<b>VERSIONE RDBMS</b>	11.2.0.4.0
<b>ELENCO SCHEMA O DATABASE</b>	AREAS_DS, AREAS, ARKAREAS, CICLOPASSIVO, AREASAPPO, CCTMON: AMM, SAN ora11g-scan.aslromad.local:1521; AREAS_DS, AREAS: TEST 10.64.2.241:1541
<b>HOSTNAME</b>	Nodo-02
<b>IP Hostname</b>	10.64.0.60:AMM1 10.64.0.61:AMM2 10.64.0.60:SAN1 10.64.0.61:SAN2 10.64.2.241:TEST
<b>CONFIGURATION ITEM</b>	
<b>BACKUP MODE</b>	<i>E' stato indicato di seguire le best practies indicate da Oracle</i>
<b>DIMENSIONAMENTO RAM/SGA</b>	12Giga
<b>DIMENSIONE COMPLESSIVA INIZIALE</b>	Non riconducibile
<b>% CRESCITA ANNUA DIMENSIONE</b>	Indicare
<b>Character set/Collation</b>	WE8ISO8859P15
<b>UtENZE amministrative</b>	
<b>UtENZE applicative</b>	<Elenco utenze applicative, integrate con Active Directory>
<b>DBLINK O LINKED SERVER</b>	AREAS – 10.60.0.63:1521,AMM1; CARTELLE_CLINICHE-ora11g-scan.aslromad.local:1521,SAN;RECUP-RAC-SCAN-PROD02.INTERNO.REGIONE.LAZIO.IT:1526,PLUTONE;AMM-ora11g-scan.aslromad.local:1521AMM; RECUP_ONLINE-rac-scan-prod08.interno.regione.lazio.it:1521,PO8SIGMA

		 SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL ROMA 3</b>
	<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>	<b>Pag. 24 di 41</b>

<b>TIPOLOGIA DI PRIMO POPOLAMENTO</b>	<i>Import</i>
<b>NOTE EVENTUALI</b>	<i>LUN SAN 3par</i>

### **3.2.2.1. Frequenza di Consultazione dei Dati (Annuale)**

*<Specificare ogni quanto i dati vengono consultati nell'arco di un anno>*

### **3.2.2.2. Frequenza di Aggiornamento dei Dati (Annuale)**

*<Specificare ogni quanto i dati vengono consultati nell'arco di un anno>*

### **3.2.2.3. Ciclo di Vita dei Dati**

*<Riportare la quantità di tempo dopo la quale il dato può essere considerato obsoleto e quindi eliminabile dal sistema. Seguire le indicazioni di data retention del GDPR laddove applicabili. Differenziare per tipologia di dato se necessario>*

### **3.2.2.4. Applicativi che Trattano gli Stessi Dati**

*<Considerare gli applicativi che trattano gli stessi dati gestiti da questo applicativo (tutti o un sottoinsieme). In particolare, si fa riferimento a quegli applicativi che hanno una copia dell'insieme di dati considerato e che necessitano una sincronizzazione. Riportare i nomi degli applicativi e il sottoinsieme di dati>*

### **3.2.2.5. Processi Impattati e Punti di Attenzione**

*<Riportare i processi interni o esterni dell'organizzazione che vengono impattati da questo applicativo e se vi sono dei punti d'attenzione da considerare durante il processo di migrazione>*

### **3.2.2.6. Finestre di manutenzione ordinaria e patching**

*<Riportare le finestre temporali e la loro frequenza in cui si possano effettuare operazioni di manutenzione ordinaria e patching. Specificare gli attori da avvisare preventivamente.>*

## **3.2.3. Network**

*<Per ogni apparato/host/servizio di rete indicare:*

- a) configurazione di rete (ip statico o dhcp)*
- b) vlan di appartenenza*
- c) nome di rete dell'host>*

- a. *configurazione di rete (ip statico o dhcp)*

		 <p>SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL ROMA 3</p>
	<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>	<b>Pag. 25 di 41</b>

- a. 10.64.2.200
- b. 10.64.2.201
- c. 10.64.2.202
- d. 10.64.2.203
- e. 10.64.2.231
- f. 10.64.2.230
- g. 10.64.0.60-65
- h. 10.64.0.61-66
- i. 10.64.2.216
- j. 10.64.2.241
- b. *vlan di appartenenza*
  - a. VLAN 7
  - b. VLAN 7
  - c. VLAN 7
  - d. VLAN 7
  - e. VLAN 7
  - f. VLAN 7
  - g. VLAN 7
  - h. VLAN 2
  - i. VLAN 2
  - j. VLAN 7
  - k. VLAN 7
- c. *nome di rete dell'host*
  - a. srvas01
  - b. srvas02
  - c. srvas03
  - d. srvas04
  - e. srvas09
  - f. srvas10
  - g. nodo-01
  - h. nodo-02
  - i. srvas13
  - j. srvbck

### 3.2.4. Sicurezza e Log Management

**Sicurezza:**

*<Descrivere a quali minacce l'applicativo è esposto, specificando quali componenti e dati sono più vulnerabili e richiedono protezione.*

*Indicare quali misure di sicurezza sono, allo stato, presenti>*

*<Per ogni apparato/host/servizio indicare:*

**Log Management:**

		 <p>SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL ROMA 3</p>
	<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>	<b>Pag. 26 di 41</b>

a) la politica di **Log Management**, ai fini di garantire la sicurezza nell'accesso all'infrastruttura del sistema solamente da parte degli Amministratori di Sistema, nominati congiuntamente da Asl Roma 3 e dal fornitore:

- Indicare a livello applicativo, dove risiede fisicamente tale informazione (file su cartella condivisa, database, etc.)
- Indicare a livello database, dove risiede fisicamente tale informazione (file su cartella condivisa, database, etc.)

*I log degli accessi a livello di sistema operativo sono conservati localmente sulla VM (secure.log, audit.log, etc)*

Politica di Log per le integrazioni presenti:

Per ogni server su cui sono presenti integrazioni esiste una directory di log con la seguente albertatura: YYYY/MM/DD dentro ognuna di queste c'è un file di testo contenente i dettagli del messaggio elaborato dall'integrazione. Inoltre viene scritto un record sulla base dati per ogni messaggio elaborato.

I record sulle tabelle non vengono svecchiati, mentre la profondità dei file di testo è la seguente: mese precedente e mese in corso.

Sui server con integrazioni WSO2 sono presenti i seguenti log:

- wso2carbon.log
- wso2error.log

La profondità di questi log è di 8 giorni: giorno corrente e settimana precedente

Sui server con integrazioni Spagic sono presenti i seguenti log:

- spagic.log

La profondità di questi log è di 7 giorni: giorno corrente e 6 giorni precedenti

Per gli application server sono presenti i seguenti log::

- istanzatomcat.log (11 file, quello corrente più i 10 precedenti, la rotazione avviene a dimensione massima raggiunta che è pari a 10 MB)
- catalina.out (non svecchiato)
- catalina.log (non svecchiato)
- localhost\_access\_log.yyyy-mm-dd.txt (non svecchiato)
- catalina.yyyy-mm-gg.log (non svecchiato)
- host-manager.yyyy-mm-gg.log (non svecchiato)
- manager.yyyy-mm-gg.log (non svecchiato)

Di seguito per ogni singolo AS Indicate le directory dei log dei tomcat configurati:

10.64.2.202 (AREAS AMC): 3 tomcat configurati

/opt/tomcat/tomcat\_inst1/logs

/opt/tomcat/tomcat\_inst2/logs

/opt/tomcat/tomcat\_inst3/logs

10.64.2.203 (AREAS AMC): 2 tomcat configurati

/opt/tomcat/tomcat\_inst1/logs

		 <p>SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL</b> <b>ROMA 3</b></p>
<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>		<b>Pag. 27 di 41</b>

/opt/tomcat/tomcat\_inst2/logs

10.64.2.230 (AREAS SANITARIO - CRISCOTTO REGIONE): 4 tomcat configurati

/opt/tomcat/tomcat\_inst1/logs

/opt/tomcat/tomcat\_inst2/logs

/opt/tomcat/tomcat\_inst3/logs

/opt/tomcat/tomcat\_inst4/logs

10.64.2.231 (AREAS SANITARIO): 3 tomcat configurati

/opt/tomcat/tomcat\_inst1/logs

/opt/tomcat/tomcat\_inst2/logs

/opt/tomcat/tomcat\_inst3/logs

10.64.2.203 (AREAS HR): 1 tomcat configurato

/opt/tomcat/tomcat\_inst3/logs

10.64.2.216 (AREAS HREX): 1 tomcat configurato

/backup\_nuovo/hrex/tomcat\_inst2/logs

#### Server Integrazioni

##### 10.64.2.230 integrazioni WSO2

- Flusso ADTto3pty:

directory log -> /home/wso2/wso2ei-eng-.1.0/homes/all/resources/ADTto3pty

tabella di log -> zz\_monitor\_adt (IRIDE SU ORA11G-SCAN.ASLROMAD.LOCAL SID: SAN)

- Flusso XMPI2PSWeb:

directory log -> /home/wso2/wso2ei-eng-.1.0/homes/all/resources/ XMPI2PSWeb

tabella di log -> storicomsg (IRIDE SU ORA11G-SCAN.ASLROMAD.LOCAL SID: SAN)

- Flusso ADT2PSWeb:

directory log -> /home/wso2/wso2ei-eng-.1.0/homes/all/resources/ ADT2PSWeb

tabella di log -> storicomsg (IRIDE SU ORA11G-SCAN.ASLROMAD.LOCAL SID: SAN)

- Flusso PSWeb2ADT:

directory log -> /home/wso2/wso2ei-eng-.1.0/homes/all/resources/ PSWeb2ADT

tabella di log -> storicomsg (IRIDE SU ORA11G-SCAN.ASLROMAD.LOCAL SID: SAN)

- Flusso PL118:

directory log -> /home/wso2/wso2ei-eng-.1.0/homes/all/resources/lod/ PL118

tabella di log -> storicopl118 (IRIDE SU ORA11G-SCAN.ASLROMAD.LOCAL SID: SAN)

		 <p>SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL ROMA 3</p>
SERVICE DESIGN PACKAGE		Pag. 28 di 41

- Flusso ExtPS\_to\_PSWEB:  
directory log -> /home/wso2/wso2ei-eng-.1.0/homes/all/resources/log/ ExtPS\_to\_PSWEB  
tabella di log -> storicomsg (IRIDE SU ORA11G-SCAN.ASLROMAD.LOCAL SID: SAN)

- Flusso XMPI:  
directory log -> /home/wso2/wso2ei-eng-.1.0/homes/all/resources/log/ XMPI  
tabella di log -> ZZ\_MONITOR\_XMPI (IRIDE SU ORA11G-SCAN.ASLROMAD.LOCAL SID: SAN)

b) quale traffico di rete viene generato da questo apparato/host/servizio verso altri nodi del campus o su internet, come segue:

- Protocollo (tcp, udp, o altro comunque da specificare)
- Ip sorgente (tipicamente pari a quanto impostato nella configurazione di rete, oppure indicare dhcp)
- Porta sorgente (se libera indicare 'tutte')
- Ip destinatario (o in alternativa nome host, eventualmente indicare una sottorete di ip nella notazione CIDR, è possibile indicarne più di uno, se libera indicare 'internet' oppure 'campus')
- Porta destinataria (può anche essere un range di porte, se libera indicare 'tutte')
- Tipologia del traffico (descrizione della natura del traffico di rete e della relativa funzione, specificando se è di produzione o di gestione/servizio)
- Banda garantita (se necessario che venga riservata una particolare banda per la funzionalità dell'apparato/host/servizio, si applica solo a traffico esterno al campus)
- Se il traffico esce verso internet indicare quale ip pubblico e porta viene usato e se riservato o condiviso

c) quale traffico di rete viene generato da altri nodi del campus o da internet verso questo apparato/host/servizio, come segue:

- Protocollo (tcp, udp, o altro comunque da specificare)
- Ip sorgente (o in alternativa nome host, eventualmente indicare una sottorete di ip nella notazione CIDR, è possibile indicarne più di uno, se libera indicare 'internet' oppure 'campus')
- Porta sorgente (se libera indicare 'tutte')
- Ip destinatario (tipicamente pari a quanto impostato nella configurazione di rete, oppure indicare dhcp)
- Porta sorgente (se libera indicare 'tutte')
- Porta destinataria (può anche essere un range di porte, se libera indicare 'tutte')
- Tipologia del traffico (descrizione della natura del traffico di rete e della relativa funzione, specificando se è di produzione o di gestione/servizio)
- Banda garantita (se necessario che venga riservata una particolare banda per la funzionalità dell'apparato/host/servizio, si applica solo a traffico esterno al campus)
- Se il traffico entra da internet indicare quale ip pubblico e porta viene usato e se riservato o condiviso

		 <p>SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL ROMA 3</p>
SERVICE DESIGN PACKAGE		Pag. 29 di 41

d) su quali porte di rete sono in ascolto i servizi presenti sull'apparato/host/servizio, come segue:

- Protocollo (tcp, udp, o altro comunque da specificare)
- Ip in ascolto (tipicamente pari a quanto impostato nella configurazione di rete, oppure indicare dhcp)
- Porta in ascolto
- Tipologia del traffico (descrizione della natura del traffico di rete, del servizio in ascolto e della relativa funzione, specificando se è di produzione o di gestione/servizio)
- Eventuali access-list presenti all'interno della configurazione che inibiscono o meno l'accesso all'apparato/host/servizio da un altro nodo di rete>

e) Per la **protezione** delle informazioni:

- **Criptaggio flussi dati:** specificare se i messaggi contenenti informazioni private/sensibili spediti tra le componenti software viaggiano sul canale criptati, e indicare l'algoritmo di criptaggio utilizzato
- **Criptaggio database:** specificare se i dati privati/sensibili presenti nei database della fornitura sono in chiaro o criptati, e l'algoritmo di criptaggio utilizzato
- **Criptaggio storage:** specificare se i dati privati/sensibili presenti su file previsti dalla fornitura (vedi file in cartelle condivise) sono in chiaro o criptati, e l'algoritmo di criptaggio utilizzato

#### 4. GESTIONE DEL SERVIZIO

<In base alle specifiche del servizio, i requisiti seguenti sono propedeutici alla corretta gestione del servizio>

##### 4.1.0. Monitoraggio

<Indicare le componenti applicative da sottoporre a monitoraggio e le modalità dello stesso (soglie), oltre a quelle standard infrastrutturali di seguito riportate:

- Stato alive del server (ping alive)
- Stato dei servizi automatici (server windows)
- Occupazione disco (soglia di warning all'80% e critical al 90%)

Nel caso i parametri suddetti debbano essere modificati, dare opportuna indicazione>

Effettuato tramite sonda dal NOC/SOC H24

##### 4.1.1. Backup e Ripristino

<Indicare le componenti applicative da sottoporre a backup e le modalità dello stesso, oltre a quelle standard infrastrutturali che consistono nel solo backup a caldo del file system. Si richiede inoltre di esplicitare le modalità previste di ripristino del servizio, da validare preventivamente alla fase di rilascio dello stesso con opportuna documentazione di test/collauda in merito al ripristino stesso>

		 SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL ROMA 3</b>
	<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>	<b>Pag. 30 di 41</b>

Attività eseguita da Sinapsi utilizzando VEEAM backup. La configurazione base è quella standard, che prevede una retention locale di 28 gg e una retention cloud di 21 gg. Il backup viene effettuato una volta al giorno per ogni VM prevista nel piano di backup.

#### 4.1.2. Procedure di gestione servizio

<Indicare le procedure di start, stop, recovery di ogni componente del servizio con relativa sequenza per la corretta gestione dell'intero servizio e/o di parti di esso>

#### 4.1.3. Procedure di ingaggio ed escalation

<Indicare le procedure di ingaggio per la corretta gestione dei ticket afferenti al servizio:

- Mail di inoltro ticket
- Numero telefono in e off hour
- Orario di copertura del servizio

**N.B.**

Si specifica che la risoluzione dei ticket di change/incident a cui fa riferimento la sezione corrente, è vincolata all'ottemperanza degli SLA concordati e presenti nel documento.>

#### 4.1.4. Procedure di accesso da remoto

<Indicare le necessità di strumenti di accesso da remoto per ogni utente del supporto:

Per usufruire del servizio di cui al paragrafo è prerequisite obbligatorio a carico del Cliente la disponibilità di VPN e delle relative linee dati (collegamenti di rete) necessarie a raggiungere l'installazione del software applicativo oggetto del servizio.

La VPN è di tipo Client to Site queste le informazioni condivise da parte del cliente:

- Customer VPN IP address:
  - Name: sslvpn Aslroma3
  - Address: 93.93.115.100
- TCP ports allowed: 443 (HTTPS)
- UDP ports allowed: 443 UDP utilizzata dal client per ogni connessione VPN.
- Protocol used: SSL
- VPN client software used: Per Windows Forticlient.

Attraverso accesso VPN è possibile collegarsi in modalità ssh sulle macchine applicative.

**Dissattivare utenze generiche:**

psg_areas_hr										
psg_areas_hr1										
psg_areas_hr2										
Nome	Cognome	Codice Fiscale	Numero Telefono	E-Mail	Ruolo	Utenza	Accesso Host	IP Host	Porta	Applicazione
Andrea	Vincentini	VNCNDR84A20H5011	+39 351601191	<a href="mailto:andrea.vincentini@eng.it">andrea.vincentini@eng.it</a>	PROJECT MANAGER	andrea.vincentini	Tutte le macchine Eng		TCP / UDP 443	AREAS
Bruno	Polito	PLTBRN75B23H224A	+39 423840079	<a href="mailto:bruno.polito@eng.it">bruno.polito@eng.it</a>	CONSULENTE	bruno.polito	Tutte le macchine FSE	Tutte le macchine FSE	TCP / UDP 443	FSE



Giovanni	Fiumarella	FMRGN8319F9I2W	+39 3480893130	giovanni.fiumarella@eng.it	CONSULENTE	giovanni.fiumarella	Tutte le macchine FSE	Tutte le macchine FSE	TCP / UDP 443	FSE
Giuseppe	Sannino	SNNGPP92R13F839A	+39 3492547258	giuseppe.sannino@eng.it	SUPPORTO E DELIVERY INTEGRAZIONI	giuseppe.sannino	testasbi / testwsbi / testdbbi	192.168.202.10 / 192.168.202.11 / 192.168.202.12	TCP / UDP 443	DATAWAREHOUSE
Alessandro	Taurelli	TRLLSNG40D9F880V	+39 3357542637	alessandro.taurelli@eng.it	CONSULENTE	alessandro.taurelli	testasbi / testwsbi / testdbbi	192.168.202.10 / 192.168.202.11 / 192.168.202.12	TCP / UDP 443	DATAWAREHOUSE
Cristiano	Avella	VLLCST7273IH50IK	+39 3338605678	cristiano.avella@eng.it	CONSULENTE	cristiano.avella	testasbi / testwsbi / testdbbi	192.168.202.10 / 192.168.202.11 / 192.168.202.12	TCP / UDP 443	DATAWAREHOUSE
Adolfo	Volpe	VLPDFL80MDSH703N	+39 3402767773	adolfo.volpe@eng.it	SUPPORTO E DELIVERY INTEGRAZIONI	adolfo.volpe	testasbi / testwsbi / testdbbi	192.168.202.10 / 192.168.202.11 / 192.168.202.12	TCP / UDP 443	DATAWAREHOUSE
Vittorio	Buonfino	BNVFR69M23F839V	+39 3357734853	vittorio.buonfino@eng.it	CONSULENTE	vittorio.buonfino	Tutte le macchine FSE	Tutte le macchine FSE	TCP / UDP 443	FSE
Ivana	Canu	CNAVNI7IH4IH50IX	+39 3395374522	ivana.canu@eng.it	CONSULENTE	ivana.canu	testasbi / testwsbi / testdbbi	192.168.202.10 / 192.168.202.11 / 192.168.202.12	TCP / UDP 443	DATAWAREHOUSE
Felice	Cerone	CRNFLC6LD07E8IJ	+39 3939036612	felice.cerone@eng.it	CONSULENTE	felice.cerone	Tutte le macchine FSE	Tutte le macchine FSE	TCP / UDP 443	FSE
Lola	De Arcangelis	DRCLLD96A60Z139M	+39 3490844708	Lola.dearcangelis@cybertech.eu	SISTEMISTA HD 1 LIVELLO	lola.dearcangelis	Tutte le macchine Eng	Tutte le macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng
Daniele	Liciotti	LCTDNL87HD31324A	+39 3289611540	daniele.liciotti@eng.it	CONSULENTE	daniele.liciotti	Tutte le macchine FSE	Tutte le macchine FSE	TCP / UDP 443	FSE
Gianluca	Maione	MNAGLCDC126C29IG	+39 3927520489	gianluca.maione@eng.it	CONSULENTE	gianluca.maione	testasbi / testwsbi / testdbbi	192.168.202.10 / 192.168.202.11 / 192.168.202.12	TCP / UDP 443	DATAWAREHOUSE
Alessandra	Ricardi di Netro	RCRLS94PB4284V	+39 3351704323	alessandra.ricardinetrol@eng.it	CONSULENTE	alessandra.ricardi	testasbi / testwsbi / testdbbi	192.168.202.10 / 192.168.202.11 / 192.168.202.12	TCP / UDP 443	DATAWAREHOUSE
Michael	Sani	SNAMHL947231I17N	+39 3938132098	michael.sani@eng.it	SOLUTIONS SPECIALIST	michael.sani	AREAS AMC (Test e Produzione)	AREAS AMC (Test e Produzione)	TCP / UDP 443	AREAS AMC (Test e Produzione)
Alessio	Maccioni	MCCLSS84T09E28IL	+39 3425667472	Alessio.Maccioni@eng.it	CONFIGURAZIONI E SERVIZI SISTEMISTICI	alessio.maccioni	Tutte le macchine FSE	Tutte le macchine FSE	TCP / UDP 443	FSE
Giovanni	Lattanzi	LTTGN69L14D542J	+39 3469463534	giovanni.lattanzi@eng.it	HD 2 LIVELLO - RESPONSABILE SVILUPPO PRODOTTO PERSWEB	giovanni.lattanzi	Tutte le macchine Eng	Tutte le macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng
Pietro	Camela	CMLPTR68LD1G005K	+39 3473334818	pietro.camela@eng.it	ASSISTENZA SOFTWARE AREAS 2 LIVELLO	pietro.camela	Tutte le macchine Eng	Tutte le macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng
Annalisa	Iezzi	ZZNLS79MB30542C	+39 3493134782	annalisa.iezzi@eng.it	SISTEMISTA HD 1 LIVELLO	annalisa.iezzi	Tutte le macchine Eng	Tutte le macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng
Andrea	Ritrecina	RTRNDR750IH769X	+39 3497312938	andrea.ritrecina@eng.it	SISTEMISTA HD 1 LIVELLO	Andrea.Ritrecina	Tutte le macchine Eng	Tutte le macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng
Alfonso	Cococcioni	CCCLNS79RD70542H	+39 3404721126	alfonso.cococcioni@eng.it	SISTEMISTA HD 1 LIVELLO	alfonso.cococcioni	Tutte le macchine Eng	Tutte le macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng
Gennaro	Mele	MLEGNR90PD21234F	+39 3483250470	gennaro.mele@eng.it	SISTEMISTA HD 1 LIVELLO	gennaro.mele	Tutte le macchine Eng	Tutte le macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng
Angelo	Mancuso	MNCNGL82HD4L738D	+39 3333776476	angelo.mancuso@eng.it	SISTEMISTA HD 2 LIVELLO	angelo.mancuso	Tutte le macchine Eng	Tutte le macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng
Simone	Panarello	PNRSMN94E29C034P	+39 3208051364	simone.panarello@eng.it	SISTEMISTA HD 2 LIVELLO	simone.panarello	Tutte le macchine Eng	Tutte le macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng
Maurizio	Butti	BTTMRZ71P22F205Z	+39 3357030241	maurizio.butti@eng.it	SISTEMISTA HD 2 LIVELLO	maurizio.butti	Tutte le macchine Eng	Tutte le macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng
Massimo	Corradetti	CRMSM67P26F520Z	+39 3357031738	massimo.corradetti@eng.it	SISTEMISTA HD 2 LIVELLO	massimo.corradetti	Tutte le macchine Eng	Tutte le macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng
Vincenzo	Cinefra	CNFVCN73P23F839U	+39 3421017275	vincenzo.cinefra@eng.it	SISTEMISTA HD 2 LIVELLO	vincenzo.cinefra	Tutte le macchine Eng	Tutte le macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng
Ciro	Imperato	MPCRRI75R0IL259B	+39 3358401489	ciro.imperato@eng.it	SISTEMISTA HD 2 LIVELLO	ciro.imperato	Tutte le macchine Eng	Tutte le macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng
Mauro	Lecis	LCSMRA79D1B354P	+39 3342826187	Mauro.Lecis@eng.it	SISTEMISTA HD 2 LIVELLO	mauro.lecis	Tutte le macchine Eng	Tutte le macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng
Andrea	Matafora	MTFNDR80SD8F839D	+39 3451763306	andrea.matafora@eng.it	SISTEMISTA HD 2 LIVELLO	andrea.matafora	Tutte le macchine Eng	Tutte le macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng
Nicola	Piolanti	PLNNCL74T06D458T	+39 3924230519	Nicola.Piolanti@eng.it	SISTEMISTA HD 2 LIVELLO	nicola.piolanti	Tutte le macchine Eng	Tutte le macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng

Amedeo	Tossici	TSSMDA70E270542D	+39 3485564187	amedeo.tossici@eng.it	SISTEMISTA HD 2 LIVELLO	amedeo.tossici	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Simone	Modugno	MDGSMN68RD4F284W	+39 3490087851	simone.modugno@eng.it	SISTEMISTA HD 2 LIVELLO	simone.modugno	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Fabrizio	Turturiello	TRTRZ60T09A56IW	+39 3357032670	Fabrizio.Turturiello@eng.it	SISTEMISTA HD 2 LIVELLO	fabrizio.turturiello	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Vincenzo	L'Erario	LRVVCN75A081328T	+39 3662816255	vincenzo.lerario@eng.it	SISTEMISTA HD 2 LIVELLO	vincenzo.lerario	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Domenico	Aliberti	LBRCNC80C10H703R	+39 3791988112	domenico.aliberti@eng.it	SISTEMISTA HD 2 LIVELLO	domenico.aliberti	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Carmine	Vollero	VLLCMN91PI6F839R	+39 3342826313	carmine.vollero@eng.it	SISTEMISTA HD 2 LIVELLO	carmine.vollero	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Alessandro	Marzullo	MRZLSN79019F839P	+39 3342826314	alessandro.marzullo.2@eng.it	SISTEMISTA HD 2 LIVELLO	alessandro.marzullo	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Alessandro	Colucci	CLCLSN80M18A509S	+39 3898043868	Alessandro.Colucci@eng.it	SUPPORTO DELIVERY INTEGRAZIONI	alessandro.colucci	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Alessandro	Zappa	ZPPLSN75H11144I	+39 3484777991	alessandro.zappa@eng.it	SUPPORTO DELIVERY FLUSSI	alessandro.zappa	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Alfredo	Iudo	DIULRD88E04F839Q	+39 3467430357	alfredo.iudo@eng.it	SUPPORTO DELIVERY INTEGRAZIONI	alfredo.iudo	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Federico	Agro	GRAFCR80D17H50I	+39 3384464286	federico.agro@eng.it	SUPPORTO DELIVERY FLUSSI	federico.agro	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Francesco	Carrillo	CRRFNC788D3H50IF	+39 3467583449	francesco.carrillo@eng.it	SUPPORTO DELIVERY FLUSSI	francesco.carrillo	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Marco	Gambacorti	GMBMRC78A010B12V	+39 3421636188	marco.gambacorti@eng.it	ASSISTENZA INTEGRAZIONI	marco.gambacorti	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Mattia	Cococcioni	CCDM171101G920P	+39 3451479747	mattia.cococcioni@eng.it	SUPPORTO DELIVERY INTEGRAZIONI	mattia.cococcioni	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Nicola	Delillo	DLLNCL68A21G721Y	+39 3484717222	nicola.delillo@eng.it	ASSISTENZA REPORTING	nicola.delillo	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Paola	Giannetti	GNNPLA68E50L219N	+39 3385331594	paola.giannetti@eng.it	ASSISTENZA INTEGRAZIONI	paola.giannetti	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Santa	Ombrato	MBRNSN71R42H962C	+39 3498794935	santa.ombrato@eng.it	SUPPORTO DELIVERY INTEGRAZIONI	santa.ombrato	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Valentina	Tomassi	TMSVNT76M47A345C	+39 3286912525	valentina.tomassi@eng.it	SUPPORTO DELIVERY INTEGRAZIONI	valentina.tomassi	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Vincenzo	Campanile	CMPVCN80P09A509G	+39 3428440420	vincenzo.campanile@eng.it	SUPPORTO DELIVERY INTEGRAZIONI	vincenzo.campanile	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Gabriele	Cortellesa	CRTRGL96S120B43F	+39 3896654229	gabriele.cortellesa@eng.it	ASSISTENZA INTEGRAZIONI	gabriele.cortellesa	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Stefano	Masala	MSLSFN96T17B254J	+39 3458758803	stefano.masala@eng.it	ASSISTENZA INTEGRAZIONI	stefano.masala	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Paolo	Manfra	MNPLA7410A509E	+393294915276	paolo.manfra@eng.it	CONSULENTE	paolo.manfra	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Alessandro	Pietrangeli	PTRLSN68E30H50IS	+39 3394156988	alessandro.pietrangeli@eng.it	SISTEMISTA HD 2 LIVELLO	alessandro.pietrange	Tutte macchine Eng	Tutte macchine Eng	TCP / UDP 443	Tutte macchine Eng
Andrea	Conti	CNTNDR88PDIH50IP	+39 3283750961	andrea.conti@eng.it	SOLUTION CONSULTANT	andrea.conti	Areas AMC tutti moduli/ambienti	Areas AMC tutti moduli/ambienti	TCP / UDP 443	Areas AMC tutti moduli/ambienti
Chiara Luisa	Sarrocchio	SRRRCL80A5IH50IZ	+39 3451258047	chiara.luisa.sarrocchio@eng.it	SOLUTION CONSULTANT	chiara.sarrocchio	Areas SAN tutti moduli/ambienti	Areas SAN tutti moduli/ambienti	TCP / UDP 443	Areas SAN tutti moduli/ambienti
Catia	Passaretti	PSSCTA75A62H769E	+39 3487070885	catia.passaretti@eng.it	SOLUTION CONSULTANT	catia.passaretti	Areas AMC tutti moduli/ambienti	Areas AMC tutti moduli/ambienti	TCP / UDP 443	Areas AMC tutti moduli/ambienti
Claudio	Esposito	SPSCLD97S16F839W	+39 3662963250	claudio.esposito@eng.it	Consulente DWH/BI	claudio.esposito	Datawarehouse e Areas AMC tutti gli ambienti	Datawarehouse e Areas AMC tutti gli ambienti	TCP / UDP 443	Datawarehouse e Areas AMC tutti gli ambienti
Donatella	Iraci	RCIDTL77R67G273H	+39 3477522367	donatella.iraci@eng.it	SOLUTION CONSULTANT	donatella.iraci	Areas SAN tutti moduli/ambienti	Areas SAN tutti moduli/ambienti	TCP / UDP 443	Areas SAN tutti moduli/ambienti

Edoardo	Vizzani	VZZDR075D15H501F	+39 3451258049	edoardo.vizzani@eng.it	SOLUTION CONSULTANT	edoardo.vizzani	Areas SAN tutti moduli/ambi enti	Areas SAN tutti moduli/ambien ti	TCP / UDP 443	Areas SAN tutti moduli/ambien ti
Federica	Antinucci	NTNFRCSIH57H501Z	+39 3346760129	federica.antinucci@eng. it	SOLUTION CONSULTANT	federica.antinucci	Areas AMC tutti moduli/ambi enti	Areas AMC tutti moduli/ambien ti	TCP / UDP 443	Areas AMC tutti moduli/ambien ti
Gaetano	Venturi	VNTGTN79SI3F839I	+39 3358401398	gaetano.venturi@eng.it	SOLUTION CONSULTANT	gaetano.venturi	Areas AMC tutti moduli/ambi enti	Areas AMC tutti moduli/ambien ti	TCP / UDP 443	Areas AMC tutti moduli/ambien ti
Laura	Pagliassotto	PGLLR83CG3L219G	+39 3454764793	laura.pagliassotto@eng. it	Data Analyst Senior	laura.pagliassotto	Datawarehouse e Areas AMC tutti gli ambien ti	Datawarehouse e Areas AMC tutti gli ambien ti	TCP / UDP 443	Datawarehouse e Areas AMC tutti gli ambien ti
Irene	Besi	BSERN185B47H50IH	+39 3332937586	irene.besi@eng.it	SOLUTION CONSULTANT	irene.besi	Areas AMC tutti moduli/ambi enti	Areas AMC tutti moduli/ambien ti	TCP / UDP 443	Areas AMC tutti moduli/ambien ti
Luca	Luongo	LNGLCU96RD2G942D	+39 3471807033	luca.luongo@eng.it	SOLUTION CONSULTANT	luca.luongo	Areas AMC tutti moduli/ambi enti	Areas AMC tutti moduli/ambien ti	TCP / UDP 443	Areas AMC tutti moduli/ambien ti
Maher	Ibrahim	BRHMHR78BD12229C	+39 3357725746	maher.ibrahim@eng.it	Consulente DWH/BI	maher.ibrahim	Datawarehouse e Areas AMC tutti gli ambien ti	Datawarehouse e Areas AMC tutti gli ambien ti	TCP / UDP 443	Datawarehouse e Areas AMC tutti gli ambien ti
Marco	Valenti	VLMNRC94D27L736E	+39 3405576353	marco.valenti2@eng.it	SOLUTION CONSULTANT	marco.valenti	Areas AMC tutti moduli/ambi enti	Areas AMC tutti moduli/ambien ti	TCP / UDP 443	Areas AMC tutti moduli/ambien ti
Marica	Belfiore	BLFMC093T45L353Z	+39 3440129370	maricadomenica.belfior e@eng.it	SOLUTION CONSULTANT	marica.belfiore	Areas SAN tutti moduli/ambi enti	Areas SAN tutti moduli/ambien ti	TCP / UDP 443	Areas SAN tutti moduli/ambien ti
Martina	Palma	PLMNTN96CG7C632W	+39 3457037447	martina.palma@eng.it	SOLUTION CONSULTANT	martina.palma	Areas SAN tutti moduli/ambi enti	Areas SAN tutti moduli/ambien ti	TCP / UDP 443	Areas SAN tutti moduli/ambien ti
Sandra	Covello	CVLSDR72P67F839J	+39 3388911326	sandra.covello@eng.it	Consulente DWH/BI	sandra.covello	Datawarehouse e Areas AMC tutti gli ambien ti	Datawarehouse e Areas AMC tutti gli ambien ti	TCP / UDP 443	Datawarehouse e Areas AMC tutti gli ambien ti
Sergio	Guerzoni	GRZSRG70T02A944B	+39 3473084922	sergio.guerzoni@eng.it	Consulente DWH/BI	sergio.guerzoni	Datawarehouse e Areas AMC tutti gli ambien ti	Datawarehouse e Areas AMC tutti gli ambien ti	TCP / UDP 443	Datawarehouse e Areas AMC tutti gli ambien ti
Silvia	Tortoli	TRTSLV90S491726G	+39 3292450350	silvia.tortoli@eng.it	SOLUTION CONSULTANT	silvia.tortoli	Areas SAN tutti moduli/ambi enti	Areas SAN tutti moduli/ambien ti	TCP / UDP 443	Areas SAN tutti moduli/ambien ti
Stefano	Magliarella	MGLSFN98T24B04G	+39 3496515000	stefano.magliarella@en g.it		stefano.magliarella	Areas AMC tutti moduli/ambi enti	Areas AMC tutti moduli/ambien ti	TCP / UDP 443	Areas AMC tutti moduli/ambien ti
Vincenzo	Saladino	SLOVCN95C23M208P	+39 380286955 6	vincenzo.saladino@eng.i t	Application Cons ultant	Vincenzo.saladino	Tutti gli ambi enti (webapp e db) di Area s SAN e FSE (o altra desc rizione)	Tutti gli ambien ti (webapp e db) di Areas SAN e FSE (o altra descrizi one)	TCP / UDP 443	Tutti gli ambien ti (webapp e db) di Areas SAN e FSE (o altra descrizi one)
Elena	Russo	RSSLNE98R6IA485Q	+39 320641406 9	elena.russo@eng.it	Solution Consult ant	Elena.russo	Tutti gli ambi enti (webapp e db) di Area s SAN e FSE	Tutti gli ambien ti (webapp e db) di Areas SAN e FSE	TCP / UDP 443	Tutti gli ambien ti (webapp e db) di Areas SAN e FSE
Giovanni	Iacobelli	CBLGN78MI8L219U	+39 3349723164	giovanni.iacobelli@eng.it	Application Specialist	Giovanni.iacobelli	Tutte le macchine Eng ai fini degli aggiorname nti applicativi	Tutte le macchine Eng ai fini degli aggiornamenti applicativi	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng ai fini degli aggiornamenti applicativi
Angelo	Faretta	FRTNGL79E15F205Z	+39 3484703362	angelo.faretta@eng.it	Application Specialist	angelo.faretta	Tutte le macchine Eng ai fini degli aggiorname nti applicativi	Tutte le macchine Eng ai fini degli aggiornamenti applicativi	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng ai fini degli aggiornamenti applicativi

		 <b>SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL ROMA 3</b>	
<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>		<b>Pag. 34 di 41</b>	

							nti applicativi			
Skerdi	Borakaj	BRKSR00IM23F839V	+39 3313176416	skerdi.borakaj@eng.it	Application Specialist	Skerdi.borakaj	Tutte le macchine Eng ai fini degli aggiornamenti applicativi	Tutte le macchine Eng ai fini degli aggiornamenti applicativi	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng ai fini degli aggiornamenti applicativi
Loredana	Gaudino	GONLON93E42F839U	+39 3937836084	loredana.gaudino@eng.it	Consulente	loredana.gaudino	Macchine Eng ai fini del supporto per la Co.An. (sistemi AREAS e KNOWAGE)	Macchine Eng ai fini del supporto per la Co.An. (sistemi AREAS e KNOWAGE)	TCP / UDP 443	Macchine Eng ai fini del supporto per la Co.An. (sistemi AREAS e KNOWAGE)
Giuseppe	Abbondanza	BBNGPP00029F839U	+39 3665975513	giuseppe.abbondanza@eng.it	Consulente	giuseppe.abbondanza	Macchine Eng ai fini del supporto per la Co.An. (sistemi AREAS e KNOWAGE)	Macchine Eng ai fini del supporto per la Co.An. (sistemi AREAS e KNOWAGE)	TCP / UDP 443	Macchine Eng ai fini del supporto per la Co.An. (sistemi AREAS e KNOWAGE)
Marco	Del Sordo	DLSMRC77M05F81Y	+39 3284165032	marco.delsordo@eng.it	Sistemista HD I livello	Marco.delsordo	Tutte le macchine Eng ai fini degli aggiornamenti applicativi	Tutte le macchine Eng ai fini degli aggiornamenti applicativi	TCP / UDP 443	Tutte le macchine Eng ai fini degli aggiornamenti applicativi

#### 4.1.5. Mappatura dei Servizi Professionali As-Is

SUITE Applicativa	Tipo Soluzione	Sviluppo e Manutenzione Evolutiva	Gestione Applicativo e Basi Dati	Manutenzione Correttiva ed Adeguata	Help Desk Tecnico ed Amministrativo	Formazione ed Addestramento	Gestione Sistemistica	Gestione della Sicurezza Logica

#### 4.1.6. Baseline Performance

<Inserire i dati di performance attuali (es tempi di risposta) indicando il livello minimo accettabile da parte del cliente>

## 5. BISOGNI

### 5.1.0. Medio di Utenti Unici Giornalieri negli Ultimi 12 Mesi

		 <p>SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL ROMA 3</p>
	<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>	<b>Pag. 35 di 41</b>

<Specificare il numero medio di utenti unici in un giorno nell'ultimo anno. Il periodo considerato di 12 mesi vuole evitare periodi di prolungato inutilizzo. Per questo campo si consiglia di utilizzare, se disponibili, i dati degli strumenti di analytics>

**5.1.1. Massimo di Utenti Unici Giornalieri negli Ultimi 12 Mesi**

<Specificare il numero medio di utenti unici in un giorno nell'ultimo anno. Il periodo considerato di 12 mesi vuole evitare periodi di prolungato inutilizzo. Per questo campo si consiglia di utilizzare, se disponibili, i dati degli strumenti di analytics>

**5.1.2. Minimo di Utenti Unici Giornalieri negli Ultimi 12 Mesi**

<Specificare il numero medio di utenti unici in un giorno nell'ultimo anno. Il periodo considerato di 12 mesi vuole evitare periodi di prolungato inutilizzo. Per questo campo si consiglia di utilizzare, se disponibili, i dati degli strumenti di analytics. Se ci sono giorni in cui l'applicativo è inutilizzato o spento mettere "0" come valore >

**5.1.3. Medio di Utenti Simultanei Giornalieri negli Ultimi 12 Mesi**

<Specificare il **numero medio di utenti simultanei anche il range orario nel momento che accade** in un giorno nell'ultimo anno. Il periodo considerato di 12 mesi vuole evitare periodi di prolungato inutilizzo. Per questo campo si consiglia di utilizzare, se disponibili, i dati degli strumenti di analytics. Se ci sono giorni in cui l'applicativo è inutilizzato o spento mettere "0" come valore >

**5.1.4. Massimo di Utenti Simultanei Giornalieri negli Ultimi 12 Mesi**

<Specificare il **numero massimo (pico) di utenti simultanei anche il range orario nel momento che accade** in un giorno nell'ultimo anno. Il periodo considerato di 12 mesi vuole evitare periodi di prolungato inutilizzo. Per questo campo si consiglia di utilizzare, se disponibili, i dati degli strumenti di analytics. Se ci sono giorni in cui l'applicativo è inutilizzato o spento mettere "0" come valore >

**5.1.5. Minimo di Utenti Simultanei Giornalieri negli Ultimi 12 Mesi**

<Specificare il **numero minimo di utenti simultanei anche il range orario nel momento che accade** in un giorno nell'ultimo anno. Il periodo considerato di 12 mesi vuole evitare periodi di prolungato inutilizzo. Per questo campo si consiglia di utilizzare, se disponibili, i dati degli strumenti di analytics. Se ci sono giorni in cui l'applicativo è inutilizzato o spento mettere "0" come valore >

**5.1.6. Periodi di utilizzo in una Settimana**

<Identificare in quali fasce orarie il servizio è utilizzato in una settimana. Evidenziare eventuali fasce in cui si hanno picchi di utilizzo significativo. Se l'utilizzo è mediamente costante nell'arco della giornata e della settimana indicare "utilizzo omogeneo">

		 SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL ROMA 3</b>
	<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>	<b>Pag. 36 di 41</b>

**5.1.7. Periodi di utilizzo in un Mese**

<Identificare in quali fasce orarie il servizio è utilizzato in un mese. Evidenziare eventuali fasce in cui si hanno picchi di utilizzo significativo. Se l'utilizzo è mediamente costante nell'arco del mese indicare "utilizzo omogeneo">

**5.1.8. Periodi di utilizzo in un Anno**

<Identificare in quali fasce orarie il servizio è utilizzato in un anno. Evidenziare eventuali fasce in cui si hanno picchi di utilizzo significativo. Se l'utilizzo è mediamente costante nell'arco dell'anno indicare "utilizzo omogeneo">

**ALLEGATO A – SW CLIENT SIDE**

<Indicare di seguito i prerequisiti del sw client side>

*N.B. i sw client devono essere rilasciati in un setup unico compatibile con sw distribution standard Microsoft e corredati da:*

- *Manuale utente*

<b>Sistemi Operativi supportati</b>	
<b>Requisiti minimi hw – RAM</b>	
<b>Requisiti minimi hw – Spazio Disco</b>	
<b>Requisiti minimi hw – CPU</b>	
<b>Specificità hw (se presenti, esempio schede video particolari, scheda audio particolari, etc.)</b>	
<b>Requisiti minimi sw – Versione Java</b>	
<b>Requisiti minimi sw – driver particolari</b>	
<b>Particolari configurazioni (es. ODBC, etc.)</b>	
<b>Metodi di autenticazione (LDAP, AD, etc.)</b>	
<b>Necessità di accessi da remoto per supporto (VPN, RDP)</b>	
<b>NOTE EVENTUALI</b>	

**ALLEGATO B – INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

**1. Dati anagrafiche dal' Amministratore dei Sistemi:**

**Lato S.O. Server:**

Nome	Cognome	Codice Fiscale	Numero Telefono	E-Mail	Ruolo

		 SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL ROMA 3</b>
<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>		<b>Pag. 37 di 41</b>


**Lato APP:**

Nome	Cognome	Codice Fiscale	Numero Telefono	E-Mail	Ruolo

**Lato DB:**

Nome	Cognome	Codice Fiscale	Numero Telefono	E-Mail	Ruolo

**2. Dati anagrafiche dal Responsabile Trattamento dei Dati:**

Nome	Cognome	Codice Fiscale	Numero Telefono	E-Mail	Ruolo
Antonio	Delli Gatti	DLLNTN73D22A509A	+39 3357032058	antonio.delligatti@eng.it	Resp. Trattamento GDPR

**3. Rappresentanti delle Aree Impattate:**

*<Elencare a ogni delle persone da coinvolgere o da tenere informate sia perchè con potere decisionale, sia perchè utilizzatrici dell'applicativo o perchè impattate dalla migrazione. Considerare un eventuale coinvolgimento di personale esterno all'amministrazione (es. fornitori con un'influenza sulla migrazione). >*

Nome	Cognome	E-Mail	Numero Telefono	CDR/UOC Appartenente	Ruolo

**4. Service Acceptance Criteria:**

E' a cura della Direzione Processi e Sistemi Informativi (DPSI) la definizione di service acceptance criteria in linea con:

		 SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL ROMA 3</b>
<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>		<b>Pag. 38 di 41</b>

- Obiettivi di Asl Roma 3
- Servizio erogato all'utenza

<b>Categoria</b>	<b>Acceptance criteria</b>	<b>Critico/Non Critico</b>
<b>Disponibilità e continuità del Servizio</b>	<Da inserire a cura di DPSI>	<Da inserire a cura di DPSI>
<b>Performance del servizio</b>	<Da inserire a cura di DPSI>	<Da inserire a cura di DPSI>
<b>Sicurezza e protezione dei dati</b>	<Da inserire a cura di DPSI>	<Da inserire a cura di DPSI>
<b>Usabilità</b>	<Da inserire a cura di DPSI>	<Da inserire a cura di DPSI>
<b>Rilascio</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Training</li> <li>• Documentazione</li> </ul>	<Da inserire a cura di DPSI>	<Da inserire a cura di DPSI>

I service acceptance criteria, secondo la tabella di cui sopra, sono considerati come "show- stopper". Ciò significa che, se uno dei criteri di accettazione critici non è raggiunto, il rilascio del servizio in ambiente di produzione sarà ritardato fino al successivo raggiungimento

<b>Numero di criteri di accettazione critici mai raggiunti e che impediscono il rilascio in produzione del servizio</b>	<Da inserire a cura di DPSI>
<b>Numero di criteri di accettazione non critici mai raggiunti e che impediscono il rilascio in produzione del servizio</b>	<Da inserire a cura di DPSI>

## 5. Service transition plan

Di seguito lo schema di service transition plan per il rilascio in esercizio di un nuovo servizio o per change di un servizio esistente.

<Da compilare a cura di DPSI e del fornitore del servizio>

<b>Fase</b>	<b>Lista attività e timing</b>	<b>Responsabilità (RACI)</b>	<b>Riferimenti ad altri documenti di dettaglio</b>
<b>Definizione specifiche</b>			
<b>Disegno</b>			
<b>Procurement</b>			

<b>Sviluppo</b>			
<b>Test</b>			
<b>Passaggio in Operation “early life support – esercizio sperimentale”</b>			
<b>Passaggio in Operation “esercizio regolare”</b>			

## 6. Matrice di assegnazione responsabilità

La seguente matrice individua il ruolo degli attori coinvolti rispetto a quanto oggetto del presente documento secondo il modello RACI. I ruoli sono così definiti:

<b>Sigla</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Competenze</b>
<b>R</b>	Responsible	Chi è responsabile della corretta esecuzione dell'attività
<b>A</b>	Accountable	Chi ha la responsabilità sul risultato dell'attività. Deve essere assegnato univocamente, differentemente dagli altri tre ruoli, per ciascuna attività
<b>C</b>	Consulted	Chi aiuta e collabora con il Responsible per l'esecuzione dell'attività.
<b>I</b>	Informed	Chi deve essere informato sull'esecuzione dell'attività.

### Matrice RACI

<b>Oggetto</b>	<b>AR3</b>	<b>PSN</b>	<b>CE</b>	<b>FT</b>	<b>Note</b>
Cloud - Connettività					
Cloud - Piattaforma					
Cloud - Monitoraggio					
Cloud - Servizi nativi					
VM - Gestione operativa					
VM - Patching OS					
VM - Monitoraggio					
VM - Backup					
Middleware - Gestione					
Middleware - Patching					

Middleware - Monitoraggio					
DB - Gestione istanza					
DB - Gestione contenuti					
DB - Monitoraggio					
DB - Backup					
Log - Backup					

### Soggetti

AR3 - ASL Roma 3  
 PSN -  
 CE -  
 FT -

Note.

Nominare i soggetti indicati in matrice

## 7. Riferimenti di ingaggio

### S1

<b>Copertura oraria</b>	
<b>SLA</b>	
<b>Numero telefonico</b>	
<b>Casella e-mail di servizio*</b>	
<b>1° Liv. di Escalation</b>	
<b>Numero telefonico</b>	
<b>2° Liv. di Escalation</b>	
<b>Numero telefonico</b>	

\*Specificare se utilizzabile per inoltro automatico allarmi

### S2

<b>Copertura oraria</b>	
<b>SLA</b>	

		 SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL</b> <b>ROMA 3</b>
	<b>SERVICE DESIGN PACKAGE</b>	<b>Pag. 41 di 41</b>

<b>Numero telefonico</b>	
<b>Casella e-mail di servizio*</b>	
<b>1° Liv. di Escalation</b>	
<b>Numero telefonico</b>	
<b>2° Liv. di Escalation</b>	
<b>Numero telefonico</b>	

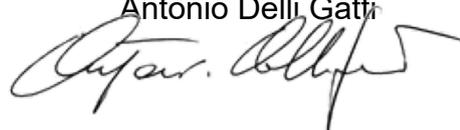
\*Specificare se utilizzabile per inoltro automatico allarmi

**S3**

<b>Copertura oraria</b>	
<b>SLA</b>	
<b>Numero telefonico</b>	
<b>Casella e-mail di servizio*</b>	
<b>1° Liv. di Escalation</b>	
<b>Numero telefonico</b>	
<b>2° Liv. di Escalation</b>	
<b>Numero telefonico</b>	

\*Specificare se utilizzabile per inoltro automatico allarmi

Engineering Ingegneria Informatica SpA  
 Un Procuratore  
 Antonio Delli Gatti





**ENGINEERING**

INGEGNERIA  
INFORMATICA S.P.A.

Sede legale:  
00144 Roma  
Piazzale dell'Agricoltura, 24  
Tel. +39-06.87594021  
Fax +39-06.87595001  
Codice fiscale 00967720285  
P. IVA 05724831002  
R.E.A. RM - 531128  
Registro Imprese ROMA 00967720285  
Capitale Sociale Euro 34.095.537,11 i.v.

[www.eng.it](http://www.eng.it)

**Spett.le**

**ASL Roma 3**

Via Casal Bernocchi 73 - 00125 Roma (Lazio)

Alla cortese attenzione:

Direzione Generale

Dott.ssa Francesca Milito

UOC Sistemi ICT

Dott. Matteo Montesi

Roma, 12/12/2024

Prot.301/FB/2024

**Oggetto: Riconoscimento attività pregresse.**

Con riferimento ai colloqui intercorsi ed alla richiesta di applicare un abbattimento del 30% sugli importi precedentemente condivisi, pari a € 444.078,50 (Iva esclusa), relativi alle attività svolte nel periodo 2017-2023, pur manifestando la nostra difficoltà nell'accettare tale riduzione a fronte di prestazioni erogate nella loro interezza, si comunica l'accoglimento della stessa, a condizione che il riconoscimento sarà formalizzato entro il 31 dicembre 2024. L'importo complessivo da riconoscere, pertanto, risulta pari a € 310.854,95 (Iva esclusa), con uno sconto complessivo di € 133.223,55.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti

**Per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

**Il Procuratore Speciale**

**Antonio Delli Gatti**