



**Capitolato d'Oneri per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della  
Pubblica Amministrazione, di cui all'art. 36, comma 6, del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 s.m.i.**

Versione 1.0

Classificazione del documento: Consip public  
Luglio 2017

Realizzato da azienda con sistema di gestione per la qualità certificato ISO 9001:2008



## INDICE

1. OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE .....	4
2. SOGGETTI AMMESSI A PRESENTARE DOMANDA DI ABILITAZIONE .....	5
3. REQUISITI PER L'ABILITAZIONE DEL FORNITORE.....	7
4. INFORMAZIONI QUALIFICANTI NON NECESSARIE AI FINI DELL'ABILITAZIONE DEL FORNITORE .....	11
5. TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI ABILITAZIONE E ALTRE COMUNICAZIONI A CONSIP .....	26
6. DICHIARAZIONI DA RILASCIARE ALL'ATTO DELLA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI ABILITAZIONE	27
7. ESAME DELLE DOMANDE DI ABILITAZIONE .....	32
8. VALUTAZIONE DELLE DOMANDE DI ABILITAZIONE.....	33
9. CAUSE DI DINIEGO DELL'ABILITAZIONE AL MERCATO ELETTRONICO.....	33
10. PROVVEDIMENTO DI ABILITAZIONE O DI DINIEGO DI ABILITAZIONE .....	34
11. PERIODO DI VALIDITÀ DELL'ABILITAZIONE ED EFFETTI DELL'ABILITAZIONE: MANTENIMENTO, SOSPENSIONE E REVOCA; USO DI SISTEMI REPUTAZIONALI .....	34
12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO.....	35
13. NORME APPLICABILI .....	36
14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RIUTILIZZO DEI DATI PUBBLICI.....	36
15. INFORMAZIONI E CONTATTI .....	38



**CAPITOLATO D'ONERI PER L'ABILITAZIONE DEI PRESTATORI DI SERVIZI AL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, DI CUI ALL'ART. 36, COMMA 6, DEL D.LGS. 18 APRILE 2016 N. 50 S.M.I.**

Capitolato d'Oneri per l'Abilitazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione dei Prestatori di Servizi, indetto da CONSIP S.p.A. a socio unico, con sede legale in Roma, Via Isonzo n. 19/E, capitale sociale Euro 5.200.000,00. = i.v., iscritta al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di Roma al n. 313515/97 REA 878407 di Roma, P.IVA 05359681003, posta elettronica certificata [mepaconsip@postacert.consip.it](mailto:mepaconsip@postacert.consip.it), in persona dell'Amministratore Delegato e legale rappresentante, Ing. Cristiano Cannarsa, per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Della pubblicazione del presente Capitolato d'Oneri è dato avviso per estratto sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, nonché sui Siti Internet [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) e [www.consip.it](http://www.consip.it), in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 50/2016 s.m.i..

La documentazione del Mercato Elettronico relativa ai Servizi è costituita oltre che dal presente Capitolato d'Oneri anche dalla seguente, costituente parte integrante ed essenziale:

Allegato 1 - Condizioni Generali di Contratto Servizi;

Allegato 2 - Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione;

Allegato 3 - Patto di Integrità;

Allegati da 4 a 46 - Capitolati Tecnici delle Categorie di Abilitazione previste dal presente Capitolato d'Oneri.

La predetta documentazione di seguito verrà richiamata congiuntamente come Documenti del Mercato Elettronico.

La documentazione ufficiale del procedimento è disponibile sui Siti internet [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) e [www.consip.it](http://www.consip.it), dove può essere scaricata in formato elettronico, sia in versione firmata digitalmente che in versione non firmata digitalmente. Per la lettura della documentazione firmata digitalmente è necessario dotarsi dell'apposito software per la verifica della firma digitale, rilasciato da uno dei certificatori iscritti all'Elenco pubblico dei certificatori di cui all'art. 29, comma 6, del D.Lgs. 82/2005 e disponibile sul sito [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it). Si precisa che in caso di discordanza tra le due versioni, prevale la versione firmata digitalmente.

**Il presente Capitolato d'Oneri ha validità fino al 26 luglio 2021.**

Consip si riserva, in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, ripubblicare o revocare motivatamente il presente Capitolato d'Oneri secondo le modalità ed i termini disciplinati nei relativi avvisi di volta in volta eventualmente pubblicati.



Ai fini del presente Capitolato d’Oneri valgono le definizioni contenute nelle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione (Allegato 2 e di seguito, per brevità, le “Regole”).

## **1. OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE**

Il presente Capitolato d’Oneri disciplina le procedure di Abilitazione e la permanenza dei Fornitori e dei Servizi da questi offerti al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (di seguito anche Mercato Elettronico), istituito da Consip ai sensi dell’art. 36, comma 6, D.Lgs. 50/2016 s.m.i., nell’ambito delle seguenti Categorie merceologiche di Abilitazione:

- Servizi di Ristorazione
- Servizi di Stampa e Grafica
- Servizi Audio, Video, Foto, Luci
- Servizi di Informazione, Comunicazione e Marketing
- Servizi di Organizzazione e Gestione integrata degli Eventi
- Servizi di Logistica, Facchinaggio, Movimentazione Merci e Magazzino
- Servizi di Vigilanza e Accoglienza
- Servizi Postali
- Servizi per l'Information Communication Technology
- Servizi di Conservazione Digitale
- Servizi di Firma digitale e Marca Temporale
- Servizi PEC (Posta Elettronica Certificata)
- Servizi di Telefonia e Connettività
- Servizi di Contact Center
- Servizi di supporto specialistico
- Servizi di Formazione
- Servizi per la gestione dell’energia
- Servizi agli Impianti (manutenzione e riparazione)
- Servizi di Valutazione della Conformità
- Servizi di Monitoraggio Ambientale e Sanitario
- Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di beni e attrezzature
- Servizi di Pulizia degli Immobili e di Disinfestazione
- Servizi di Pulizia delle Strade e Servizi invernali



- Servizi di Manutenzione del Verde Pubblico
- Servizi di Gestione dei Rifiuti speciali
- Servizi di Trasporto Persone
- Servizi Sociali
- Servizi Bancari
- Servizi di Riscossione
- Servizi Commerciali vari
- Servizi di Realizzazione di Spettacoli Pirotecnici
- Servizi Cimiteriali e Funebri
- Servizi Professionali - Architettonici, di costruzione, ingegneria ed ispezione
- Servizi Professionali legali e normativi
- Servizi Professionali dei Consulenti del Lavoro
- Servizi Professionali fiscali e tributari
- Servizi Professionali Attuariali
- Servizi Professionali dei Revisori Legali
- Servizi Professionali al Patrimonio Culturale

Di ognuna delle Categorie di Abilitazione verranno forniti i relativi dettagli merceologici nel rispettivo Capitolato Tecnico allegato al presente Capitolato d'Oneri.

Il conseguimento dell'Abilitazione consente la partecipazione del Fornitore al Mercato Elettronico, nell'ambito del quale i Punti Ordinanti dei Soggetti Aggiudicatori potranno compiere acquisti di valore inferiore alle soglie di rilievo comunitario.

Il presente Capitolato d'Oneri di Abilitazione al Mercato Elettronico riguarda esclusivamente le tipologie di Servizi indicate nei Capitolati Tecnici allegati.

## **2. SOGGETTI AMMESSI A PRESENTARE DOMANDA DI ABILITAZIONE**

Ciascun operatore economico che intenda presentare Domanda di Abilitazione al Mercato Elettronico deve soddisfare quanto previsto dal presente Capitolato d'Oneri e, in particolare, dai successivi paragrafi 3, 4 e 5. Per ciascun operatore economico sono ammessi ad operare nel Mercato Elettronico diversi Legali Rappresentanti, qualora siano dotati dei necessari poteri. In particolare, il Legale Rappresentante del



Fornitore che richiede l'Abilitazione deve essere dotato del potere di agire in nome e per conto del Fornitore, e, in generale, dei poteri di compiere in nome e per conto di quest'ultimo tutte le attività necessarie o anche soltanto utili per l'accesso, la partecipazione del Fornitore al Mercato Elettronico e la sottoscrizione dei relativi contratti per importi inferiori alla soglia di rilievo comunitario, incluso il potere di rilasciare dichiarazioni, presentare autocertificazioni, dichiarazioni sostitutive di atti di notorietà, offerte e proposte, liste e cataloghi di Servizi, inoltrare istanze e domande, incluse domande di Abilitazione al Sistema di e-Procurement, presentare e/o richiedere documenti, rilasciare, ove richieste, quietanze, rinunce, garanzie e fidejussioni, negoziare e concludere contratti, in particolare attraverso la partecipazione alle apposite procedure previste dal Mercato Elettronico.

Prima di richiedere l'Abilitazione al Mercato Elettronico, il Legale Rappresentante dell'operatore economico deve provvedere alla Registrazione al Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione ed ottenere in questo modo l'Account che gli consente di operare nel Sistema e chiedere l'Abilitazione. La Registrazione è richiesta sulla base di quanto disposto dalle Regole e in conformità a quanto indicato dal Sito.

**Sono ammessi a richiedere l'abilitazione al Mercato Elettronico tutti gli operatori economici che possono partecipare alle procedure di affidamento dei contratti pubblici, ai sensi del D.Lgs. 50/2016 s.m.i. e della normativa comunitaria in materia, fatto salvo quanto di seguito indicato.**

**Non sono ammessi a richiedere l'abilitazione al Mercato Elettronico** i raggruppamenti temporanei di imprese e i consorzi ordinari di concorrenti di cui all'art. 45, comma 2, lett. d) ed e), D.Lgs. 50/2016 s.m.i., nonché le aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete prive di personalità giuridica di cui all'art. 45, comma 2, lett. f), D.Lgs. 50/2016 s.m.i..

**Sono ammessi a richiedere l'abilitazione**, tra gli altri, i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), D.Lgs. 50/2016 s.m.i. e le aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete dotate di soggettività giuridica di cui all'art. 45, comma 2, lettera f), D.Lgs. 50/2016 s.m.i.. Con riferimento ai servizi di ingegneria e architettura, ferme le ipotesi di inammissibilità sopra indicate, sono ammessi a richiedere l'abilitazione i soggetti di cui all'art. 46 D.Lgs. 50/2016.

Resta fermo che la partecipazione a ciascuna procedura di affidamento indetta nel Mercato Elettronico è disciplinata dal Soggetto Aggiudicatore responsabile della specifica procedura di acquisto, sulla base del D.Lgs. 50/2016 s.m.i. Pertanto, salvo diverse indicazioni del Soggetto Aggiudicatore procedente nella documentazione di gara, gli operatori economici abilitati al Mercato Elettronico potranno partecipare alle procedure di acquisto indette dai Soggetti Aggiudicatori anche in forma aggregata attraverso raggruppamenti temporanei di imprese, costituiti o costituendi, consorzi ordinari ovvero aggregazioni tra



imprese aderenti al contratto di rete anche se prive di soggettività giuridica, nel rispetto della normativa vigente. In tal caso, tutti gli operatori per conto dei quali il Fornitore abilitato agisce devono essere a loro volta già abilitati al Mercato Elettronico al momento della presentazione dell'offerta da parte del Fornitore.

Nello svolgimento delle attività oggetto del presente procedimento e per tutte le attività svolte nell'ambito del Mercato Elettronico, il Fornitore dovrà uniformarsi alle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione, nonché ai principi e doveri etici richiamati nel Codice Etico e nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione in vigore presso la Consip S.p.A., di cui il Fornitore si impegna a prendere visione acquisendone copia dal Sito [www.consip.it](http://www.consip.it).

I Soggetti Aggiudicatori, fermo quanto previsto nelle Condizioni Generali di contratto, potranno regolamentare nelle Condizioni Particolari di contratto, tra gli altri, i seguenti aspetti:

- Ipotesi di applicazione delle penali ulteriori rispetto a quelle disciplinate dalle Condizioni generali;
- Ulteriori ipotesi di risoluzione contrattuale;
- Disciplina dell'attività di assistenza.

### **3. REQUISITI PER L'ABILITAZIONE DEL FORNITORE**

Ai fini dell'Abilitazione ad una o più categorie di abilitazione, nonché della successiva permanenza nel Mercato Elettronico, l'Operatore Economico deve possedere i seguenti **requisiti di ordine generale e idoneità professionale (A)**:

**A1)** non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 D.Lgs. 50/2016 s.m.i.;

**A2)** iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura, **ovvero** nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, **ovvero** presso i competenti ordini professionali, **ovvero** dichiarazione di svolgere attività professionale non organizzata in ordini o collegi ai sensi della legge n. 4/2013 per attività inerenti la/le Categoria/e di Abilitazione del presente Capitolato d'Oneri per le quali viene richiesta l'Abilitazione, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3, D.Lgs. 50/2016 s.m.i.;

**A3)** non sussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, D.Lgs. 165/2001;

**A4)** ai sensi dell'art. 37 D.L. 78/2010 convertito dalla L. 122/2010, gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei Paesi inseriti nelle *black list* di cui al D.M. 4 maggio 1999 e al D.M. 21 novembre 2001 devono essere in possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010;



**A5)** i requisiti di idoneità professionale, ove previsti, relativi a ciascuna delle Categorie di Abilitazione di cui al paragrafo 1, secondo quanto di seguito dettagliato:

<b>Categoria di Abilitazione</b>	<b>Requisito di Idoneità Professionale</b>
Servizi Postali	Possesso della licenza individuale di cui al D.Lgs. 261/1999 e s.m.i., o equivalente e/o dell'autorizzazione generale di cui al D. Lgs. n. 261/1999 e s.m.i..
Servizi di Conservazione Digitale	Possesso dell'accREDITamento all'Elenco dei Conservatori rilasciato dall'Agenzia per l'Italia Digitale
Servizi di Firma digitale e Marca Temporale	Possesso dell'accREDITamento all'Elenco dei Certificatori di firma digitale accREDITati in Italia rilasciato dall'Agenzia per l'Italia Digitale
Servizi PEC (Posta Elettronica Certificata)	Possesso dell'accREDITamento all'Elenco pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata rilasciato dall'Agenzia per l'Italia Digitale
Servizi di Gestione dei Rifiuti speciali	Iscrizione all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali di cui al D.Lgs 152/06
Servizi Bancari	Possesso dell'autorizzazione a svolgere l'attività bancaria di cui agli artt. 13 e 14 D. Lgs. n. 85/1993 ovvero possesso di apposita autorizzazione di legge per lo svolgimento dei servizi di cassa e/o tesoreria degli Enti Pubblici ovvero abilitazione allo svolgimento dei servizi di tesoreria ai sensi dell'art. 208 del T.U.E.L.
Servizi di realizzazione di Spettacoli Pirotecnici	Possesso della licenza di fabbricazione e/o deposito di esplosivi ex art. 47 R.D. 18 giugno 1931 n. 773 e s.m.i. (T.U.L.P.S.) per la quale è propedeutica l'abilitazione ex art. 101 R.D. 6 maggio 1940, n. 635 e s.m.i. (Regolamento di esecuzione del T.U.L.P.S.) ovvero possesso del nulla osta all'acquisto di materie esplodenti ex art. 55 T.U.L.P.S. e certificato di idoneità ex art. 101 Reg. T.U.L.P.S.

Con riferimento al requisito sub A3) si precisa che, ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001, i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della Consip S.p.A. non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro, attività lavorativa o professionale presso i soggetti privati destinatari dell'attività della Consip stessa svolta attraverso i medesimi poteri. Ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. 39/2013 devono considerarsi "dipendenti" anche i soggetti titolari di uno degli incarichi di cui al medesimo Decreto, compresi i soggetti esterni con i quali la Consip ha stabilito un rapporto di lavoro, subordinato o autonomo.

Con la redazione della domanda di abilitazione l'operatore dovrà impegnarsi a rendere, ai fini della partecipazione/stipula agli/degli Strumenti di Acquisto e Negoziazione, una dichiarazione sulla insussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001, nei confronti del Soggetto Aggiudicatore precedente.





In caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), D.Lgs. 50/2016 s.m.i. e di aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete di cui all'art. 45, comma 2, lett. f), dotate di personalità giuridica, i requisiti di cui ai precedenti punti A1), A2), A3) e A4) devono essere posseduti dal Consorzio/Aggregazione e da tutte le imprese/imprese retiste con le quali il Consorzio/Aggregazione intende partecipare alle procedure.

\*\*\*

Al fine di ottenere l'Abilitazione, laddove previsto dai Capitolati Tecnici allegati al presente Capitolato d'Oneri, il Fornitore dovrà inoltre provvedere alla **presentazione, previa sottoscrizione con firma digitale, dei cataloghi di Servizi**, rispondenti alle caratteristiche minime stabilite nei medesimi Capitolati Tecnici. Di seguito vengono specificate le Categorie di Abilitazione per le quali è richiesta la pubblicazione del Catalogo:



<b>Categorie di Abilitazione che prevedono la pubblicazione di uno o più Cataloghi</b>	<b>Categorie di Abilitazione che non prevedono la pubblicazione del Catalogo</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Servizi di Informazione, Comunicazione e Marketing</li><li>• Servizi di Vigilanza e Accoglienza</li><li>• Servizi per l'Information Communication Technology</li><li>• Servizi di Conservazione Digitale</li><li>• Servizi di Firma digitale e Marca Temporale</li><li>• Servizi PEC (Posta Elettronica Certificata)</li><li>• Servizi di Telefonia e Connettività</li><li>• Servizi di Contact Center</li><li>• Servizi di Formazione</li><li>• Servizi per la gestione dell'energia</li><li>• Servizi di Valutazione della Conformità</li><li>• Servizi di Monitoraggio Ambientale e Sanitario</li><li>• Servizi di Pulizia degli Immobili e di Disinfestazione</li><li>• Servizi di Trasporto Persone</li><li>• Servizi Commerciali vari</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servizi di Ristorazione</li><li>• Servizi di Stampa e Grafica</li><li>• Servizi Audio, Video, Foto, Luci</li><li>• Servizi di Organizzazione e Gestione integrata degli Eventi</li><li>• Servizi di Logistica, Facchinaggio, Movimentazione Merci e Magazzino</li><li>• Servizi Postali</li><li>• Servizi di supporto specialistico</li><li>• Servizi agli Impianti (manutenzione e riparazione)</li><li>• Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di beni e attrezzature</li><li>• Servizi di Pulizia delle Strade e Servizi invernali</li><li>• Servizi di Manutenzione del Verde Pubblico</li><li>• Servizi di Gestione dei Rifiuti speciali</li><li>• Servizi Sociali</li><li>• Servizi Bancari</li><li>• Servizi di Riscossione</li><li>• Servizi di Realizzazione di Spettacoli Pirotecnici</li><li>• Servizi Cimiteriali e Funebri</li><li>• Servizi Professionali - Architettonici, di costruzione, ingegneria ed ispezione</li><li>• Servizi Professionali legali e normativi</li><li>• Servizi Professionali dei Consulenti del Lavoro</li><li>• Servizi Professionali fiscali e tributari</li><li>• Servizi Professionali Attuariali</li><li>• Servizi Professionali dei Revisori Legali</li><li>• Servizi Professionali al Patrimonio Culturale</li></ul>

A tal fine, il Fornitore che ha ottenuto la Registrazione al Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione deve procedere, unitamente alla Domanda di Abilitazione, con la compilazione della lista Servizi, conformemente a quanto disposto dai Capitolati Tecnici sulla base del modello standard pubblicato sul Sito e sottoscritto con le modalità indicate dal successivo paragrafo 6.

Al fine della corretta compilazione della lista Servizi, il Fornitore potrà chiedere assistenza alla Consip, utilizzando i canali di comunicazione di cui al successivo paragrafo 15.

I Fornitori potranno chiedere la pubblicazione per tutte o per alcune delle tipologie dei Servizi indicati nel Capitolato Tecnico. Tali Servizi dovranno essere rispondenti e conformi alle caratteristiche minime stabilite



nei Capitolati Tecnici. Si applicano, in particolare, le disposizioni previste nelle Regole e, segnatamente, gli artt. 21, 38, 42, 43, 44 e 45.

L'indicazione da parte del Fornitore di almeno un Servizio nella lista è presupposto ai fini dell'ottenimento dell'Abilitazione al Mercato Elettronico.

Per la pubblicazione dei Servizi sul Mercato Elettronico, il Fornitore deve procedere alla compilazione della lista Servizi, conformemente a quanto disposto dai Capitolati Tecnici sulla base del modello standard pubblicato sul Sito e sottoscritto con le modalità indicate dal successivo paragrafo 5.

#### **4. INFORMAZIONI QUALIFICANTI NON NECESSARIE AI FINI DELL'ABILITAZIONE DEL FORNITORE**

Per agevolare i Soggetti Aggiudicatori nell'individuazione dei Fornitori abilitati da consultare nell'ambito delle procedure di affidamento realizzate mediante strumenti di negoziazione ("Richieste di Offerta"), gli Operatori Economici richiedenti l'abilitazione dovranno rilasciare, per ciascuna delle Categorie di Abilitazione per le quali viene inoltrata la Domanda, le **informazioni qualificanti (B)** riguardanti:

**B1)** una o più regioni geografiche (con relativo dettaglio provinciale) di preferenza nell'esecuzione della Fornitura ("area geografica d'interesse");

**B2)** una o più sottocategorie merceologiche di preferenza nell'esecuzione della Fornitura ("area merceologica d'interesse");

**B3)** una o più caratteristiche di qualificazione economica e finanziaria;

**B4)** una o più caratteristiche di qualificazione tecnico professionale;

**B5)** il possesso di certificazioni.

Le informazioni qualificanti espresse da ciascun Operatore Economico potranno essere utilizzate dai Soggetti Aggiudicatori per individuare tra i Fornitori abilitati quelli da consultare nell'ambito delle procedure negoziate.

Con riferimento alle informazioni sub B3), si precisa che:

- ai fini dell'abilitazione, non è richiesta l'indicazione di un fatturato minimo;
- per fatturato specifico si intende quello realizzato, al netto dell'IVA, sia con soggetti pubblici sia con soggetti privati;
- laddove sia richiesta l'indicazione di un fatturato medio annuo dell'ultimo triennio, i soggetti che non abbiano realizzato un fatturato specifico in tale periodo temporale (ad esempio, a causa della



costituzione o dell'inizio dell'attività da meno di tre anni), devono, ai fini del relativo calcolo, fare riferimento all'ultimo biennio o anno.

Di seguito, relativamente a ciascuna Categoria di Abilitazione, viene riportato il dettaglio delle informazioni qualificanti di cui alle lettere B3), B4), e B5) richieste in fase di predisposizione della Domanda di Abilitazione.

#### **Servizi di Ristorazione**

##### **Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di "RISTORAZIONE SCOLASTICA" realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di "RISTORAZIONE SOCIO SANITARIA" realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di "RISTORAZIONE AZIENDALE" realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di "RISTORAZIONE A BORDO DI MEZZI DI TRASPORTO" realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di "CATERING" realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di "GESTIONE BAR" realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di "GESTIONE DISTRIBUTORI AUTOMATICI" realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

##### **Certificazioni (B5)**

- Possesso della Certificazione di Qualità ISO 9001
- Possesso della Certificazione di Qualità ISO 14001
- Possesso della Certificazione di Qualità ISO 22000
- Possesso della Certificazione di Qualità ISO 22005
- Possesso della Certificazione di Qualità SA8000
- Possesso della Certificazione di Qualità OHSAS 18001

#### **Servizi di Stampa e Grafica**

##### **Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di "STAMPA, EDITORIA E AFFINI" realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di "PROGETTAZIONE GRAFICA" realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

#### **Servizi Audio, Video, Foto, Luci**

**Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di uno o più servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

**Servizi di Informazione, Comunicazione e Marketing****Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “RASSEGNA STAMPA” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “ACCESSO A BANCHE DATI” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “MARKETING, COMUNICAZIONE, PUBBLICITÀ, SOCIAL MEDIA, RICERCHE DI MERCATO” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

**Servizi di Organizzazione e Gestione integrata degli Eventi****Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

**Servizi di Logistica, Facchinaggio, Movimentazione Merci e Magazzino****Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “TRASLOCHI” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “FACCHINAGGIO” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “MOVIMENTAZIONE MERCI E MAGAZZINAGGIO” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “GESTIONE DEGLI ARCHIVI” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione



#### Servizi di Vigilanza e Accoglienza

##### Caratteristiche di qualificazione economica (B3)

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “VIGILANZA ATTIVA” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “ACCOGLIENZA E PORTIERATO” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

##### Certificazioni (B5)

- Possesso della Certificazione di Qualità ISO 9001
- Possesso della Certificazione di Qualità ISO 14001
- Possesso della Certificazione di Qualità SA8000
- Possesso della Certificazione di Qualità OHSAS 18001
- Possesso della registrazione al sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS)

#### Servizi Postali

##### Caratteristiche di qualificazione economica (B3)

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi Postali di “RACCOLTA E RECAPITO” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

#### Servizi per l'Information Communication Technology

##### Caratteristiche di qualificazione economica (B3)

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi “INFRASTRUTTURALI (DOMINI, HOSTING, HOUSING)” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “CLOUD COMPUTING” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “GESTIONE SISTEMI SERVER” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “SICUREZZA INFORMATICA” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “SVILUPPO E GESTIONE APPLICAZIONI SW” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “GESTIONE PDL” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “SUPPORTO (CONSULENZA) IN AMBITO ICT” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “GESTIONE DOCUMENTALE E DIGITALIZZAZIONE” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “INTERNET TV” realizzato negli ultimi 3



esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “NETWORKING” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

**Caratteristiche di qualificazione tecnica (B4)**

- Offerta di Soluzioni Integrate per la scuola digitale (MEPI) subordinata alla stipula, nei tre (3) anni solari antecedenti il rilascio della dichiarazione, di almeno un contratto attinente alle predette specifiche forniture (MEPI)

**Certificazioni (B5)**

- Possesso della Certificazione di IT Service Management ISO 20000
- Possesso della Certificazione di Business Continuity Management ISO 22301
- Possesso della Certificazione di sicurezza delle informazioni ISO 27001

**Servizi di Conservazione Digitale**

**Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

**Servizi di Firma Digitale e Marca Temporale**

**Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

**Servizi di PEC (Posta Elettronica Certificata)**

**Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

**Servizi di Telefonia e Connettività**

**Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

**Servizi di Contact Center**

**Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione



#### Servizi di Supporto Specialistico

##### Caratteristiche di qualificazione economica (B3)

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

#### Servizi di Formazione

##### Caratteristiche di qualificazione economica (B3)

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

#### Servizi di Gestione dell'Energia

##### Caratteristiche di qualificazione economica (B3)

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di "CERTIFICAZIONE ENERGETICA (APE)" realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di "DIAGNOSI ENERGETICA" realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di "BILL AUDIT" realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

##### Certificazioni (B5)

- Possesso della certificazione di sicurezza delle informazioni ISO 27001
- Possesso della certificazione ISO 9001
- Possesso della Certificazione ISO 14001
- Possesso della Certificazione SA8000
- Possesso della Certificazione OHSAS 18001
- Possesso della registrazione al sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS)
- Possesso della Certificazione ISO 50001
- Possesso della Certificazione UNI CEI 11352
- Possesso della Certificazione UNI CEI 11339
- Possesso della Certificazione UNI CEI EN 16427-5 "Competenze dell'auditor energetico"
- Possesso della Certificazione ISO 14064-1

#### Servizi agli Impianti (manutenzione e riparazione)

##### Caratteristiche di qualificazione economica (B3)

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di Manutenzione e Riparazione di "IMPIANTI ELETTRICI E SPECIALI" realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di Manutenzione e Riparazione di "IMPIANTI IDRICI E IDRICO-SANITARI" realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data





di presentazione della Domanda di Abilitazione

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di Manutenzione e Riparazione di “IMPIANTI ANTINCENDIO” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di Manutenzione e Riparazione di “IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE E PRODUZIONE ACS” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di Manutenzione e Riparazione di “IMPIANTI ELEVATORI” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

#### **Certificazioni (B5)**

- Possesso della certificazione ISO 9001
- Possesso della Certificazione ISO 14001
- Possesso della Certificazione SA8000
- Possesso della Certificazione OHSAS 18001
- Possesso della registrazione al sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS)

#### **Servizi di Valutazione della Conformità**

##### **Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “ISPEZIONE” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di “TEST DI LABORATORIO” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “TARATURA DI STRUMENTI DI MISURAZIONE” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “VERIFICA SU IMPIANTI ELETTRICI” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di “VERIFICA SU IMPIANTI ELEVATORI” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

#### **Servizi di Monitoraggio Ambientale e Sanitario**

##### **Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

##### **Certificazioni (B5)**

Classificazione del documento: Consip Public

Capitolato d’Oneri per l’abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione

Vers.1.0 - Luglio 2017 – Stato del documento: Emesso



- Possesso della certificazione ISO 9001
- Possesso della Certificazione ISO 14001
- Possesso della Certificazione SA8000
- Possesso della Certificazione OHSAS 18001
- Possesso della registrazione al sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS)
- Possesso della Certificazione EN ISO/IEC 17025

#### **Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di beni e apparecchiature**

##### **Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi di “ASSISTENZA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI APPARECCHIATURE ICT” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi di “ASSISTENZA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI ARREDI” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi di “ASSISTENZA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI VEICOLI E FORNITURE PER LA MOBILITÀ” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi di “ASSISTENZA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI ATTREZZATURE CIMITERIALI” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi di “ASSISTENZA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI APPARECCHIATURE ELETTRONICHE” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi di “ASSISTENZA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI APPARECCHIATURE DI MISURAZIONE, COLLAUDO E PROVA” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi di “ASSISTENZA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI APPARECCHIATURE DI STRUMENTI MUSICALI” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

#### **Servizi di Pulizia degli Immobili e di Disinfestazione**

##### **Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

#### **Servizi di Pulizia delle strade e Servizi invernali**

##### **Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione



#### Servizi di Manutenzione del Verde Pubblico

##### Caratteristiche di qualificazione economica (B3)

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

#### Servizi di Gestione dei Rifiuti Speciali

##### Caratteristiche di qualificazione economica (B3)

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

##### Certificazioni (B5)

- Possesso della certificazione ISO 9001
- Possesso della Certificazione ISO 14001
- Possesso della Certificazione SA8000
- Possesso della Certificazione OHSAS 18001
- Possesso della registrazione al sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS)

#### Servizi di Trasporto Persone

##### Caratteristiche di qualificazione economica (B3)

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi di “NCC – Noleggio Con Conducente” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi di “BIKE SHARING” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi di “NOLEGGIO VEICOLI” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

#### Servizi Sociali

##### Caratteristiche di qualificazione economica (B3)

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

#### Servizi Bancari

##### Caratteristiche di qualificazione economica (B3)

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi di “TESORERIA E CASSA PER GLI ENTI LOCALI” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione



#### Servizi di Riscossione

##### Caratteristiche di qualificazione economica (B3)

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi di “ACCERTAMENTO E RISCOSSIONE DEI TRIBUTI IN FORMA DIRETTA PER GLI ENTI LOCALI” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

#### Servizi Commerciali Vari

##### Caratteristiche di qualificazione economica (B3)

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi di “INTERPRETARIATO E TRADUZIONE” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi di “TRASCRIZIONE E RESOCONTAZIONE” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi di “ALLESTIMENTO SPAZI PER EVENTI” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

#### Servizi di Realizzazione spettacoli pirotecnici

##### Caratteristiche di qualificazione economica (B3)

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

#### Servizi Cimiteriali e Funebri

##### Caratteristiche di qualificazione economica (B3)

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi di “CUSTODIA CIMITERIALE” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di “OPERAZIONI CIMITERIALI” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi di “MANUTENZIONE DEI CAMPI DI INUMAZIONE” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione
- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi di “CONDUZIONE E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE VOTIVA CIMITERIALE” realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

##### Caratteristiche di qualificazione tecnica (B4)

- Dimensione del comune più grande in cui l'impresa ha erogato il servizio di Gestione Cimiteriale nel triennio precedente il rilascio della presente dichiarazione

##### Certificazioni (B5)



- Possesso della certificazione ISO 9001
- Possesso della Certificazione ISO 14001
- Possesso della Certificazione SA8000
- Possesso della Certificazione OHSAS 18001
- Possesso della registrazione al sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS)

#### **Servizi Professionali - Architettonici, di costruzione, ingegneria ed ispezione**

##### **Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

##### **Caratteristiche di qualificazione tecnica (B4)**

- Capacità di erogare la prestazione professionale di un Ingegnere regolarmente iscritto all'Ordine di competenza
- Capacità di erogare la prestazione professionale di un Architetto regolarmente iscritto all'Ordine di competenza
- Capacità di erogare la prestazione professionale di un Geometra regolarmente iscritto all'Ordine di competenza
- Capacità di erogare la prestazione professionale di un Geologo regolarmente iscritto all'Ordine di competenza
- Capacità di erogare la prestazione professionale di un Perito regolarmente iscritto all'Albo di propria competenza
- Capacità di erogare la prestazione professionale di un Agronomo-Forestale regolarmente iscritto all'Ordine competente

#### **Servizi Professionali legali e normativi**

##### **Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

##### **Caratteristiche di qualificazione tecnica (B4)**

- Capacità di erogare la prestazione professionale di un Avvocato regolarmente iscritto all'Albo Forense

#### **Servizi Professionali dei Consulenti del Lavoro**

##### **Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

**Caratteristiche di qualificazione tecnica (B4)**

- Capacità di erogare la prestazione professionale di un Consulente del Lavoro regolarmente iscritto all'Ordine di competenza

**Servizi Professionali Fiscali e Tributari****Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

**Caratteristiche di qualificazione tecnica (B4)**

- Capacità di erogare la prestazione professionale di un Professionista regolarmente iscritto all'Ordine dei Dottori commercialisti e degli Esperti contabili

**Servizi Professionali Attuariali****Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

**Caratteristiche di qualificazione tecnica (B4)**

- Capacità di erogare la prestazione professionale di un Attuario regolarmente iscritto all'Ordine di competenza

**Servizi Professionali dei Revisori Legali****Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione

**Caratteristiche di qualificazione tecnica (B4)**

- Capacità di erogare la prestazione professionale di un Revisore regolarmente iscritto al Registro Unico dei Revisori Legali

**Servizi Professionali al Patrimonio Culturale****Caratteristiche di qualificazione economica (B3)**

- Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei servizi compresi nella Categoria di Abilitazione realizzato negli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Abilitazione



#### **Caratteristiche di qualificazione tecnica (B4)**

- Capacità di erogare la prestazione professionale di un Archeologo
- Capacità di erogare la prestazione professionale di un Archivista
- Capacità di erogare la prestazione professionale di un Bibliotecario
- Capacità di erogare la prestazione professionale di Demoetnoantropologo
- Capacità di erogare la prestazione professionale di un Antropologo fisico
- Capacità di erogare la prestazione professionale di un Restauratore di beni culturali o collaboratore restauratore di beni culturali
- Capacità di erogare la prestazione professionale di un Esperto di diagnostica e di scienze e tecnologia applicate ai beni culturali
- Capacità di erogare la prestazione professionale di uno Storico dell'arte

Nell'ambito di ciascuna specifica procedura indetta dai Soggetti Aggiudicatori, il ricorso all'avvalimento sarà consentito solo se l'ausiliaria è già abilitata al Mercato Elettronico.

\*\*\*

#### **B6) possesso titoli autorizzativi, necessari per la prestazione di specifici Servizi**

Vengono di seguito elencati, ove previsti per ciascuna delle Categorie di Abilitazione di cui al paragrafo 1, gli specifici titoli autorizzativi che il Fornitore deve possedere ai fini della prestazione di particolari servizi ricompresi nell'ambito di operatività di una o più Categorie di Abilitazione. Del possesso dei predetti titoli, i Soggetti Aggiudicatori avranno evidenza nell'esame delle offerte eventualmente pubblicate nel Catalogo e nella sezione del Sito in cui elaborare la Lista degli Invitati a cui indirizzare una Richiesta di Offerta (RdO).

<b>Categoria di Abilitazione</b>	<b>Servizio specifico da eseguire</b>	<b>Titoli autorizzativo</b>
Servizi di Logistica, Facchinaggio, Movimentazione Merci e Magazzino	Servizio di Trasloco	Iscrizione all'Albo nazionale degli Autotrasportatori in conto di terzi.
Servizio di Vigilanza e Accoglienza	Servizio di Vigilanza attiva	Possesso della Licenza Prefettizia ex art. 134 T.U.L.P.S.
Servizi per l'Information Communication Technology	Servizio di media audiovisivo via Internet	Iscrizione nel Registro degli Operatori di Comunicazione costituito ai sensi dell'articolo 1, comma 6, lettera a), numero 5), della legge 31 luglio 1997, n. 249 e possesso dell'autorizzazione ai sensi degli artt. 21 e 22 bis del D. Lgs. n. 177/2005 (ove applicabile ai sensi dei regolamenti di cui alle Delibere AGCOM

Classificazione del documento: Consip Public

Capitolato d'Oneri per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione  
Vers.1.0 - Luglio 2017 – Stato del documento: Emesso



		606/10/CONS e 607/10/CONS), ovvero possesso di altro idoneo titolo abilitativo
Servizi per la gestione dell'energia	Servizio di Certificazione energetica degli edifici (APE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abilitazione e iscrizione presso l'elenco dei Soggetti Certificatori della Regione a cui afferisce il Soggetto Aggirudicatore.</li> <li>• Possesso dei Requisiti per l'esecuzione delle diagnosi energetiche e la certificazione energetica degli edifici di cui all'allegato III del D.Lgs. n. 115 del 2008 e s.m.i.</li> </ul>
Servizi per la gestione dell'energia	Servizio di Diagnosi Energetica	Possesso di una delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• UNI CEI 11352 "Gestione dell'energia" - Società che forniscono servizi energetici (ESCo)</li> <li>• UNI CEI 11339 "Gestione dell'energia" - Esperti in gestione dell'energia (EGE);</li> <li>• UNI CEI EN 16247-5 " Diagnosi energetiche. Parte 5: Competenze dell'auditor energetico"</li> </ul>
Servizi agli impianti	Manutenzione degli Impianti Elevatori	Possesso del patentino previsto dal DPR 162/1999 per il personale impiegato nelle attività di manutenzione.
Servizi agli impianti	Conduzione degli impianti termici civili di potenza termica nominale superiore a 0.232 MW (primo grado, secondo grado – c. 3 art. 287 D. Lgs 152/2006)	Disponibilità di personale in possesso del Patentino che riconosce la qualificazione alla conduzione
Servizi agli impianti	Adozione di misure necessarie al contenimento dei consumi energetici nell'esercizio e nella manutenzione dell'impianto termico	Assunzione del ruolo di Terzo Responsabile degli impianti termici e termoidraulici
Servizi agli impianti	Esecuzione di attività su apparecchiature contenenti gas fluorurati	Iscrizione al registro nazionale F-GAS
Servizi agli impianti	Attività su impianti di riscaldamento, di climatizzazione, di condizionamento e di refrigerazione di qualsiasi natura o specie, comprese le opere di evacuazione dei prodotti della combustione e delle condense, e di ventilazione ed aerazione dei locali,	Possesso dell'autorizzazione di cui alla lettera "C", Art. 1, comma 2 del DM 37/2008, in aggiunta lett. "A" e/o "B" per interventi sugli impianti elettrici/elettronici funzionali al servizio
Servizi agli impianti	Attività su impianti per la distribuzione e l'utilizzazione di gas di qualsiasi tipo, comprese le opere di evacuazione dei prodotti della combustione e ventilazione	Possesso dell'autorizzazione di cui alla lettera "E", Art. 1, comma 2 del DM 37/2008





	ed aerazione dei locali	
Servizi agli impianti	Attività su impianti per la distribuzione e l'utilizzazione di gas di qualsiasi tipo, comprese le opere di evacuazione dei prodotti della combustione e ventilazione ed aerazione dei locali con possibilità di intervento sugli impianti elettrici/elettronici funzionali alle attività descritte, richiedenti il possesso dei requisiti di cui alle lettere A e/o B	Possesso dell'autorizzazione di cui alla lettera "A e/o B", "E", Art. 1, comma 2 del DM 37/2008
Servizi agli impianti	Attività su impianti idrici e sanitari di qualsiasi natura o specie	Possesso dell'autorizzazione di cui alla lettera "D", Art. 1, comma 2 del DM 37/2008
Servizi agli impianti	Attività su impianti di protezione antincendio	Possesso dell'autorizzazione di cui alla lettera "G", Art. 1, comma 2 del DM 37/2008
Servizi agli impianti	Attività su impianti di produzione, trasformazione, trasporto, distribuzione, utilizzazione dell'energia elettrica, impianti di protezione contro le scariche atmosferiche, nonché gli impianti per l'automazione di porte, cancelli e barriere	Possesso dell'autorizzazione di cui alla lettera "A", Art. 1, comma 2 del DM 37/2008
Servizi agli impianti	Attività su impianti radiotelevisivi, le antenne e gli impianti elettronici in genere	Possesso dell'autorizzazione di cui alla lettera "B", Art. 1, comma 2 del DM 37/2008
Servizi agli impianti	Attività su impianti di sollevamento di persone o di cose per mezzo di ascensori, di montacarichi, di scale mobili e simili	Possesso dell'autorizzazione di cui alla lettera "F", Art. 1, comma 2 del DM 37/2008, in aggiunta lett. "A" e/o "B" per interventi sugli impianti elettrici/elettronici funzionali al servizio
Servizi agli impianti	Esecuzione di Lavori accessori nell'ambito della Manutenzione straordinaria di Impianti	Qualificazione per l'esecuzione di lavori riferibili alla categorie OG3, OG30, OS4 e/o OS28 per importi inferiori a 150.000 €
Servizi di Valutazione della Conformità	Servizio di certificazione dei sistemi di gestione e/o servizio di ispezione e/o esecuzione di Test di laboratorio e/o Taratura di strumenti di misurazione	Accreditamento rilasciato da Organismo riconosciuto ai sensi del Reg. (CE) n. 765/2008 o da soggetto accreditato in paesi Extra UE firmatario dei cosiddetti "Accordi di Mutuo Riconoscimento" gestiti in ambito IAF/ILAC
Servizi di Valutazione della Conformità	Servizio di verifica su impianti elevatori	Accreditamento rilasciato da Organismo riconosciuto ai sensi del Reg. (CE) n. 765/2008 o da soggetto accreditato in paesi Extra UE firmatario dei cosiddetti "Accordi di Mutuo Riconoscimento" gestiti in ambito IAF/ILAC ovvero appartenenza all'elenco dei soggetti pubblici citati di cui all'art. 1 del D.P.R. 19 gennaio 2015, n.8;



Servizi di Valutazione della Conformità	Servizio di verifica su impianti elettrici	Possesso dell'Autorizzazione/abilitazione rilasciata dal Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi del DPR n. 462/01
Servizi di Monitoraggio Ambientale e Sanitario	Servizio di monitoraggio dell'inquinamento acustico	Disponibilità di personale regolarmente iscritto all'elenco dei Soggetti Abilitati dal Ministero dell'Ambiente
Servizi di Gestione dei Rifiuti speciali	Gestione di rifiuti speciali pericolosi	Iscrizione nell'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali istituito dal D.Lgs 152/06 alle categorie 5 e/o 8, nonché regolare iscrizione al SISTRI (Sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti)
Servizi di Gestione dei Rifiuti speciali	Gestione di rifiuti speciali non pericolosi	Iscrizione nell'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali istituito dal D.Lgs 152/06 alle categorie 4 e/o 8
Servizi di Riscossione	Recupero stragiudiziale	Possesso della licenza ex art. 115 R.D. 18 giugno 1931, n. 773 (TULPS), ovvero di altra abilitazione allo svolgimento delle attività di recupero stragiudiziale ai sensi della normativa vigente
Servizi Cimiteriali e Funebri	Manutenzione straordinaria dell'impianto di Illuminazione Votiva	Possesso dell'autorizzazione di cui alla lettera "A", Art. 1, comma 2 del DM 37/2008,
Servizi Cimiteriali e Funebri	Esecuzione di Lavori accessori nell'ambito della Gestione Cimiteriale	Qualificazione per l'esecuzione di lavori riferibili alla categoria OG1 per importi inferiori a 150.000 €

## 5. TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI ABILITAZIONE E ALTRE COMUNICAZIONI A CONSIP

I Fornitori interessati potranno presentare a Consip tramite il proprio Legale Rappresentante, debitamente registrato al Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione, la Domanda di Abilitazione, e la relativa lista Servizi, secondo le modalità di seguito indicate, entro e non oltre il termine di scadenza del presente Capitolato d'Oneri. In caso di presentazione della Domanda oltre tale termine, la Domanda non verrà presa in considerazione.

La Domanda di Abilitazione, e la relativa lista Servizi, dovrà essere presentata a Consip contestualmente mediante compilazione, per via telematica, degli appositi modelli disponibili sul Sito e secondo le modalità e le regole stabilite nel presente Capitolato d'Oneri nonché, per quanto non previsto, nel Sito e, in generale, nei Documenti del Mercato Elettronico. In particolare, il Fornitore che intende essere abilitato deve presentare a Consip S.p.A., attraverso il proprio Legale Rappresentante registrato al Sistema, la Domanda di Abilitazione seguendo l'apposita procedura indicata sul Sito all'interno dell'area dedicata alla procedura di Abilitazione al Mercato Elettronico.



La Domanda e la relativa lista Servizi dovranno essere sottoscritte dal Legale Rappresentante del Fornitore richiedente, i cui poteri siano stati regolarmente trascritti al Registro delle Imprese o, comunque, comprovati da idonea documentazione, ai sensi delle Regole.

Non verranno prese in considerazione domande carenti di sottoscrizione.

Ove non diversamente ed espressamente previsto, eventuali ulteriori documenti e atti da presentare alla Consip ai fini dell'ottenimento dell'Abilitazione al Mercato Elettronico per il presente Capitolato d'Oneri dovranno avere la forma di documento informatico e, qualora ne sia richiesta la sottoscrizione, dovranno essere sottoscritti mediante Firma Digitale e dovranno essere inviati a Consip per via telematica con le modalità previste dal Sistema e in conformità a quanto stabilito dalle Regole.

Contestualmente alla ricezione della Domanda di Abilitazione, il Sistema attribuisce automaticamente alla Domanda di Abilitazione un numero di riferimento nonché la data e l'ora di ricezione.

Con la sottoscrizione e l'invio a Consip della Domanda di Abilitazione, il Fornitore accetta integralmente ed incondizionatamente il contenuto del presente Capitolato d'Oneri e di tutti i Documenti del Mercato Elettronico.

Ai fini dell'Abilitazione e della partecipazione al Mercato Elettronico, nella Domanda di Abilitazione il Fornitore elegge il proprio domicilio nell'Area Comunicazioni del Sistema, nonché presso l'indirizzo di Posta Elettronica Certificata da questi dichiarato.

## **6. DICHIARAZIONI DA RILASCIARE ALL'ATTO DELLA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI ABILITAZIONE**

A pena di non ammissione al Mercato Elettronico, all'atto della compilazione della Domanda, il Fornitore deve presentare, anche ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.P.R. 445/2000, le dichiarazioni sostitutive di certificazioni e di atto notorio di seguito elencate, sottoscritte dal Legale Rappresentante, ai sensi di quanto stabilito dal paragrafo 5 del presente Capitolato d'Oneri. Da tali dichiarazioni, che sono visibili durante la compilazione del modulo e che verranno riportate nella Domanda, deve risultare inoltre:

**a)** l'assenza di motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i. e il possesso dei requisiti di ordine generale e di idoneità professionale di cui al precedente paragrafo 3.

Il legale rappresentante/procuratore dell'operatore economico dovrà rendere le dichiarazioni sull'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, commi 1, 2 e 5 lett. l) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. per conto di tutti i



soggetti indicati nel comma 3 del medesimo articolo ossia: del titolare e del direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; di un socio e del direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; dei soci accomandatari e del direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; dei membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, ivi compresi institori e procuratori generali, dei membri degli organi con poteri di direzione o di vigilanza (ovvero i membri del collegio sindacale nelle società con sistema di amministrazione tradizionale, i membri del comitato per il controllo sulla gestione nelle società con sistema di amministrazione monistico, i membri del consiglio di gestione e i membri del consiglio di sorveglianza, nelle società con sistema di amministrazione dualistico), dei soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo (come i revisori contabili e l'Organismo di Vigilanza di cui all'art. 6 del D.Lgs. 231/2001), del direttore tecnico e del socio unico persona fisica, ovvero del socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio; dei soggetti cessati dalle cariche prima indicate nell'anno antecedente la data di presentazione della Domanda, qualora l'impresa non dimostri che vi sia stata completa ed effettiva dissociazione della condotta penalmente sanzionata).

Si precisa che nel caso di società con due soli soci i quali siano in possesso, ciascuno, del cinquanta per cento (50%) della partecipazione azionaria, le suddette dichiarazioni devono essere rese per entrambi i soci.

In caso di cessione/affitto d'azienda o di ramo d'azienda, incorporazione o fusione societaria intervenuta nell'anno antecedente la data di presentazione della Domanda, le dichiarazioni sull'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, commi 1, 2 e 5 lett. l) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. dovranno essere rese anche nei confronti di tutti i soggetti sopra indicati - compresi i cessati - che hanno operato presso l'impresa cedente/locatrice, incorporata o le società fuse, nell'anno antecedente la data di presentazione della Domanda.

I reati di cui al comma 1 dell'art. 80 non rilevano quando sono stati depenalizzati ovvero quando è intervenuta la riabilitazione ovvero quando i reati sono stati dichiarati estinti dopo la condanna ovvero in caso di revoca della condanna medesima.

Nella Domanda dovranno essere indicati nominativamente tutti i soggetti che rivestono le cariche rilevanti ai sensi dell'art. 80, comma 3, D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., come sopra individuati.

Nella Domanda devono essere dichiarate altresì tutte le fattispecie di cui all'art. 80, comma 5, D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Tra le infrazioni debitamente accertate delle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro nonché degli



obblighi di cui all'articolo 30, comma 3 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. (di cui all'art. 80, comma 5, lett. a), D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.), rientrano anche quelle da cui siano derivati provvedimenti definitivi di condanna nei confronti dei soggetti di cui all'art. 80, comma 3, D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per condotte poste in essere nell'esercizio delle funzioni ad essi conferite dall'operatore economico richiedente l'abilitazione. La valutazione in ordine alla gravità della condotta realizzata dall'operatore economico è rimessa ai Soggetti Aggiudicatori.

Tra le fattispecie di cui all'art. 80, comma 5, lett. c), D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., rientrano i provvedimenti di accertamento di illeciti antitrust definitivamente accertati o altre circostanze idonee ad incidere sull'integrità o affidabilità del concorrente (tra le quali rientrano i provvedimenti di condanna non definitivi per i reati di cui agli artt. 355 e 356 c.p., qualora contengano una condanna al risarcimento del danno o uno degli altri effetti tipizzati dal medesimo art. 80, comma 5, lett. c). Il concorrente nell'indicazione o meno delle relative fattispecie rilevanti dovrà tenere conto delle indicazioni rese nelle Linee Guida n. 6 dell'A.N.AC. recanti *"Indicazione dei mezzi di prova adeguati e delle carenze nell'esecuzione di un precedente contratto di appalto che possano considerarsi significative per la dimostrazione delle circostanze di esclusione di cui all'art. 80, comma 5, lett. c) del Codice"*. Al ricorrere di fattispecie rilevanti e nel caso siano state adottate misure di self cleaning, dovranno essere Servizi tutti i documenti pertinenti (ivi inclusi gli eventuali provvedimenti di condanna) al fine di consentire ai Soggetti Aggiudicatori ogni opportuna valutazione.

Resta fermo quanto previsto all'art. 80, comma 11, del D.Lgs. 50/2016 s.m.i.

\*\*\*

**b)** l'attestazione del Fornitore di avere attentamente preso visione e, dunque, di conoscere e di accettare le clausole, le condizioni, e in generale tutto il contenuto del presente Capitolato d'Oneri, inclusi i relativi Allegati, tra i quali in particolare le Condizioni Generali di Contratto e le Regole, nonché tutti gli altri documenti del Mercato Elettronico e di aver verificato il possesso di tutti i requisiti ivi richiesti ai fini dell'abilitazione medesima;

**c)** l'impegno del Fornitore, per ognuna delle Categorie per le quali richiede l'Abilitazione e per tutta la durata dell'Abilitazione medesima, a rispettare la normativa di ordine generale e/o settoriale, ivi inclusa quella di carattere tecnico, comunque applicabile, anche se non espressamente richiamata nella documentazione del Mercato Elettronico;

**d)** l'attestazione del Fornitore circa l'esattezza e la veridicità dei dati personali e delle informazioni contenute nella Domanda e nella documentazione ad essa allegata;



- e)** l'attestazione di essere a conoscenza che, in ordine alla veridicità delle dichiarazioni, Consip potrà procedere, a verifiche d'ufficio a campione e che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il Fornitore non verrà ammesso al Mercato Elettronico ovvero, se già ammesso, gli sarà revocata l'abilitazione;
- f)** l'attestazione del Fornitore circa la conformità di ciascun Servizio per cui si richiede la pubblicazione alle relative caratteristiche e specifiche tecniche indicate nel Capitolato Tecnico nonché alla normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di sicurezza e quella indicata nel Capitolato Tecnico;
- g)** il possesso, in capo al Legale Rappresentante del Fornitore che sottoscrive la Domanda, dei poteri necessari a richiedere l'Abilitazione, rendere le dichiarazioni a ciò necessarie e, in generale, a partecipare al Mercato Elettronico, concludendo i relativi contratti con i Punti Ordinanti;
- h)** l'indicazione che ogni eventuale comunicazione inerente alla procedura di Abilitazione e/o le richieste di chiarimento e/o di integrazione della documentazione presentata, nonché qualsiasi comunicazione si rendesse necessaria per la partecipazione del Fornitore alle procedure telematiche di acquisto per le quali si richiede l'Abilitazione, si intenderà validamente effettuata presso l'Area Comunicazioni del Legale Rappresentante del Fornitore e/o all'indirizzo di posta elettronica certificata indicata dal Fornitore al momento dell'Abilitazione;
- i)** l'impegno del Fornitore ad accedere, verificare e tenere sotto controllo assiduamente, e comunque tutte le volte che si rivelerà necessario in funzione della propria partecipazione al Mercato Elettronico le Aree Comunicazioni ad esso riservate nel Sistema e la relativa casella di posta elettronica certificata;
- l)** l'attestazione del Fornitore di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 della D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni, del fatto che i dati personali raccolti saranno trattati – anche con strumenti informatici nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione viene resa – con le modalità e sulla base delle finalità descritte al successivo paragrafo 14;
- m)** la dichiarazione con cui il Fornitore autorizza il Ministero dell'Economia e delle Finanze e/o Consip al trattamento dei dati sopra riportati ai fini dell'Abilitazione al Mercato Elettronico nonché allo svolgimento di tutte le attività conseguenti secondo quanto indicato nel successivo paragrafo 14, autorizzando altresì espressamente il Ministero dell'Economia e delle Finanze e/o Consip a rendere pienamente disponibili, anche in formato elettronico, i dati di cui sopra ai Soggetti Aggiudicatori abilitati alle procedure telematiche di acquisto, nonché ai soggetti eventualmente delegati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, da Consip, o indicati da norme di legge per l'effettuazione delle attività comunque connesse al Mercato



Elettronico;

**n)** la dichiarazione di esonerare espressamente Consip e il Gestore del Sistema da ogni responsabilità e/o richiesta di risarcimento danni derivante dall'utilizzo del Sistema o degli altri strumenti telematici ed elettronici utilizzati nella procedura, nonché da ogni e qualsivoglia responsabilità e richiesta di risarcimento danni derivanti dall'utilizzo, da malfunzionamenti o difetti ai servizi di connettività necessari a raggiungere attraverso la rete pubblica di telecomunicazioni il Sistema, fermi restando i limiti inderogabili previsti dalla legge;

**o)** la dichiarazione di conoscere le norme in materia di tutela della concorrenza e i relativi divieti di intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato, ivi inclusi gli articoli 101 e ss. del Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea (TFUE) e gli articoli 2 e ss. della L. n. 287/1990 e s.m.i.

\*\*\*

In caso di Abilitazione, tali dichiarazioni, unitamente ai dati identificativi del Fornitore e del Legale Rappresentante del Fornitore che richiede l'Abilitazione, dovranno essere mantenute costantemente aggiornate e, in ogni caso, rinnovate ogni sei mesi dal rilascio, pena la Sospensione o la Revoca dell'Abilitazione.

#### **Fallimento e concordato preventivo**

Nei casi ed alle condizioni di cui all'art. 110, comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (fallimento e concordato preventivo con continuità aziendale), chi richiede l'abilitazione dovrà produrre nell'apposito spazio del sistema denominato "Documentazione amministrativa aggiuntiva" i documenti e i provvedimenti indicati all'art. 110, commi 3, 4 e 5, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

#### **Consorzi, aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete**

In caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lettere b) e c) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. che non partecipino mediante la propria struttura d'impresa e nel caso di aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete dotate di personalità giuridica di cui all'art. 45, comma 2 lett. f) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., la Domanda dovrà contenere anche l'indicazione delle imprese consorziate/retiste con cui il consorzio/aggregazione intende partecipare alle procedure di acquisto nell'ambito del Mercato Elettronico. Inoltre, il consorzio/aggregazione dovrà inviare attraverso il Sistema tante Domande quante sono le imprese consorziate/retiste con cui il consorzio/rete di impresa intende partecipare alle procedure di acquisto nell'ambito del Mercato Elettronico. Tali Domande, attestanti l'assenza di cause di esclusione ai sensi dell'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per ciascuna di tali imprese, dovranno essere sottoscritte dal legale



rappresentante o da persona dotata di poteri di firma di ogni impresa consorziata/retista, seguendo l'apposita procedura presente sul Sito. In caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettera c) dello stesso D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. non iscritti alla CCIAA, il Consorzio medesimo dovrà produrre copia autentica dell'atto costitutivo e dello Statuto; nel caso in cui le imprese consorziate indicate quali esecutrici non risultino dall'atto costitutivo o dallo Statuto, dovrà essere prodotta copia autentica della delibera dell'organo deliberativo di ogni consorziata indicata quale esecutrice, dalla quale si evinca la volontà di operare esclusivamente in modo congiunto per un periodo di tempo non inferiore a 5 anni. In caso di aggregazione tra imprese aderenti al contratto di rete dotata di personalità giuridica di cui all'art. 45, comma 2 lett. f) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. l'aggregazione deve altresì allegare copia del contratto di rete da cui si evincano i poteri dell'organo comune e la possibilità di operare nel settore dei contratti pubblici.

#### **7. ESAME DELLE DOMANDE DI ABILITAZIONE**

Le Domande di Abilitazione verranno esaminate da Consip, la quale, nello svolgimento dell'istruttoria, potrà avvalersi di strutture di supporto all'uopo nominate, nonché, per quanto possibile, di procedure automatiche di verifica.

Consip S.p.A. durante la valutazione delle domande di abilitazione applicherà l'art. 83, comma 9, D. Lgs n. 50/2016 e s.m.i.. Pertanto le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda di abilitazione possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio. In particolare, in caso di mancanza, incompletezza e di ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e della domanda di abilitazione, sarà assegnato all'operatore un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, la domanda di abilitazione sarà denegata. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

In ogni caso la Consip S.p.A., in ordine al contenuto della documentazione, ivi compresa Lista Servizi, e delle dichiarazioni presentate, diverse da quelle soggette a possibile sanatoria ai sensi del capoverso che precede, potrà comunque richiedere ai concorrenti chiarimenti, con riserva di fissare se del caso a tal fine un termine perentorio.

In entrambi i casi la Consip S.p.A. procederà alla "riassegnazione" della domanda di abilitazione all'operatore economico, il quale dovrà fornire i chiarimenti e/o le integrazioni richieste apportando le modifiche necessarie alla "Domanda di abilitazione" oggetto di riassegnazione che dovrà essere sottoscritta digitalmente ed inviata nuovamente a Sistema entro il termine assegnato. Tale comunicazione è effettuata





da Consip S.p.A. ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b), L. 241/1990 ed assolve altresì all'onere di comunicazione dei motivi ostativi di cui all'art. 10-*bis*, L. 241/1990.

Consip si riserva il diritto di richiedere al Fornitore, in qualsiasi momento ed anche successivamente alla pubblicazione del Catalogo dei Servizi abilitati, l'esibizione della documentazione comprovante il possesso dei requisiti per l'Abilitazione. In tal caso, le modalità e la tempistica per ottemperare alle predette richieste saranno specificate nelle relative comunicazioni che verranno inviate al Fornitore.

## **8. VALUTAZIONE DELLE DOMANDE DI ABILITAZIONE**

Le attività relative all'Abilitazione dei Fornitori sono svolte da Consip in base a criteri di efficacia, economicità ed utilità e nel rispetto dei principi di eguaglianza e non discriminazione, tenendo conto delle dimensioni della potenziale utenza e la frequenza dell'utilizzo del Mercato Elettronico, nel rispetto di quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale.

L'individuazione delle Domande da sottoporre a verifica avverrà in base ad un criterio cronologico basato sulla priorità temporale dell'ordine di ricezione delle Domande di Abilitazione, così come risultante dalle Registrazioni del Sistema, nonché sul contenuto e sulla consistenza delle Domande medesime e dei relativi Cataloghi presentati contestualmente alle Domande.

Con riferimento alle Domande sopra individuate, Consip comunicherà il rilascio del provvedimento di Abilitazione o il diniego dell'Abilitazione entro il termine di 45 giorni dal ricevimento della domanda compilata correttamente e in modo completo e, comunque, entro il più breve termine possibile tenuto conto del numero di Domande presentate, nonché del numero di Servizi per i quali verrà richiesta la pubblicazione.

## **9. CAUSE DI DINIEGO DELL'ABILITAZIONE AL MERCATO ELETTRONICO**

Il Fornitore richiedente non sarà ammesso al Mercato Elettronico, ai sensi del presente Capitolato d'Oneri, per i seguenti motivi:

- a) mancanza, ovvero mancata dimostrazione, di uno o più dei requisiti di cui al paragrafo 3;
- b) mancata pubblicazione di un Servizio offerto;
- c) mancanza, in tutto o in parte, delle dichiarazioni di cui al paragrafo 6, ovvero esistenza di eccezioni o riserve di qualsiasi natura al presente Capitolato d'Oneri, alle Regole, alle Condizioni Generali di contratto e,



in generale, ai Documenti del Mercato Elettronico;

d) mancanza in capo al richiedente dei poteri necessari per richiedere l'Abilitazione ed operare nel Mercato Elettronico.

#### **10. PROVVEDIMENTO DI ABILITAZIONE O DI DINIEGO DI ABILITAZIONE**

Nel rispetto della procedura di cui al precedente paragrafo 8, Consip provvede a comunicare al Fornitore, per tutte le Domande pervenute entro i termini di validità del presente Capitolato d'Oneri:

- gli estremi del provvedimento di Abilitazione, attraverso l'apposita area "Comunicazioni";
- il diniego dell'Abilitazione, alla casella di posta elettronica certificata del Fornitore.

In caso di diniego dell'Abilitazione, entro i termini di validità del presente Capitolato d'Oneri, il Fornitore può presentare una nuova Domanda di Abilitazione successivamente all'acquisizione, da parte sua, delle condizioni e dei requisiti la cui mancanza aveva determinato il precedente diniego di Abilitazione.

#### **11. PERIODO DI VALIDITÀ DELL'ABILITAZIONE ED EFFETTI DELL'ABILITAZIONE: MANTENIMENTO, SOSPENSIONE E REVOCA; USO DI SISTEMI REPUTAZIONALI**

L'Abilitazione del Fornitore sarà efficace per l'intero periodo di validità del Capitolato d'Oneri, fatto salvo quanto previsto dall'art. 20 delle Regole e, in particolare, la disciplina relativa al rinnovo delle dichiarazioni rilasciate dal Fornitore ai fini dell'Abilitazione, ai sensi degli artt. 18, comma 4, e 19, comma 3, delle Regole.

Il Fornitore è tenuto a produrre il Catalogo dei Servizi abilitati con le modalità previste dall'art. 43 delle Regole. I Fornitori abilitati per il presente Capitolato d'Oneri, che siano in possesso dei requisiti richiesti, potranno offrire nel Mercato Elettronico Servizi appartenenti alle tipologie indicate nel Capitolato Tecnico allegato, nonché aggiornare e modificare il contenuto del Catalogo, conformemente a quanto previsto dagli artt. 21, 38, 42, 43, 44 e 45 delle Regole.

L'Abilitazione impegna in ogni caso il Fornitore al pieno ed integrale rispetto del Capitolato d'Oneri, delle Regole e, in generale, di tutti gli altri Documenti del Mercato Elettronico.

Come previsto dall'art. 45 delle Regole, Consip S.p.A. si riserva la facoltà di procedere alla eliminazione, permanente o temporanea, parziale o completa di uno o più Servizi contenuti nei Cataloghi del Mercato Elettronico, dandone comunicazione motivata al Fornitore. In particolare Consip S.p.A. potrà esercitare tale facoltà nel caso in cui, ad esempio, in occasione di verifiche riscontri la mancata conformità di uno o più



Servizi ai requisiti previsti dal Capitolato d'Oneri, così come successivamente modificato nel corso del tempo rispetto alla versione iniziale, e il Fornitore non abbia provveduto ad aggiornare il proprio Catalogo. Consip S.p.A., tra l'altro, si riserva di disporre la cancellazione automatica dai Cataloghi di Servizi che non siano stati oggetto di procedure di acquisto ovvero che non siano stati aggiornati nei dodici mesi precedenti, dandone apposita comunicazione al Fornitore.

Il mantenimento, la sospensione e la revoca dell'Abilitazione, nonché l'eventuale richiesta di disabilitazione sono disciplinati dalle Regole, con particolare riferimento all'art. 55. In particolare, l'accertamento di una o più violazioni delle Regole da parte del Fornitore nel corso degli ultimi 24 mesi potrà comportare, tra l'altro, la segnalazione in un'apposita sezione visibile agli Utenti del Mercato Elettronico in applicazione del sistema reputazionale, ove previsto e reso disponibile, adottato all'interno del Mercato Elettronico. Consip si riserva il diritto di effettuare i controlli di cui all'art. 18, comma 3, e all'art. 21 delle Regole, incluse le verifiche ispettive relative alla corretta esecuzione del Contratto, e di assumere gli eventuali provvedimenti che si renderanno opportuni all'esito dei medesimi.

In particolare, ai fini della permanenza dell'Abilitazione il Fornitore è tenuto a mantenere i requisiti e le condizioni di Abilitazione indicati dal presente Capitolato d'Oneri. La permanenza dei citati requisiti e condizioni può essere in qualsiasi momento accertata da parte di Consip attraverso la richiesta di invio di attestazioni ovvero di dichiarazioni volte alla dimostrazione dell'attuale possesso dei medesimi. Il rinnovo delle dichiarazioni del Fornitore e le eventuali modifiche dei requisiti e dei dati già comunicati dal Fornitore stesso sono disciplinati dalle Regole e dalle relative procedure previste sul Sito. Ai sensi degli artt. 18 e 19 delle Regole, il mancato rinnovo delle dichiarazioni rilasciate dal Fornitore ai fini dell'Abilitazione potrà comportare, tra l'altro, la revoca automatica dell'Abilitazione del Fornitore al Mercato Elettronico.

Le procedure di acquisto indette nell'ambito del Mercato Elettronico e le condizioni di partecipazione dei Fornitori sono condotte e disciplinate direttamente dai Punti Ordinanti dei Soggetti Aggiudicatori, nel rispetto della disciplina del Mercato Elettronico e della normativa vigente.

Si ribadisce che, nell'ambito di ciascuna specifica procedura indetta dai Soggetti Aggiudicatori, il ricorso all'avvalimento sarà consentito solo se l'ausiliaria è già abilitata al Mercato Elettronico.

## **12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 della Legge 7 agosto 1990 n. 241, dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016, il Responsabile del Procedimento per la fase istruttoria concernente l'abilitazione degli operatori economici



interessati è il soggetto appositamente individuato e indicato sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) nella Scheda riassuntiva relativa al presente Capitolato d'Oneri.

Sempre ai sensi delle surrichiamate disposizioni normative sono stati designati quali Responsabili del Procedimento per l'attività di gestione del catalogo presentato dal singolo fornitore abilitato al MEPA i soggetti appositamente individuati e indicati nel Capitolato Tecnico.

Resta ferma la competenza di ciascun Soggetto Aggiudicatore contraente in ordine alla necessità di nominare il responsabile del procedimento e l'eventuale direttore dell'esecuzione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., relativamente a ciascuna procedura di acquisto svolta nel Mercato Elettronico e al relativo contratto.

### **13. NORME APPLICABILI**

La procedura per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione è regolamentata dalle disposizioni del presente Capitolato d'Oneri, completo dei relativi Allegati, nonché dagli altri Documenti del Mercato Elettronico.

Trovano inoltre applicazione, per quanto non espressamente previsto, il D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e la legislazione nazionale e comunitaria vigente in materia di contratti della Pubblica Amministrazione.

### **14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RIUTILIZZO DEI DATI PUBBLICI**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (*"Codice in materia di protezione dei dati personali"*), si forniscono le seguenti informazioni rispetto al trattamento dei dati personali conferiti.

Finalità del trattamento: i dati personali conferiti vengono trattati per finalità legate all'espletamento delle procedure di Abilitazione al Mercato Elettronico ed alla permanenza nello stesso dei Fornitori e dei Servizi, tra cui:

- l'effettuazione della verifica delle capacità professionali ed economico - finanziarie del Fornitore nonché di tutti i requisiti richiesti dal Capitolato d'Oneri per la partecipazione al Mercato Elettronico ed allo svolgimento delle attività correlate e conseguenti, anche in adempimento di precisi obblighi di legge;
- la gestione della partecipazione e dell'utilizzo del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione da parte dei Fornitori abilitati e dei Soggetti Aggiudicatori. Nell'ambito di tale finalità, ad esempio, i dati dei Fornitori abilitati, così come le informazioni di carattere commerciale aventi ad oggetto i Servizi e



contenute nei Cataloghi (Servizi offerti, prezzo, aree di consegna, etc.), vengono pubblicati sulla piattaforma del Mercato Elettronico e resi visibili ed accessibili ai Punti Ordinanti e agli altri Fornitori, con modalità e nei limiti necessari per il corretto utilizzo del Mercato Elettronico; i dati dei Fornitori vengono acquisiti dai Punti Ordinanti ai fini della procedura di scelta del contraente, della successiva stipula e dell'esecuzione del Contratto, ivi compresi gli adempimenti legali, fiscali, contabili ad esso connessi e la relativa gestione ed esecuzione economica ed amministrativa; i dati acquisiti possono essere trattati per l'effettuazione di studi e statistiche (ad esempio relative alla soddisfazione degli utenti del Mercato Elettronico).

I dati possono essere utilizzati anche per ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, divulgazione di servizi, invio di materiale informativo e di aggiornamenti su iniziative e programmi del Ministero dell'Economia e delle Finanze e/o della Consip S.p.A., per le finalità legate al monitoraggio dei consumi ed al controllo della spesa dei Soggetti Aggiudicatori, per il controllo della spesa totale, nonché per l'analisi degli ulteriori risparmi di spesa ottenibili, per l'esercizio di attività informative presso altre Pubbliche Amministrazioni e per le ulteriori finalità correlate e connesse alla realizzazione del programma di razionalizzazione della spesa pubblica.

Modalità del trattamento dei dati: il trattamento dei dati viene effettuato in modo da garantire la massima sicurezza e riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Natura del conferimento: il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di abilitarsi al Mercato Elettronico o di partecipare alle procedure di acquisto o stipulare e dare esecuzione ai relativi contratti con i Punti Ordinanti.

Dati sensibili e giudiziari: il D.Lgs. 196/2003 definisce i dati "sensibili" e "giudiziari" all'articolo 4, comma 1, lett. d) ed e). A tal riguardo si precisa che, di norma, i dati conferiti non rientrano tra quelli classificabili come "sensibili"; i dati "giudiziari" sono trattati esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati: i dati, per le finalità sopra evidenziate, potranno essere comunicati al personale di Consip S.p.A. e del Ministero dell'Economia e delle Finanze; a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza od assistenza a Consip S.p.A. od al Ministero dell'Economia e delle Finanze; ad altri Soggetti Aggiudicatori, ai relativi Punti Ordinanti e Punti Istruttori; ad altri soggetti indicati dal D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e, in particolare, all'Autorità Nazionale



Anticorruzione ed all'Osservatorio dei contratti pubblici; ad altri soggetti interessati che facciano richiesta di accesso ai documenti della procedura nei limiti consentiti ai sensi della Legge 241/1990.

Diritti dell'interessato: i diritti dell'interessato sono disciplinati all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003.

In particolare, i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Titolare del trattamento: Titolare del trattamento è il Ministero dell'Economia e delle Finanze, Via XX Settembre n. 97, al quale ci si potrà rivolgere, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it), per esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003.

Entro i limiti e in applicazione dei principi e delle disposizioni in materia di dati pubblici e riutilizzo delle informazioni del settore pubblico, ed in particolare del decreto legislativo 24 gennaio 2006 n. 36 e degli artt. 52 e 68 comma 3 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82, le informazioni, i dati, i documenti, i metadati, gli schemi di strutture di dati e le relative banche dati, inerenti le procedure di abilitazione e di acquisto potranno essere utilizzati dal MEF, da Consip e dai Soggetti Aggiudicatori, ciascuno per quanto di propria competenza, anche in forma aggregata, per essere messe a disposizione di altre pubbliche amministrazioni, persone fisiche e giuridiche, anche come dati di tipo aperto.

## **15. INFORMAZIONI E CONTATTI**

Informazioni e chiarimenti sul presente Capitolato d'Oneri e sugli altri Documenti del Mercato Elettronico possono essere richiesti esclusivamente a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata di cui in premessa fino al termine di validità del Capitolato d'Oneri.

I chiarimenti e/o le rettifiche sul presente Capitolato d'Oneri e sugli altri Documenti del Mercato Elettronico verranno pubblicati in formato elettronico, anche firmato digitalmente, sui siti di cui in premessa.

Ulteriori informazioni relativamente alla presente procedura sono reperibili al seguente indirizzo: [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

In particolare, nel Sito possono essere rese disponibili ulteriori informazioni anche con riferimento a:

- mezzi telematici disponibili per la presentazione delle domande di Abilitazione;



- strumenti informatici e telematici a disposizione dei Fornitori per la pubblicazione del Catalogo e l'invio delle offerte;
- informazioni sul funzionamento del Mercato Elettronico;
- metodologie generali utilizzate dal Sistema per le richieste automatiche di quotazione (RdO);
- fattispecie di sospensione ed esclusione del Fornitore;
- modalità e criteri di dimostrazione da parte dei Fornitori del possesso dei requisiti oggettivi e soggettivi e la loro permanenza anche al momento della conclusione del contratto;
- modalità con cui avverranno le comunicazioni.

Per informazioni o chiarimenti sono disponibili i seguenti canali di comunicazione:

#### **PER LE IMPRESE**

##### **Contact Center disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 ai numeri**

- 800 062 060 numero verde per malfunzionamenti sul Portale Acquisti in Rete
- 895 895 0898 numero a pagamento per tutte le esigenze informative

##### **Caselle di Posta Elettronica:**

- [mepaconsip@postacert.consip.it](mailto:mepaconsip@postacert.consip.it)
- [impresaestera@consip.it](mailto:impresaestera@consip.it) (esclusivamente per Imprese estere)

**Area Comunicazioni** del Sistema disponibile per tutti gli utenti che hanno effettuato la registrazione, così come previsto dall'art 22 delle Regole del Sistema di E-procurement.

#### **PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

800 753 783 numero verde unico