

## GUIDA AL PORTALE PROTESICA

L'utente accede, tramite sito aziendale [www.aslroma3.it](http://www.aslroma3.it) (sezione "Servizi dalla A alla Z" alla voce "Assistenza Protesica Riabilitazione Territoriale Disabili Adulti"), al link <http://protesica.aslroma3.it>, prende visione "Documento Informativo" (Allegato 1) e inserisce nei singoli campi i seguenti dati.

- Tipo di richiesta (protesi, ausili per incontinenza, ausili per ventiloterapia);
- Dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, medico prescrittore, residenza, recapito telefonico, indirizzo e-mail);
- Distretto di residenza: Comune di Fiumicino; Municipio X, Municipio XI e Municipio XII;
- Indicazione dell'Officina/Sanitaria/Farmacia presente nell'elenco regionale dei fornitori della Regione Lazio. Si precisa che in caso di richiesta di ausili per incontinenza compare la ditta aggiudicataria della Gara Regionale;
- Preventivo dell'Officina/Sanitaria/Farmacia prescelta presente nell'elenco regionale dei fornitori della Regione Lazio;
- Allegati: autocertificazione, verbale di invalidità (non obbligatorio in caso di ausili per incontinenza, ausili per tracheostomie e stomie, cateteri e sacche) e prescrizione medica;
- Delega e documento di identità del delegato se la richiesta viene presentata da un familiare o caregiver o altro referente delegato dall'utente.

Al termine della compilazione, all'utente viene richiesto di prendere atto del "Documento Privacy", art.13 del Regolamento UE n. 679 del 27.04.2016 (Allegato 2).

A seguito dell'invio della richiesta, l'utente riceverà un messaggio di posta elettronica, all'indirizzo e-mail da lui stesso indicato, in cui verrà comunicato il numero di registrazione della pratica all'interno del sistema.

Gli operatori del Servizio di Assistenza Protesica valuteranno la corrispondenza e la congruità dei documenti allegati. L'utente riceverà quindi, tramite posta elettronica, una e-mail indicante:

- Riscontro positivo di presa in carico, se la documentazione è corrispondente e congrua;
- Riscontro negativo con relativa motivazione e conseguente chiusura del numero di registrazione generato dal sistema. Eventualmente, l'utente dovrà presentare una nuova richiesta con la documentazione corretta.

Nel caso di riscontro positivo di presa in carico, i medici del Servizio di Assistenza Protesica valuteranno l'appropriatezza clinica determinando l'esito finale. L'utente quindi riceverà un'e-mail con riscontro di accettazione o diniego della richiesta.

- In caso di accettazione, la richiesta di presidi verrà approvata e autorizzata sui sistemi informatici istituzionali per la loro fornitura;
- In caso di diniego, saranno comunicate le motivazioni in merito, con chiusura del numero di registrazione generato dal sistema.

Si precisa che a far data dal 1° novembre 2023 le richieste di presidi protesici dovranno necessariamente essere inserite sul suddetto portale, tramite il link sopra citato.

Le richieste di ritiro ausili e le richieste di interventi di manutenzione/assistenza, vanno invece inoltrate agli indirizzi mail di competenza territoriale, in funzione della residenza:

[protesica1@aslroma3.it](mailto:protesica1@aslroma3.it)

[protesica2@aslroma3.it](mailto:protesica2@aslroma3.it)

[protesica3@aslroma3.it](mailto:protesica3@aslroma3.it)

[protesica4@aslroma3.it](mailto:protesica4@aslroma3.it)

specificando in oggetto: richiesta ritiro ausili e indicando nel testo il numero e la tipologia di ausili da ritirare oppure richiesta di manutenzione/assistenza.

In caso di decesso è indicato allegare il certificato di morte.

Per contattare gli operatori degli Uffici Distrettuali del Servizio di Assistenza Protesica, si riportano di seguito i riferimenti:

- **COMUNE DI FIUMICINO:** [protesica1@aslroma3.it](mailto:protesica1@aslroma3.it)  
Ricevimento al pubblico: via degli Orti n. 10. Giovedì dalle ore 9:00 alle ore 11:00.  
Ricevimento telefonico per assistenza protesica: mercoledì e giovedì dalle ore 11:30 alle ore 12:30 ai numeri 06 56484500 e 06 56484529  
Ricevimento telefonico per ausili incontinenza: giovedì dalle ore 11:30 alle ore 12:30 al numero 06 56484530.
- **MUNICIPIO X:** [protesica2@aslroma3.it](mailto:protesica2@aslroma3.it)  
Ricevimento al pubblico: Viale delle Repubbliche Marinare n. 118, Ostia: martedì e giovedì dalle ore 8:30 alle ore 12:30.  
Ricevimento telefonico per assistenza protesica: lunedì, martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 11.00 alle ore 12.30 al numero 06 56483533  
Ricevimento telefonico per ausili incontinenza: martedì, giovedì e venerdì dalle ore 11.00 alle ore 12.00 al numero 06 56483509.
- **MUNICIPIO XI:** [protesica3@aslroma3.it](mailto:protesica3@aslroma3.it)  
Ricevimento al pubblico: via Vaiano n. 53: mercoledì dalle ore 9:00 alle ore 11:00  
Ricevimento telefonico per assistenza protesica: lunedì, martedì e giovedì dalle ore 11:30 alle ore 12:30 al numero 06 56485800  
Ricevimento telefonico per ausili incontinenza: mercoledì dalle ore 11:30 alle ore 12:30 al numero 06 56485877.
- **MUNICIPIO XII:** [protesica4@aslroma3.it](mailto:protesica4@aslroma3.it)  
Ricevimento al pubblico: via Ramazzini n. 31: martedì dalle ore 9:00 alle ore 11:00  
Ricevimento telefonico per assistenza protesica: lunedì, mercoledì e giovedì dalle ore 12:00 alle ore 13:00 al numero 06 56486314  
Ricevimento telefonico per ausili incontinenza: martedì e giovedì dalle ore 11:00 alle ore 12:00 al numero 06 56486324.