

## GUIDA AL PORTALE PROTESICA

L'utente accede, tramite sito aziendale [www.aslroma3.it](http://www.aslroma3.it) (sezione "Servizi dalla A alla Z" alla voce "Assistenza Protesica Riabilitazione Territoriale Disabili Adulti"), al link <http://protesica.aslroma3.it>, prende visione "Documento Informativo" (Allegato 1) e inserisce nei singoli campi i seguenti dati.

### **Richieste di ausili - PORTALE PROTESICA-**

- Tipo di richiesta (protesi, ausili per incontinenza, ausili per ventiloterapia);
- Dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, medico prescrittore, residenza, recapito telefonico, indirizzo e-mail);
- Distretto di residenza: Comune di Fiumicino; Municipio X, Municipio XI e Municipio XII;
- Indicazione dell'Officina/Sanitaria/Farmacia presente nell'elenco regionale dei fornitori della Regione Lazio. Si precisa che in caso di richiesta di ausili per incontinenza compare la ditta aggiudicataria della Gara Regionale;
- Preventivo dell'Officina/Sanitaria/Farmacia prescelta presente nell'elenco regionale dei fornitori della Regione Lazio;
- Allegati: autocertificazione, verbale di invalidità (non obbligatorio in caso ausili per l'incontinenza, ausili per tracheostomie e stomie, cateteri e sacche) e prescrizione medica;
- Delega e documento di identità del delegato se la richiesta viene presentata da un familiare o caregiver o altro referente delegato dall'utente.

Al termine della compilazione, all'utente viene richiesto di prendere atto del "Documento Privacy", art.13 del Regolamento UE n. 679 del 27.04.2016 (Allegato 2).

A seguito dell'invio della richiesta, l'utente riceverà un messaggio di posta elettronica, all'indirizzo e-mail da lui stesso indicato, in cui verrà comunicato il numero di registrazione della pratica all'interno del sistema.

Gli operatori del Servizio di Assistenza Protesica valuteranno la corrispondenza e la congruità dei documenti allegati. L'utente riceverà quindi, tramite posta elettronica, una e-mail indicante:

- Riscontro positivo di presa in carico, se la documentazione è corrispondente e congrua;
- Riscontro negativo con relativa motivazione e conseguente chiusura del numero di registrazione generato dal sistema. Eventualmente, l'utente dovrà presentare una nuova richiesta con la documentazione corretta.

Nel caso di riscontro positivo di presa in carico, i medici del Servizio di Assistenza Protesica valuteranno l'appropriatezza clinica determinando l'esito finale. L'utente quindi riceverà un'e-mail con riscontro di accettazione o diniego della richiesta.

- In caso di accettazione, la richiesta di presidi verrà approvata e autorizzata sui sistemi informatici istituzionali per la loro fornitura;
- In caso di diniego, saranno comunicate le motivazioni in merito, con chiusura del numero di registrazione generato dal sistema.

Si precisa che a far data dal 1° novembre 2023 le richieste di presidi protesici dovranno necessariamente essere inserite sul suddetto portale, tramite il link sopra citato.

---

**Le richieste di RITIRO AUSILI vanno invece inoltrate agli indirizzi MAIL DI COMPETENZA TERRITORIALE:**

[protesica1@aslroma3.it](mailto:protesica1@aslroma3.it)

[protesica2@aslroma3.it](mailto:protesica2@aslroma3.it)

[protesica3@aslroma3.it](mailto:protesica3@aslroma3.it)

[protesica4@aslroma3.it](mailto:protesica4@aslroma3.it)

specificando in oggetto: richiesta ritiro ausili e indicando nel testo il numero e la tipologia di ausili da ritirare.

Per contattare gli operatori degli Uffici Distrettuali del Servizio di Assistenza Protesica, consultare il sito al seguente link:

<https://www.aslroma3.it/servizi-dalla-a-alla-z/a/ausili-e-protesi-assistenza-protesica-e-disabili-adulti/>

**FIUMICINO**

<https://www.aslroma3.it/distretti/fiumicino/ufficio-riabilitazione-territoriale-assistenza-protesica-fiumicino/>

**Municipio X**

<https://www.aslroma3.it/distretti/municipio-x/ufficio-riabilitazione-territoriale-assistenza-protesica-municipio-x/>

**Municipio XI**

<https://www.aslroma3.it/distretti/municipio-xi/ufficio-riabilitazione-territoriale-assistenza-protesica-municipio-xi/>

**Municipio XII**

<https://www.aslroma3.it/distretti/municipio-xii/ufficio-riabilitazione-territoriale-assistenza-protesica-municipio-xii/>