

GUIDA AL PORTALE PROTESICA

L'utente accede, tramite sito aziendale www.aslroma3.it (sezione "Servizi dalla A alla Z" alla voce "Assistenza Protesica Riabilitazione Territoriale Disabili Adulti"), al link <http://protesica.aslroma3.it>, prende visione "Documento Informativo" (Allegato 1) e inserisce nei singoli campi i seguenti dati.

- Tipo di richiesta (protesi, ausili per incontinenza, ausili per ventiloterapia);
- Dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, medico prescrittore, residenza, recapito telefonico, indirizzo e-mail);
- Distretto di residenza: Comune di Fiumicino; Municipio X, Municipio XI e Municipio XII;
- Indicazione dell'Officina/Sanitaria/Farmacia presente nell'elenco regionale dei fornitori della Regione Lazio. Si precisa che in caso di richiesta di ausili per incontinenza compare la ditta aggiudicataria della Gara Regionale;
- Preventivo dell'Officina/Sanitaria/Farmacia prescelta presente nell'elenco regionale dei fornitori della Regione Lazio;
- Allegati: autocertificazione, verbale di invalidità (non obbligatorio in caso ausili per l'incontinenza, ausili per tracheostomie e stomie, cateteri e sacche) e prescrizione medica;
- Delega e documento di identità del delegato se la richiesta viene presentata da un familiare o caregiver o altro referente delegato dall'utente.

Al termine della compilazione, all'utente viene richiesto di prendere atto del "Documento Privacy", art.13 del Regolamento UE n. 679 del 27.04.2016 (Allegato 2).

A seguito dell'invio della richiesta, l'utente riceverà un messaggio di posta elettronica, all'indirizzo e-mail da lui stesso indicato, in cui verrà comunicato il numero di registrazione della pratica all'interno del sistema.

Gli operatori del Servizio di Assistenza Protesica valuteranno la corrispondenza e la congruità dei documenti allegati. L'utente riceverà quindi, tramite posta elettronica, una e-mail indicante:

- Riscontro positivo di presa in carico, se la documentazione è corrispondente e congrua;
- Riscontro negativo con relativa motivazione e conseguente chiusura del numero di registrazione generato dal sistema. Eventualmente, l'utente dovrà presentare una nuova richiesta con la documentazione corretta.

Nel caso di riscontro positivo di presa in carico, i medici del Servizio di Assistenza Protesica valuteranno l'appropriatezza clinica determinando l'esito finale. L'utente quindi riceverà un'e-mail con riscontro di accettazione o diniego della richiesta.

- In caso di accettazione, la richiesta di presidi verrà approvata e autorizzata sui sistemi informatici istituzionali per la loro fornitura;
- In caso di diniego, saranno comunicate le motivazioni in merito, con chiusura del numero di registrazione generato dal sistema.

Si precisa che a far data dal 1° novembre 2023 le richieste di presidi protesici dovranno necessariamente essere inserite sul suddetto portale, tramite il link sopra citato.

Le richieste di ritiro ausili vanno invece inoltrate agli indirizzi mail di competenza diterritoriale:

protesica1@aslroma3.it

protesica2@aslroma3.it

protesica3@aslroma3.it

protesica4@aslroma3.it

specificando in oggetto: richiesta ritiro ausili e indicando nel testo il numero e la tipologia di ausili da ritirare.

Per contattare gli operatori degli Uffici Distrettuali del Servizio di Assistenza Protesica, si riportano di seguito i riferimenti:

- **COMUNE DI FIUMICINO:** protesica1@aslroma3.it
Ricevimento al pubblico: via degli Orti n. 10. Giovedì dalle ore 9:00 alle ore 11:00.
Ricevimento telefonico per assistenza protesica: mercoledì e giovedì dalle ore 11:30 alle ore 12:30 ai numeri 06 56484500 e 06 56484529
Ricevimento telefonico per ausili incontinenza: giovedì dalle ore 11:30 alle ore 12:30 al numero 06 56484530.
- **MUNICIPIO X:** protesica2@aslroma3.it
Ricevimento al pubblico: Viale delle Repubbliche Marinare n. 118, Ostia, martedì e giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30
Ricevimento telefonico per assistenza protesica: lunedì, martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 11:00 alle ore 12:30 al numero 06 56483533
Ricevimento telefonico per ausili incontinenza: martedì, giovedì e venerdì dalle ore 11:00 alle ore 12:00 al numero 06 56483509.
- **MUNICIPIO XI:** protesica3@aslroma3.it
Ricevimento al pubblico: via Vaiano n. 53. mercoledì dalle ore 9:00 alle ore 11:00
Ricevimento telefonico per assistenza protesica: lunedì, martedì e giovedì dalle ore 11:30 alle ore 12:30 al numero 06 56485800
Ricevimento telefonico per ausili incontinenza: lunedì e mercoledì dalle ore 11:30 alle ore 12:30 al numero 06 56485877.
- **MUNICIPIO XII:** protesica4@aslroma3.it
Ricevimento al pubblico: via Ramazzini n. 15. martedì dalle ore 14:00 alle ore 16:00
Ricevimento telefonico per assistenza protesica: lunedì, mercoledì e giovedì dalle ore 12:00 alle ore 13:00 al numero 06 56486314
Ricevimento telefonico per ausili incontinenza: martedì e venerdì dalle ore 11:00 alle ore 12:00 al numero 06 56486324.