

Deliberazione Direttore Generale n. 473 del 30/04/2024

Direzione Generale: Via Casal Bernocchi, 73 - 00125 Roma
C.F. e P.I. 04733491007

STRUTTURA PROPONENTE: UOC Approvvigionamenti
OGGETTO: Affidamento, ai sensi dell' articolo 76 comma 2 lettera b del D.lgs. n 36/2023 e ss.mm.ii., alla società G&F Software s.r.l. del servizio di manutenzione ed assistenza tecnica della Piattaforma Unica e adeguamento della componente Progressione Fasce dal 01/01/2024 al 31/12/2024 per l' importo complessivo di 78.690,00 (IVA 22% Inc.) - CIG: B124D4274A
L' Estensore: Federica Capotosto

Parere del Direttore Amministrativo : Dott. Angelo Scozzafava Parere DA: FAVOREVOLE
Parere del Direttore Sanitario : Dr.ssa Daniela Sgroi Parere DS: FAVOREVOLE
Il presente provvedimento necessita di rilevazioni contabili (autorizzazioni di costi/accertamenti di ricavi) da annotare nel bilancio di esercizio aziendale. <p style="text-align: right;">Il Dirigente Responsabile della Struttura proponente Pasquarelli Diana</p>
Il Dirigente addetto al controllo di budget con la sottoscrizione della proposta di delibera di pari oggetto num. Provv. 890 attesta: Sottoconto: 502020106 Comporta scostamenti rispetto al budget: NON COMPORTA SCOSTAMENTO Responsabile UOC RISORSE ECONOMICO FINANZIARIE: Davide Buoncristiani
Il Dirigente e/o il Responsabile del Procedimento con la sottoscrizione della proposta di delibera di pari oggetto num. Provv. 890 Hash .pdf (SHA256): 65d3303901fd55ab2c35b68bbbf03c2f3b3f6ad9a8c0da3b2acbbf281ec34d50 Hash .p7m (SHA256): 260ea8ef8d75de7c13ee353361f6465caf203ebe6901d459e899ca3cb8606533 Firme digitali apposte sulla proposta: Scozzafava Angelo, Farinella Giovanni, SGROI DANIELA, Pasquarelli Diana, BUONCRISTIANI DAVIDE Il Responsabile del Procedimento: Matteo Montesi Il Dirigente: Pasquarelli Diana Il Direttore del Dipartimento: Giovanni Farinella

Deliberazione

IL DIRIGENTE UOC APPROVVIGIONAMENTI

- VISTA** la *Deliberazione n. 13 del 09/01/2020* relativa all'adozione dell'Atto Aziendale, approvato con *DCA n. U00033 dell'11/02/2020* e pubblicato sul BURL del 13/02/2020 n. 13;
- VISTI** il *D.lgs. n. 36 del 31/03/2023 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge n. 78 del 21/06/2022, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici"*, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 31/03/2023, in vigore a far data dal 01/04/2023 ed efficace a decorrere dal 01/07/2023 *ex art. 229 del medesimo D.lgs.*;
- PREMESSO** che presso la Asl Roma 3 sono in uso i seguenti moduli della Piattaforma UNICA: ALPI per la gestione dell'attività di Intramoenia, SIGAS per l'archivio della gestione invalidi civili ed il Portale Dipendenti per il Trattamento Economico Personale Dipendente;
- che con nota acquisita al protocollo aziendale (allegato 1) la Società G.&F. Software s.r.l dichiara che la Piattaforma UNICA è di sua esclusiva proprietà e che è l'unica società autorizzata a fornire servizi di manutenzione nonché di assistenza specialistica e tecnica di primo e di secondo livello sulle procedure applicative del Sistema –UNICA e di tutti i suoi moduli applicativi;
- TENUTO CONTO** che le UOC di riferimento, su richiesta della UOC Sistemi ICT, hanno confermato la necessità di rinnovare il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica dei moduli indicati in premessa con note allegate (allegato 2 ,3 e 4);
- che con *Deliberazione Direttore Generale 1250 del 21/11/2023* è stato approvato il Regolamento per la disciplina delle Progressioni Economiche Orizzontali per il personale del Comparto e dell'Avviso di selezione interna e che la UOC Trattamento Economico Dipendente ha richiesto l'adeguamento della componente del Portale Dipendenti dedicato alla gestione del Bando Progressione Fasce (Allegato 5);
- EVIDENZIATA** la normativa del settore che, in materia di approvvigionamento di beni e servizi delle P.A., ribadisce l'obbligatorietà per gli enti del S.S.N. di utilizzare procedure telematiche, con particolare riferimento al Me.Pa. e alle Convenzioni Consip messe a disposizione dalla stessa Società del Ministero dell'Economia e Finanze;
- RICHIAMATI** *l'articolo 76 comma 2 lettera b del D.lgs. n 36/2023*, che espressamente prevede la procedura negoziata con un unico operatore quando lo stesso sia unico detentore della proprietà esclusiva del prodotto;
- PRESO ATTO** che la UOC Sistemi ICT, per garantire una continuità di utilizzo della Piattaforma UNICA ha ritenuto opportuno predisporre una trattativa diretta su

Deliberazione

MEPA con la società G&F srl con lettera di invito (allegato 6) riportante le necessità della ASL ROMA 3;

che alla data di scadenza per la presentazione dell'offerta, 11/04/2024, la G&F ha presentato offerta (allegato 7) con il dettaglio di seguito rappresentato:

Tipologia servizio	Dettaglio Moduli Applicativi	Importo Annuo (Iva esclusa)
Manutenzione Software Applicativo Correttiva, Adeguativa Migliorativa Assistenza Help Desk	Sistema Gestionale Integrato ALPI Ambulatoriale e Allargata	18.000,00 €
	Integrazione dati con il sistema ReCup	
	Integrazione e invio dati con le procedure AREAS AMC	
	Portale dipendente	25.000,00 €
	SIGAS storico pratiche Invalidità Civile	8.000,00 €
Servizio a consumo	Specialista di prodotto assistenza a consumo per 10 gg/uomo	4.500,00 €
Adeguamento componente applicativa Progressione Fascia	Analisi flussi e workflow operativo, installazione, configurazione, test e deploy del Componente Software applicativo DEP. Costo 5.000,00 € scontato.	0 €
	Configurazione e aggiornamento dati, supporto assistenza per il periodo di apertura del Bando fino alla determinazione della Graduatoria.	9.000,00 €
TOTALE		64.500,00 €

VALUTATA l'utilità e la convenienza economica dell'acquisizione in argomento, dalla UOC Sistemi ICT, e la coerenza dell'offerta con le esigenze rappresentate dalle UOC di riferimento, anche al fine di evitare disservizi per la Pubblica amministrazione, sia di natura tecnico amministrativa che sanitaria;

RITENUTO per quanto sopra richiamato, necessario formalizzare l'affidamento, ai sensi dell'articolo 76 comma 2 lettera b del D.lgs. n 36/2023e ss.mm.ii., alla società G&F Software s.r.l. per il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica della Piattaforma UNICA dal 01/01/2024 al 31/12/2024 per l'importo complessivo di € 78.960,00 (IVA 22% Inc.);

PRESO ATTO che l'affidamento in oggetto dà luogo ad una transazione soggetta agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge del 13 agosto 2010, n. 136 («Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia») e dal D.L. del 12 novembre 2010, n. 187 («Misure urgenti in materia di sicurezza»), convertito con modificazioni dalla legge del 17 dicembre 2010, n. 217, e relative modifiche, integrazioni e provvedimenti di

Deliberazione

attuazione, per cui si è ottemperato a generare, tramite piattaforma MEPA e associato alla trattativa diretta, il CIG: B124D4274A;

ATTESTATO che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata dalla UOC Sistemi ICT, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della L. 20/1994 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'*art.1, primo comma, L.241/90 ss.mm.ii.*;

VERIFICATO che il presente provvedimento non è sottoposto a controllo regionale ai sensi del combinato disposto dell'*art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n.45/96 e ss.mm.ii.*;

PROPONE

Per le motivazioni esposte nelle premesse:

- di formalizzare l'affidamento, ai sensi dell'articolo *76 comma 2 lettera b del D.lgs. n. 36/2023* e *ss.mm.ii.*, alla società G&F Software s.r.l. del servizio di manutenzione ed assistenza tecnica della Piattaforma UNICA e adeguamento della componente Progressione Fasce dal 01/01/2024 al 31/12/2024 per l'importo complessivo di € 78.690,00 (IVA 22% Inc.)" - CIG: B124D4274A;
- di dare mandato alla UOC REF, di contabilizzare la spesa derivante dal presente provvedimento pari ad € 78.690,00 assumendo una Sub autorizzazione della autorizzazione n. 1500, sul sottoconto n. 502020106 "*Servizi di assistenza Informatica*" per l'anno 2024;
- di confermare quale RUP il Dott. Matteo Montesi Direttore della UOC Sistemi ICT e quali DEC la dott.ssa Paola Savina per il modulo ALPI, il dott. Marco Scarvaci per il modulo SIGAS ed il dott. Maurizio Cimma per il Portale Dipendente e la componente applicativa relativa alla Progressione Fasce;
- di individuare il Dirigente della UOC Sistemi ICT per gli adempimenti di competenza di cui al presente atto, ivi comprese le relative notifiche e/o comunicazioni alle società interessate e tutti gli atti conseguenti e necessari per dar avvio al contenuto di cui al presente provvedimento indicando quale centro ordinante e di Gestione (Ord/CentrodG) la UOC Sistemi ICT (LSIT).

IL DIRIGENTE
UOC APPROVVIGGIONAMENTI
(Dr.ssa Diana Pasquarelli)

Deliberazione

IL DIRETTORE GENERALE

- VISTO** il Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00201 del 29/10/2021 avente ad oggetto: “Attribuzione delle funzioni di Direttore Generale alla dott.ssa Francesca Milito”;
- VISTA** la deliberazione n. 1 del 02/11/2021 avente ad oggetto: “insediamento della dott.ssa Francesca Milito in qualità di Direttore Generale dell’Azienda Sanitaria Locale Roma 3”;
- LETTA** la proposta di delibera sopra riportata presentata dal Responsabile dell’Unità Organizzativa in frontespizio indicata;
- PRESO ATTO** che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell’istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall’art. 1 della L. 20/1994 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all’art.1, primo comma, L.241/90 e ss.mm.ii.;
- VISTO** il parere del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario riportati in frontespizio;

DELIBERA

- di adottare la proposta di deliberazione con oggetto: “Affidamento, ai sensi dell’articolo 76 comma 2 lettera b del D.lgs. n 36/2023 e ss.mm.ii., alla società G&F Software s.r.l. del servizio di manutenzione ed assistenza tecnica della Piattaforma Unica e adeguamento della componente Progressione Fasce dal 01/01/2024 al 31/12/2024 per l’importo complessivo di € 78.690,00 (IVA 22% Inc.) - CIG: B124D4274A”, composta di n. 5 pagine e di n. 7 allegati, nei termini indicati;

Il presente atto sarà pubblicato all’Albo on line dell’Azienda per giorni 15 consecutivi, ai sensi della L. R. 31/10/1996 n.45.

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott.ssa Francesca Milito)

Azienda Usl Roma 3

Prot. 0011032 del 15/02/2024 10:50 - Entrata

Messaggio di posta elettronica

Inviato da: "pec@gefsoftware.it" <pec@pec.gefsoftware.it>

Il: 14/02/2024 14:08

A: informatica@pec.aslroma3.it

Cc: "maurizio.cimma" <maurizio.cimma@aslroma3.it>, paola.savina@aslroma3.it, marco.scarvaci@aslroma3.it, "diana.pasquarelli" <diana.pasquarelli@aslroma3.it>

Oggetto: **R: POSTA CERTIFICATA: Richiesta dichiarazione infungibilità ed esclusività per la Soc.tà G&F Spa.**

Allegati: Dichiarazione esclusività e infungibilitaGEF.pdf

Buongiorno in allegato la dichiarazione richiesta.

Cordiali saluti

G. & F. Software s.r.l

Via del Fontanile Arenato 171B - 00163 Roma

Tel. 06 6631144 - Fax 06 6631325

La presente comunicazione è particolarmente riservata ed è, comunque, destinata esclusivamente alle persone o alla Società sopraindicati. Nel caso in cui aveste ricevuto questo messaggio per errore, vogliate avvertire il mittente e distruggere il presente messaggio. Ai sensi del GDPR 679/2016 – Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali si rende noto che le stesse sono da considerarsi comunicazioni personali, quindi eventuali risposte potranno essere conosciute da collaboratori del Titolare del trattamento *G&F Software S.r.l.* Vogliate tener presente che qualsiasi uso, riproduzione o divulgazione di questo messaggio è vietato."

Da: Per conto di: informatica@pec.aslroma3.it <posta-certificata@pec.aruba.it>

Inviato: mercoledì 14 febbraio 2024 12:15

A: pec@pec.gefsoftware.it

Cc: maurizio.cimma <maurizio.cimma@aslroma3.it>; paola.savina@aslroma3.it; marco.scarvaci@aslroma3.it; diana.pasquarelli <diana.pasquarelli@aslroma3.it>

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: Richiesta dichiarazione infungibilità ed esclusività per la Soc.tà G&F Spa.

Messaggio di posta certificata

Il giorno 14/02/2024 alle ore 12:14:53 (+0100) il messaggio
"Richiesta dichiarazione infungibilità ed esclusività per la Soc.tà G&F Spa." è stato inviato da
"informatica@pec.aslroma3.it"
indirizzato a:
diana.pasquarelli@aslroma3.it marco.scarvaci@aslroma3.it maurizio.cimma@aslroma3.it
paola.savina@aslroma3.it pec@pec.gefsoftware.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio: opec21023.20240214121453.282674.324.1.57@pec.aruba.it



G. & F. Software S.r.l.

Via del Fontanile Arenato 171B
00163 - ROMA
Tel.+39 066631144
Fax+39 066631325
info@gefsoftware.it
www.gefsoftware.it

Roma 19/01/2024

Spett.le
ASL ROMA3
Via Casal Bernocchi,73
000125 Roma
c. a **Dott. Matteo Montesi**

Oggetto: Dichiarazione esclusività servizi di assistenza e manutenzione

Si dichiara con la presente, che ai sensi della Legge 633/41 e ss.mm.ii in merito alla "Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio", G. & F. Software S.r.l. è l'unica società autorizzata a fornire servizi di manutenzione nonché di assistenza specialistica e tecnica di primo e di secondo livello sulle procedure applicative del Sistema –UNICA e di tutti i suoi moduli applicativi in uso : ALPI,SIGAS e PORTALE DIPENDENTE

- Il codice sorgente della suddetta procedura, infatti, è di esclusiva proprietà della citata G. & F. Software S.r.l., che ne rivendica, quindi, tutti i diritti relativi alla proprietà intellettuale e all'erogazione di servizi professionali connessi, ai sensi della sopracitata normativa vigente.

Cordiali saluti,

G. & F. Software S.r.l.
L'amministratore unico

Francesco Taramella

Firmato digitalmente
da: FRANCESCO
TARAMELLA
Data: 14/02/2024
14:07:43

SISTEMA SANITARIO REGIONALE



Dipartimento Cure Primarie e Integrazione Socio
Sanitaria
U.O.C. Amministrativa Cure Primarie
Via Casal Bernocchi 73- 00125 Roma
Tel 06 5648 7470
email: alpi@aslroma3.it



Prot. n. 13654 del 26/2/24

Al Dr. Matteo Montesi
Direttore UOC SISTEMI ICT

Al Dr. Andrea Storri
Dirigente Responsabile
UOS Controllo di Gestione

e p.c. Dr.ssa Diana Pasquarelli
Direttore UOC Approvvigionamenti

OGGETTO: applicativo piattaforma Unica-Alpi

Con riferimento alle note prot.n. 8016 del 2/02/24 e n. 10772 del 14/02/24, si comunica che l'applicativo indicato in oggetto, relativamente agli anni 2022 e 2023, ha funzionato regolarmente e, per l'anno 2024, si conferma la necessità del software-piattaforma Unica-modulo alpi.

Per quanto attiene le eventuali evolutive necessarie, come richiesto nella nota 10772/2024, si fa presente che sul software citato, relativamente alle "statistiche" è presente la sola voce "Agenas", mentre per altre statistiche (es. prospetto da esportare in formato excel o in altri formati che consenta di associare codice CUR, descrizione prestazione, tariffa, medico, punto erogatore, ai fini del tariffario intramoenia) a tutt'oggi è necessario ricorrere al coinvolgimento del gestore della piattaforma.

Laddove si prevedessero migliorie che consentano una gestione più autonoma dell'applicativo, si auspica che le stesse non rientrino nei "servizi a consumo", ma che siano contemplate, ove possibile, nelle attività a titolo gratuito, visto anche, in tal caso, il minor coinvolgimento del personale dell'help-desk della G & F software.

Cordiali saluti

Il Direttore UOC Amministrativa
Cure Primarie
Dr.ssa Paola Savina

Il responsabile del procedimento
Paola Di Domenicoantonio

SISTEMA SANITARIO REGIONALE



Azienda U.S.L. Roma 3
Dipartimento per l'Amministrazione dei Fattori Produttivi
U.O.C. Risorse Umane

Protocollo 0012327 del 20/02/2024

Direttore UOC Sistemi ICT
Dr. Matteo MONTESI

E pc Direttore UOC Approvvigionamenti
Dr.ssa Diana PASQUARELLI

Direttore UOC Risorse Umane
Dr. Giovanni FARINELLA

Oggetto: Nota prot.10781 del 14/02/24 - Conferma necessità Piattaforma UNICA - Portale Dipendente

Con riferimento alla nota di cui all'oggetto, in attesa dell'implementazione del nuovo Portale Dipendente gestito dalla società Engineering, si conferma la necessità di continuare ad usufruire del Software/servizio almeno fino ad avviamento della nuova procedura.

Cordiali saluti

Il Dirigente Responsabile
U.O.S. Trattamento Economico
Dipendenti e Convenzionato
(Dr. Maurizio Cimma)



U.O.C. MEDICINA LEGALE
Via Casal Bernocchi, 73 - 00125 Roma
Tel. 06 56487252
medicina.legale@aslroma3.it



Prot. 26118 del 16/04/2024

Al Direttore UOC Sistemi ICT
Dr. Matteo Montesi

Oggetto: Programma UNICA – archiviazione dati Invalidità Civile

Con riferimento all Vs. nota 8012 del 02/02/2024 si rappresenta quanto segue:

Dal 01/11/2018 a seguito di convenzione tra la Regione Lazio e L'INPS, la materia relativa all'Invalidità Civile/legge 104/92/Legge 68/99 è stata interamente demandata al predetto Istituto.

Nel periodo 01/01/1999 - 31/10/2018 tutto il database dell'attività svolta dalla UOC Medicina Legale, è contenuto nel SIGAS che permette di consultare tutte le informazioni, dalla domanda all'archiviazione delle pratiche di I.C./Legge 104/92/Legge 68/99 , per cui laddove l'utenza o l'Autorità Giudiziaria ci richiedessero il fascicolo, interrogando il sistema, è possibile risalire al fascicolo cartaceo

L'applicativo, funziona esclusivamente con Windows Explorer, pertanto quando il sistema è stato dismesso, non essendo possibile aprire il programma con un altro browser, si è reso necessario trasportare l'intero database su UNICA che ad oggi ci consente di visualizzare le istanze dell'utenza nel periodo citato.

Tanto sopra premesso, posso certificare che UNICA funziona correttamente e si è sempre riscontrata ampia disponibilità da parte di G&F in caso di piccoli problemi di funzionamento.

Cordiali saluti

P.O. Medicina Legale
Marco Scarvaci

SISTEMA SANITARIO REGIONALE



Azienda U.S.L. Roma 3
Dipartimento per l'Amministrazione dei Fattori Produttivi
U.O.C. Risorse Umane

Protocollo 0025984 del 15/04/2024

Dr. Matteo MONTESI
Direttore UOC Sistemi ICT

E pc Dr. Giovanni FARINELLA
Direttore UOC Risorse Umane

Dott. Andrea STORRI
Dirigente UOS Controllo di Gestione

Oggetto: Componente Software per la gestione dei DEP- vs nota prot.77738 del 04/12/23

Con riferimento alla nota di cui all'oggetto, vista la delibera n.1250 del 21/11/23 avente ad oggetto "Approvazione del nuovo regolamento per la disciplina delle progressioni economiche all'interno delle aree - Differenziali economici di professionalità (DEP)", si conferma la necessità di avvalersi delle funzionalità del Software/Servizio UNICA -> DEP della soc. G.& F. Software per la gestione informatica delle domande, verifica delle istanze e determinazione delle graduatorie con le modalità ed i criteri previsti dall'art.19 CCNL 2019-2021 e dal regolamento sopra citato.

Cordiali saluti

Il Dirigente
UOS T.E.Q.P.D.C.

Dott. Maurizio Cimma



Dipartimento per l'Amministrazione
dei Fattori Produttivi
U.O.C. SISTEMI I.C.T.
Via Casal Bernocchi, 73 – 00125 Roma
Tel.06.5648.7349 - informatica@aslroma3.it

Spett.le G. & F. Software Srl
info@gefsoftware.it

Oggetto: Richiesta Offerta Tecnico Economica di dettaglio relativa al rinnovo del Software applicativo in uso presso la Asl Roma 3

Spett.le G.&F. Software S.r.l.,

per consentire il perfezionamento dell'istruttoria relativa al rinnovo dell'assistenza e manutenzione 2024 dei moduli della Piattaforma UNICA in uso presso la Asl Roma 3, facendo seguito alla vostra dichiarazione di esclusività acquisita al protocollo aziendale al n. 11032 del 15/02/2024, e vista l'esigenza di utilizzo dei moduli per il 2024, rappresentata con le note acquisite a protocollo, con la presente siamo a richiedere la Vostra miglior offerta tecnico economica per il rinnovo annuale, successivamente rinnovabile, del canone di assistenza e manutenzione dei seguenti moduli:


- Piattaforma UNICA - ALPI
- Piattaforma UNICA - SIGAS
- Piattaforma UNICA – Portale Dipendente/Adeguamento Fasce
- Adeguamento Fasce;

la valutazione dovrà inoltre prevedere la quotazione della prestazione a consumo di 10 gg per eventuali sviluppi.

Nell'attesa di un Vostro cortese riscontro, si porgono

Distinti Saluti

Il Direttore
U.O.C. Sistemi ICT
(Dott. Matteo Montesi)





G. & F. Software S.r.l.

Via del Fontanile Arenato 171B
00163 - ROMA
Tel.+39 066631144
Fax+39 066631325
info@gefsoftware.it
www.gefsoftware.it

Roma 09/04/2024

Spett.le
ASL ROMA3
Via Casal Bernocchi,73
000125 Roma

Oggetto: Offerta Tecnico/Economica per il Servizio di Assistenza e Manutenzione della piattaforma UNICA 2024

Con riferimento alla vs. gradita richiesta ci preghiamo di fornire l'offerta relativa al servizio di manutenzione ed assistenza della piattaforma UNICA, in allegato sono riportate le modalità con cui verrà erogato il servizio di assistenza e manutenzione di tipo correttiva, adeguativa e migliorativa.

SERVIZIO A CANONE	DETTAGLIO MODULI APPLICATIVI			IMPORTO ANNUO
Manutenzione Software Applicativo <i>Correttiva, Adeguativa</i> <i>Migliorativa</i> Assistenza <i>Help Desk</i>	Sistema Gestionale Integrato ALPI Ambulatoriale e Allargata			18.000,00
	Integrazione dati con il sistema ReCup			
	Integrazione e invio dati con le procedure AREAS AMC			
	Portale dipendente			25.000,00
	SIGAS storico pratiche Invalidità Civile			8.000,00
SERVIZIO A CONSUMO	FIGURA PROFESSIONALE	GIORNI PERSONA	IMPORTO UNITARIO	IMPORTO TOTALE
FOR-ASS-MEV-SSW	Specialista di Prodotto Analista Programmatore	10	450,00	4.500,00
IMPORTO TOTALE DEI SERVIZI OFFERTI A CANONE E A CONSUMO				55.500,00

Descrizione prodotti e servizi	Q.ta	Importo Una Tantum
Analisi flussi e workflow operativo, installazione, configurazione, test e deploy del Componente Software applicativo DEP.	1	5.000,00
Configurazione e aggiornamento dati, supporto assistenza per il periodo di apertura del bando fino alla determinazione della graduatoria.	1	9.000,00
Importo totale		9.000,00

Condizioni generali di fornitura:

Iva 22% esclusa

Fatturazione trimestrale per i servizi a canone, a consuntivo per i servizi a consumo e alla consegna della graduatoria per il bando DEP.

Pagamento come da accordo Regionale

G. & F. Software S.r.l.
L'amministratore unico
(Francesco Taramella)



G.& F. Software S.r.l.

Via del Fontanile Arenato 171B
00163 - ROMA
Tel.+39 066631144
Fax+39 066631325
info@gefsoftware.it
www.gefsoftware.it

Condizioni generali per il servizio di manutenzione ordinaria ed assistenza del software applicativo

Le caratteristiche del servizio di Help Desk sono di seguito descritte:

- Al fine di semplificare le richieste di intervento e di fornire a tutti gli uffici un unico punto di accesso al servizio di manutenzione, la ns. proposta prevede di rendere disponibile un proprio centro di gestione servizi, indicato con il termine “help desk”, al quale segnalare i guasti e i malfunzionamenti e le relative richieste di intervento.
- Il servizio di help desk sarà dotato di un’adeguata infrastruttura tecnologica, costituita da un sistema informatico e telefonico integrato, tramite un numero telefonico, fax, ed indirizzo di posta elettronica dedicato per l’espletamento del servizio.
- Il servizio di help desk sarà del tipo multicanale, e prevederà l’accesso tramite:
 - numero telefonico 066631144;
 - linea fax 066631325;
 - casella di posta elettronica helpdesk@gefsoftware.it .
- Il servizio di Help-Desk sarà attivo nei seguenti orari:
 - lunedì-venerdì ore 08.30-17.30.
- Saranno registrare le richieste di manutenzione pervenute riferite a tutti gli interventi effettuati, ogni richiesta di intervento presa in carico, sarà registrata con i seguenti elementi:
 - codice identificativo della segnalazione,
 - data e ora della presa in carico,
 - descrizione della richiesta,
 - tipologia di malfunzionamento (bloccante / non bloccante),
 - riferimenti di chi ha inoltrato la richiesta,
 - riferimenti di chi ha preso in carico il problema.

Al termine della risoluzione del problema, la richiesta sarà aggiornata con:

- ora di chiusura della richiesta,
- modalità di risoluzione eseguita.



G.&F. Software S.r.l.

Via del Fontanile Arenato 171B
00163 - ROMA
Tel.+39 066631144
Fax+39 066631325
info@gefsoftware.it
www.gefsoftware.it

La manutenzione correttiva che prevede:

- la raccolta delle segnalazioni relative a malfunzionamenti applicativi;
- la presa in carico del problema che deve essere garantita entro i tempi massimi, indicati nella tabella sottostante (livelli di servizio), dal ricevimento della segnalazione;
- la risoluzione dei malfunzionamenti che può avvenire on-site o con apposito collegamento remoto

Gravità	Conseguenze	Valore
AA	Completa inutilizzabilità del sistema	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative e risoluzione entro le 6 ore lavorative dalla segnalazione.
A	Gravissimo degrado della qualità del sistema	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative, risoluzione entro 8 ore lavorative lavorativo dalla presa in carico.
B	Qualità degradata	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative, risoluzione della problematica entro 2 giorni lavorativi dalla presa in carico.
C	Lieve degrado della qualità del sistema	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative, risoluzione della problematica entro 4 giorni lavorativi dalla presa in carico.

- I livelli di servizio di cui alle gravità A,B,C saranno garantiti nell'ambito del 90% delle richieste, mentre nel caso di gravità AA l'ambito sarà del 95%.
(Non rientrano nei livelli sopra descritti le attività di manutenzione migliorativa, adeguativa ed evolutiva).
- La risoluzione del problema sarà testimoniata dalla scomparsa del malfunzionamento che ha generato la richiesta di intervento.
- La **manutenzione migliorativa e adeguativa**, si intendendo l'attività di manutenzione volta a garantire il costante perfezionamento delle procedure e dei programmi, ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione delle versioni software in utilizzo e la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del Sistema Informatico . Rientrano in tale ambito gli interventi necessari, ad esempio, per adeguamenti agli aggiornamenti di versioni del software di base in utilizzo; a tal riguardo il fornitore si impegna a adeguare da subito le versioni software attualmente in uso.